

令和 5 年度利用者満足度調査結果

この度は、当協会の利用者満足度調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。
いただきました貴重なご意見は、今後のサービス向上や業務改善等に役立ててまいります。

また、お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

1. 調査の目的

利用者の皆さまにご意見をいただき、公平で適正な管理運営を行うため、利用者の特性及び利用者満足度を把握することを目的としています。

2. 調査概要

- (1) 調査期間：令和 5 年 10 月 9 日（月）～10 月 15 日（日）
- (2) 対象施設：富山市総合体育館 他 10 施設

3. 調査結果

- (1) 回答者の属性
- (2) 総合評価・職員対応・施設利用・教室等事業開催
- (3) コメントに対する回答（施設毎）
 - ① 総合体育館
 - ② 東富山体育館、東富山運動広場・庭球場
 - ③ 2000 年体育館
 - ④ 身障者体育センター
 - ⑤ 大山社会体育施設
 - ⑥ 市民球場
 - ⑦ 体育文化センター、富山南総合公園庭球場
 - ⑧ 東富山温水プール
 - ⑨ 花木体育センター
 - ⑩ 県営富山武道館
 - ⑪ アイザックススポーツドーム
 - ⑫ 屋内ゲートボール場、市民庭球場

利用者満足度調査結果報告A（回答者アンケート）

		総合体育館		東富山体育館 東富山運動広場・ 庭球場		2000年体育館		身障者体育 センター		大山社会 体育施設		市民球場		体育文化センター・ 富山南総合公園 庭球場		東富山温水 プール		花木体育 センター		県営富山 武道館		アイザック スポーツドーム		屋内ゲート ボール場・ 市民庭球場		全体	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
1 性別	男	49	26.8%	25	34.7%	20	40.0%	18	34.0%	13	25.0%	8	12.5%	37	34.6%	14	28.0%	15	29.4%	25	41.7%	13	23.2%	40	59.7%	277	32.0%
	女	134	73.2%	47	65.3%	30	60.0%	35	66.0%	39	75.0%	56	87.5%	70	65.4%	36	72.0%	36	70.6%	35	58.3%	43	76.8%	27	40.3%	588	68.0%
2 平均年齢	20歳未満	13	7.4%	5	6.9%	0	0.0%	7	13.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.9%	1	1.9%	0	0.0%	1	1.7%	8	13.8%	3	4.2%	41	4.7%
	20代	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	5	9.4%	2	3.8%	0	0.0%	6	5.8%	5	9.3%	0	0.0%	7	12.1%	2	3.4%	4	5.6%	32	3.7%
	30代	5	2.9%	1	1.4%	1	2.0%	4	7.5%	4	7.7%	2	3.1%	9	8.7%	4	7.4%	3	5.9%	2	3.4%	2	3.4%	3	4.2%	40	4.6%
	40代	23	13.1%	9	12.5%	3	6.0%	8	15.1%	5	9.6%	6	9.2%	14	13.5%	3	5.6%	4	7.8%	10	17.2%	13	22.4%	0	0.0%	98	11.3%
	50代	31	17.7%	9	12.5%	10	20.0%	3	5.7%	10	19.2%	19	29.2%	19	18.3%	3	5.6%	7	13.7%	10	17.2%	7	12.1%	2	2.8%	130	15.0%
	60代	60	34.3%	26	36.1%	18	36.0%	11	20.8%	14	26.9%	26	40.0%	32	30.8%	10	18.5%	15	29.4%	10	17.2%	14	24.1%	17	23.6%	253	29.3%
	70歳以上	43	24.6%	21	29.2%	18	36.0%	15	28.3%	17	32.7%	12	18.5%	21	20.2%	28	51.9%	22	43.1%	18	31.0%	12	20.7%	43	59.7%	270	31.3%
小計		175		72		50		53		52		65		104		54		51		58		58		72		864	
3 来館方法	徒歩	17	9.5%	2	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	1	1.7%	1	1.7%	2	2.8%	25	2.9%
	自転車	8	4.5%	4	5.5%	2	3.9%	1	1.9%	1	1.9%	14	21.2%	5	4.7%	1	1.9%	0	0.0%	6	10.2%	3	5.1%	5	7.0%	50	5.7%
	バイク	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%
	自動車	144	80.4%	63	86.3%	49	96.1%	50	94.3%	51	98.1%	51	77.3%	102	95.3%	53	98.1%	48	94.1%	49	83.1%	54	91.5%	61	85.9%	775	88.6%
	公共交通	8	4.5%	4	5.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	0	0.0%	2	2.8%	15	1.7%
	送迎	2	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	1	1.7%	1	1.7%	1	1.4%	8	0.9%
	その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%
小計		179		73		51		53		52		66		107		54		51		59		59		71		875	
4 来館所要時間	5分以内	4	2.2%	6	8.3%	6	11.5%	0	0.0%	7	13.5%	2	3.0%	5	4.8%	1	1.9%	5	9.8%	1	1.7%	3	5.3%	3	4.3%	43	4.9%
	5～20分	79	43.4%	37	51.4%	37	71.2%	31	58.5%	27	51.9%	33	50.0%	45	42.9%	35	64.8%	30	58.8%	29	50.0%	27	47.4%	41	58.6%	451	51.7%
	20～40分	34	18.7%	16	22.2%	3	5.8%	12	22.6%	6	11.5%	14	21.2%	32	30.5%	6	11.1%	8	15.7%	10	17.2%	7	12.3%	13	18.6%	161	18.5%
	40～60分	15	8.2%	3	4.2%	1	1.9%	1	1.9%	2	3.8%	7	10.6%	5	4.8%	7	13.0%	3	5.9%	4	6.9%	8	14.0%	0	0.0%	56	6.4%
	60分以上	50	27.5%	10	13.9%	5	9.6%	9	17.0%	10	19.2%	10	15.2%	18	17.1%	5	9.3%	5	9.8%	14	24.1%	12	21.1%	13	18.6%	161	18.5%
小計		182		72		52		53		52		66		105		54		51		58		57		70		872	
5 利用頻度	あまりなし	12	6.5%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%	2	3.8%	0	0.0%	18	17.1%	2	3.8%	2	3.9%	2	3.4%	5	8.6%	1	1.4%	45	5.1%
	月1～2回	36	19.4%	7	9.6%	6	11.5%	4	7.5%	8	15.4%	20	30.8%	18	17.1%	6	11.3%	4	7.8%	6	10.3%	14	24.1%	5	7.2%	134	15.3%
	週1回	76	40.9%	37	50.7%	20	38.5%	32	60.4%	25	48.1%	29	44.6%	48	45.7%	18	34.0%	23	45.1%	35	60.3%	31	53.4%	30	43.5%	404	46.2%
	週2～3回	53	28.5%	19	26.0%	25	48.1%	17	32.1%	16	30.8%	16	24.6%	20	19.0%	21	39.6%	22	43.1%	15	25.9%	5	8.6%	31	44.9%	260	29.7%
	ほぼ毎日	7	3.8%	8	11.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%	1	1.0%	6	11.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.9%	25	2.9%
	大会時	2	1.1%	2	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	5.2%	0	0.0%	7	0.8%
小計		186		73		52		53		52		65		105		53		51		58		58		69		875	

利用者満足度調査結果報告B（評価結果）

質問項目		総合体育館	東富山体育館 東富山運動広場・庭球場	2000年体育館	身障者体育 センター	大山社会 体育施設	市民球場	体育文化センター・ 富山南総合公園庭球場	東富山温水 プール	花木体育 センター	県営富山 武道館	アイザック スポーツドーム	屋内ゲートボール場・ 市民庭球場	全体
1	職員の対応は親切ですか	3.9	4.5	4.5	4.3	4.1	4.1	4.3	4.3	4.1	4.6	4.4	4.6	4.3
2	職員の対応は手際が良いですか	3.9	4.5	4.4	4.3	4.1	4.1	4.3	4.3	4.2	4.6	4.3	4.6	4.3
3	職員の説明はわかりやすいですか	3.9	4.4	4.4	4.3	4.0	4.1	4.3	4.3	4.1	4.6	4.3	4.6	4.3
4	職員は清潔感のある髪型や服装をしていますか	4.1	4.5	4.6	4.4	4.2	4.2	4.3	4.4	4.1	4.6	4.4	4.6	4.4
職員対応計		4.0	4.5	4.5	4.4	4.1	4.1	4.3	4.3	4.1	4.6	4.4	4.6	4.3
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか （トイレ）	4.0	4.2	4.7	4.1	4.2	3.8	4.3	4.2	4.0	4.1	4.5	4.3	4.2
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか （更衣室）	4.0	4.1	4.6	4.0	4.1	3.7	4.2	4.1	3.8	4.1	4.4	3.9	4.1
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか （施設全体）	4.0	4.1	4.5	4.0	4.2	3.8	4.2	4.1	4.0	4.0	4.6	4.3	4.2
2	用具・器具・マシン（フィットネス）の状態は良好ですか	3.7	3.9	4.3	3.8	4.2	3.6	4.0	3.9	3.9	4.1	4.3	3.9	4.0
3	案内・掲示等はわかりやすいですか	3.6	4.1	4.4	4.1	4.1	3.6	4.1	4.0	3.9	4.3	4.3	4.3	4.0
4	アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか	3.7	4.3	4.0	4.1	4.1	3.6	4.0	3.9	3.8	4.1	4.2	4.2	4.0
5	安全な環境で利用できていますか	4.0	4.3	4.2	4.2	4.2	4.0	4.2	4.2	4.7	4.3	4.5	4.4	4.3
施設利用計		3.9	4.2	4.4	4.0	4.2	3.7	4.1	4.1	4.0	4.1	4.4	4.2	4.1
既参加者	現在参加しているプログラム以外に、参加したいプログラムはありますか	2.6	2.1	2.4	2.6	3.3	3.3	2.3	2.5	3.1	2.8	2.5	3.3	2.7
	参加しやすい時間帯で開催されていますか	3.6	4.0	3.8	3.6	4.3	4.1	4.0	4.0	3.9	4.2	4.0	4.5	4.0
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.5	3.9	3.7	3.7	4.2	3.9	3.9	3.7	4.0	4.0	3.8	4.2	3.9
	内容に見合った料金設定ですか	3.7	4.0	4.3	3.9	4.6	4.3	4.2	4.0	3.8	4.3	4.2	4.4	4.1
未参加者	参加したくなるプログラムがありますか	3.1	2.6	2.3	3.1	2.3	3.6	3.4	2.4	2.7	3.6	3.2	2.7	2.9
	参加しやすい時間帯に開催されていますか	2.6	3.2	4.0	3.5	2.7	3.8	3.3	3.6	2.9	4.3	4.0	3.5	3.4
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.2	3.3	3.9	3.6	3.0	3.8	3.3	3.5	3.5	4.3	4.0	3.5	3.6
	内容に見合った料金設定ですか	3.5	3.6	4.4	3.7	3.3	3.9	3.6	3.9	3.8	4.4	4.1	3.9	3.8
教室・サークル・イベント計		3.2	3.3	3.6	3.5	3.5	3.8	3.5	3.5	3.5	4.0	3.7	3.8	3.6
富山市スポーツ協会は公平で適正な施設管理・運営を行っていますか？総合的な評価で点数をつけてください。		82.0	83.9	89.5	80.4	85.5	83.2	83.9	81.7	79.8	87.3	86.9	81.2	83.8

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 職員の対応について

- いつも親切です。
- スマホへの対応わからず。親切に教えて下さいました。
- いつも軽運動室の空きを電話で聞くのですが、親切に対応していただけて、聞きやすいです。ありがとうございます。
- 高齢者に対しても、丁寧にわかやすく対応していただき、安心して利用できます。
- 優しく対応に問題ないです。
- どちらかといえば行き届いている方である。
- ごく普通の対応で満足しています。
- 休会届の手続きをする時親切でわかりやすかった。

A いつも総合体育館をご利用いただきありがとうございます。よりよい施設運営に努めてまいりますので、今後とも、総合体育館をご利用いただきますようお願いいたします。

Q 職員の対応について

- やはり職員から利用者への挨拶は、必要かと思います。いつも暗く歩いている職員さんといった印象です。
- 事務局の受付なのに、挨拶しない人がいて、大変カンジが悪い。
- 間違って利用時間のスタンプが押して無くて、駐車場の精算機に引っかかってしまいました。お金を払い、事務所へ行ったら、とても無愛想に、お詫びもなく、閉館間際にやって来たと言わんばかりに、名前書いて！と言われて、返金してもらいました。スポーツして、スッキリした後に、とても嫌な気分になりました。残念。
- 事務所から出てこない。
- 市総ジム横の受付、職員によって態度がちまち。とても愛想がない職員もいる。受付は施設の顔のような存在だから愛想や笑顔もなく事務的な対応をする人材は不向き。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。いただいたご意見については、11月1日に開催したミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

Q 職員の対応について

- 駐車券が刻印されていないことが時々あります。
- ランニングマシンの操作に詳しくない。
- フィットネスルーム、二人でおしゃべり・・・、知識不足のスタッフ。しっかり仕事をしている人もいますが。
- フィットネスルームスタッフ2名常駐も一部終日かたまっている。もちろんカウンター前と奥で分散の方も居ます。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。いただいたご意見については、10月27日に開催した委託業者を含めた全体ミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

Q 職員の対応について

フィットネスのチェックインについては自動化してもらえたらと思います。

A チェックインの自動化には、システム導入等が必要であり、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 職員の対応について

ネットなど紐が切れているものがありますが、定期的に点検をして直して欲しい。

A ネットの点検は3ヶ月に1回実施することとしておりますが、行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数をおかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

自分の都合により、1ヶ月間、教室を欠席する場合の参加費を減額していただく対応に感謝します。

A いつも総合体育館をご利用いただきありがとうございます。よりよい施設運営に努めてまいりますので、今後とも、総合体育館をご利用いただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

富山駅側の事務所の方々は挨拶なさいません(ジムの方々は挨拶なさいます。)気持ちの良いものではありません。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。いただいたご意見については、11月1日に開催したミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

Q 施設利用について

- 中高生くらいの利用者が土足のまま入のを見た事がある。一応、注意したが内履きを持ってない利用者が少なからずいる。何とか防止策を検討してほしい。
- 土足入場者数人(常連)受付で月イチ不定期に上履きチェックをしてはどうか。

A 施設の設計上、内履きと外履きの混在するエリアがあることから、外履きで入場できない更衣室やアリーナの入り口には「土足厳禁」表示のマットを設置するなど、ルールの周知を図っておりますが、徹底できていない場合があります。マナーを守らない使用につきましては、職員よりお声がけさせていただいておりますので、お手数おかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

市総第一アリーナ、面割りを小さくして安い金額でも使用できるといい。

A 面割りの単位や料金の設定等については、富山市が定めていることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 施設利用について

- ・ 少し通路とかが暗く感じられる。全体的に古びた感じに思える。
- ・ シャワー室のタイル張り替えしたらどうですか？古さ、目地の劣化を感じます。建物内外の設備を含めた更新は検討してほしい。全体的に古さを感じます。

A 総合体育館は、平成 11 年に開館して以来 24 年が経過しております。老朽化により、利用者の皆様方にはご不便をおかけしているかと存じます。定期的に清掃やメンテナンスを実施することで、安全にご利用いただけるように施設管理に努めておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

また、富山市では民間事業者を活用した富山市総合体育館の大規模な改修を令和 7 年度以降計画していると聞いております。

Q 施設利用について

室内競技には夏場のエアコンはとてめありがたいのですが、空調のオンオフが全体でしかできない点は風が影響する競技は困ります。せめて風向き変更などか欲しいです。エアコンを入れる基準は体育館室温にして欲しいです。

A 第 1 アリーナ、第 2 アリーナの空調については、設備上、風向きを変えることができない構造となっております。また、空調の運転にあたっては、空調システムによる計測温度においてアリーナの室温を冷房時は 27 度以下、暖房時は 18 度以上を保つようにしております。加えて、アリーナでは、全面使用でない場合は、個別の空調の対応はしないこととしておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

館内の巡回は、なされているのか？

A 職員及び設備スタッフが 1 日に開館・閉館時の点検を合わせて計 8 回巡回を行っておりますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

卓球で掃除（モップ拭き）をしないグループがいる。使用時間も守らない。謝りもない。

A マナーを守らない使用につきましては、職員よりお声がけさせていただいておりますが、混雑時やお客様の対応中など行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数おかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

利用時間前に施設の利用がないときは、道具の準備等早めにやらせてもらえるとたすかります。

A 利用時間前に全面でご利用がない場合は 10 分程度の準備時間を取っていただくことはできますが、使用されている団体が 1 団体でもある場合は、器具庫の出入り等により、使用されている団体にご迷惑がかかりますので、事前の準備は控えていただきますようご理解とご協力をお願いいたします。

Q 施設利用について

太極拳入門が第2アリーナの面割で隣がソフトテニスの時、何度もボールが飛んで来て集中出来ない。

A 使用種目によって受付時に卓球フェンス等の使用をお願いしておりますが、徹底できていない場合があるようです。お手数をおかけしますが、お気づきの点がございましたら、講師又は職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

ソフトテニスの人達は入り口のドアを締められる。他のコースの方は入口を開けたまま使用してもらえ。コロナ5類にはなったものの基礎疾患者には換気が充分でないと安心できない（隣のコースで大声を出しておられる）。

A テニス系の種目においては、コートのエンドライン方向にボールが飛んでいくため、特に第2アリーナをご利用の場合には、入口を締めることが多いと考えられます。

また、総合体育館では、全館で常時空調システムによる換気を行っており、十分な換気量を確保していると考えておりますので、使用種目の特性に応じてドアの開け閉めを行うことについてご理解いただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

掲示板に対してポスターが小さく見える。

A 総合体育館にはポスター等の掲示について外部から依頼が多くあるため、掲示板等を設けております。ポスターはそれぞれご依頼元によってさまざまな大きさがあることや、富山市スポーツ協会の主催事業のポスターについては掲示スペース等を考慮してA3判を基本としております。

Q 施設利用について

和式トイレから洋式トイレへ切り替えて欲しいです。

A トイレの洋式化については、全108箇所の内、44箇所が未だに和式となっております。ユニバーサルデザインの観点からも、洋式化は優先課題と考えておりますが、和式を希望される方もおられますので、増設のご意見とあわせて富山市へお伝えいたします。

Q 施設利用について

ボール競技「バスケ」と他の競技と一緒にアリーナを使用しているが、ネット等で仕切りがなくボールが飛んできて危ない

A 総合体育館においては、第1アリーナでは、コート間のスペースが確保されていることや、第2アリーナでは防球ネットが設置されていることから、一定の安全が保たれているものと考えております。一方、第2アリーナでは、バドミントンコート1面でバスケットボールの使用を許可していることから、その点についてはご意見を踏まえて使用の制限等を検討することといたします。

Q 施設利用について

1階外駐車場の料金出口に向かう出口が、入口と交差するので気を遣います。

A 駐車場内の通路は、車両がすれ違うことができないため、一方通行になっており、そのことから入口付近に交差する箇所を設けております。看板及びコーンにより注意喚起しており、安全に配慮して通行いただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

1 階アリーナの時計がとても見にくいので改良してもらえたらうれしいです。

A ご不便をおかけしております。第 1 アリーナの時計はデザイン性が高い反面、これまでも見にくいとのご意見をいただいております。新たな時計の設置にはデザイン面や費用に課題があることから、どのような方法があるか今後検討してまいります。

Q 施設利用について

第 2 アリーナのコート場所を決める時は、人数の多いグループを観客席側にして欲しい。真ん中だと荷物の置き場などに困るので

A 第 2 アリーナのコート割については、観覧席側を希望される利用者が多いため、過去数週間の利用状況及び競技種目等を考慮して配置をしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q 施設利用について

- ・ 筋トレマシンをインターバル中も占有している人が多い。
- ・ 一人または数人のグループで器具マシンを長時間独占している姿をよく見ます。スタッフの方々には巡回してそのような人たちを注意していただきたいです。

A マナーを守らない使用につきましては、職員よりお声がけさせていただいておりますが、混雑時やお客様の対応中など行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数をおかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

- ・ 全体的にキレイなので、第一アリーナから第二アリーナへの階段部分のカーペットの汚れが目立ちます。
- ・ シャワー室は 5 点満点中 2 点 カラン下に汚れ有、間仕切り下。
- ・ ウォッシュレットきれいに掃除してほしい。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。いただいたご意見については、10 月 27 日に開催した委託業者を含めた全体ミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

Q 施設利用について

トイレの便座がいつも熱い。無駄に熱い。電気代とか考えてないの？すごく熱い。真夏でも熱い。本当に無駄です。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。清掃の際に便座、温水の設定状況を確認し、低温設定に変更いたします。

Q 施設利用について

イベントの後など、体育館アリーナの床面が滑りやすかったり、汚れていたりする。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。イベント時に使用する養生シートの老朽化が原因と考えております。養生シートの更新については引き続き富山市へ要望してまいります。

Q 施設利用について（スポーツクラブ富山に関すること）
ゆるっとヨガの時間を 1 時間に戻して欲しいです。

A スポーツクラブの活動時間につきましては、プログラム内容を含め講師と検討しながら、設定させていただいております。ゆるっとヨガにつきましては、初心者対象のプログラムのため、初めての方にも取り組みやすいよう活動時間を 45 分に設定しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について（スポーツクラブ富山に関すること）
インストラクターの活用をしやすくして欲しい。

A どのような活用をご希望でしょうか。具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について（スポーツクラブ富山に関すること）

週 1 回の教室を利用させてもらっていますが、突然場所が変わることがある。聞かないと分からない。聞かなくても分かるようにして欲しい。

A 会場の変更につきましては、ご迷惑をおかけしております。事前に変更がある場合は、お知らせの配付や日程表を変更しておりますが、当日、一般利用者の使用種目の変更等により、急きょ会場が変更になる場合があることから、その際はご容赦いただきますようお願いいたします。ご不明な点は、お手数ですが職員までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について（スポーツクラブ富山に関すること）

金曜のエアロビクスが 3 ケ月休講になりました。突然の事であり 1 か月目はやむを得ないと思いますが 2 か月目以降は協会が代替講師を手配お願いできないものでしょうか？人材不足であれば値上げも視野に入れて検討をお願いしたいです。宜しくお願いします。

A エアロビクスの休講につきましては、急なご案内となり大変ご迷惑をおかけしました。金曜日の開催は、代替講師の都合がつかずやむを得ず休講とさせていただきましたので、ご理解いただきますようお願いいたします。12 月から開催を予定しておりますので、ご参加をお待ちしております。

Q 施設利用について（スポーツクラブ富山に関すること）

太極拳入門で鏡がないので、先生の前側の動作が全く見えない（背面のみ）先生が 2 人から 1 人になり、先生 1 人に対して生徒が多くて、先生が見えない、指導が行きわたらなくなった。自分の動作が正しいかどうか確認する為と先生の身体の前後を見る為にも鏡を必須だと思っていて、以前から言っているが聞いてもらえない。鏡があれば先生が 1 人で現状人数の生徒数だとしても、全体の中での自分の動作を見ることができると思う。このまま鏡なしで太極拳が上達するとは思えない。実際、以前出来ていた方も型がくずれてきている。

太極拳は辞めたくないし、上達したいと思って習っているので鏡をお願いします。女子更衣室の洗面台の石鹸がでないことが多々あり困る。毎回必ず出るようにチェックするか備え付けでなく単体の石鹸を設置して欲しい。

A スクール受講に際し、ご不便をおかけしております。第 2 アリーナに鏡を準備いたしましたのでご利用ください。また、代替講師につきましては、講師の都合がついておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

洗面台に備え付けのプッシュ式液体せっけんポンプについてですが、老朽化により

感度が鈍くなっているものがあり、順次新しいものへ更新しております。液体せっけん補充の際には動作確認をしておりますが、行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数をおかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

- ・ 3ヶ月ごとの色んなレッスン。人気のあるヨガや、ピロキシングは、応募 140% 超えです。2 教室にして、落選せずに、レッスンが出来るのでは、ないでしょうか？ご検討をお願い致します。
- ・ 3ヶ月ごとに応募するレッスン、特に人気のあるピロキシングやヨガは、毎回の応募が 140%超えです。落選して受けられない！と言う人も沢山います。2 教室にして、もっと沢山の人がレッスンを受けれる様に、切に願います。

A レッスン等の開催につきましては、講師の確保や会場の空き状況、スポーツクラブ 富山の施設占有率等を考慮しながら実施しています。軽運動室のプログラムについては、占有率の関係からスポーツクラブの使用を増やすことはできませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

- ・ 教室の回数が、月 1～3 回なので、出来たら毎週、無理なら毎月 3 回は実施してほしい。毎回出られない時は随分あいてしまうし、健康維持のためにはもう少し頻繁にしていただけたらと思う。
- ・ 教室は月 3 回はあって欲しい。
- ・ 月に一度しかないのに会費を払うのは納得がいかない 一度のために高額な会費を払うのは改善してください。

A 定期的に活動ができるように調整しておりますが、イベントや全国大会、プロチームの大会等により、開催が出来ない場合があります。年度を通して開催回数を確保しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

- ・ 欠席などは qr コードから、連絡できると良いと思います。
- ・ 欠席、質問等をできる SNS 等の環境を充実してもらいたい。

A 今後のクラブ運営の参考とさせていただきます。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

ゆるっとヨガの時間を 1 時間に戻して欲しいです。45 分に短縮されたのに値段は変わらずなので、少し不満です。内容はとてもいいです。先生も大好きです。

A スポーツクラブの活動時間につきましては、プログラム内容を含め講師と検討しながら、設定させていただいております。ゆるっとヨガにつきましては、初心者対象のプログラムのため、初めての方にも取り組みやすいよう活動時間を 45 分に設定しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。また、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。講師にお伝えいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

卓球をしています。入った頃は 50 名位の会員だったのに、今は 30 名が限度だと聞きます。現在実際には 24 名ですが、毎回必ず欠席者おり、また長期欠席者も数名、ほとんど 15～よくて 18 名位です。当初より、後半の 1 時間は交代でダブルスの試合をしていますが、先生の指導に 2 名割かれ、4 チーム組めない日が多く 2 セット交代を毎回、違う相手とするのは困難です。場所も広く器具も充実しているので、もっと会員数を増やして欲しいと思います。事情を言えばキリが無いし、必ず欠席者が、いる事を考慮すれば、せめて定員 40 名位にはならないものでしょうか！検討をお願いします。

A 卓球（経験者）スクールのご意見として回答させていただきます。出席者数につきましては、ご意見のとおり平均 18 名前後となっておりますが、定員は、安全に教室運営できる人数を設定しております。

一方、現在受講者数が定員に達していないことから、受講希望者が増えるよう、ホームページや広報とやま等を活用しながら、PR を行ってまいります。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

教室の年間回数が減ってきているが、料金が上がってきている。回数は減らさないで欲しい。

A 定期的に活動ができるように調整しておりますが、イベントや全国大会、プロチームの大会等により、開催回数が確保できない場合があります。受講料につきましては、開催回数等に合わせた料金設定とさせていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

1 ヶ月に 4 回の時と 1 回の時があるので、1 ヶ月に平均に教室があればよいと思う。また、音楽を使う際マイクの音が聞こえない時があるので、ヘッドホン式のマイクに切り替える等音響を充実してほしい。

A 定期的に活動ができるように調整しておりますが、イベントや全国大会、プロチームの大会等により、開催が出来ない場合があります。皆さまには大変ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。また、音響につきましては、どちらの教室のことか、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

どんどん使用できる日が少なくなっている。

A 定期的に活動ができるように調整しておりますが、イベントや全国大会、プロチームの大会等により、開催が出来ない場合があります。皆さまには大変ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

希望により継続参加出来る対応がありがたいです。

A いつもご参加ありがとうございます。今後も、皆さまに継続的にスポーツを楽しんでいただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

現在バドミントン教室、サークルに入ってます。教室は年齢層もレベルも幅広いので怪我予防効果でラケット持つ前の準備運動をしっかりととても良いです。サークルでは試合中心です。ストロークやローテーションなどノックなどで反復練習する、試合はほとんどない教室があるとうれしいです。

A お褒めの言葉ありがとうございます。講師へお伝えさせていただきます。プログラム内容につきましては、受講者の状況を見ながら設定しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。また、今後も皆さまが楽しくスクールに参加いただけるよう職員一同努めてまいります。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

回数を増やしてほしい。以前の石川先生の教室が良かったです。筋トレしたり、有酸素運動したり等、時には卓球もありと色々な運動があり、年齢の考慮もしてもらえて、良かったです。

A スクール等の開催につきましては、大会等や一般利用者、他の教室、施設の空き状況のバランスを見ながら開催しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

プログラム内容につきましては、受講者の状況を見ながらプログラムを設定しています。今後も皆様が楽しくスクールに参加いただけるよう職員一同取り組んでまいります。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

卓球教室（@2000円/月）を安くしてほしい。

A プログラム内容の充実度を含め、講師と相談しながら、受講料に見合ったプログラムをご提供できるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加者）

生徒数が多く先生も見えず鏡もなく環境が以前よりも悪くなっているのに料金は同じ？と思う（木曜太極拳入門コースについて）。

A スクール受講に際し、ご不便をおかけしております。第2アリーナに鏡を準備いたしましたのでご利用ください。プログラムの充実度を含め、講師と相談しながら、皆様に満足いただけるプログラムをご提供できるよう努めてまいります。

Q 教室・サークル・イベント等について
プログラム不明の為2点にしました。

A プログラムのご案内につきましては、富山市スポーツ協会のホームページや広報とやま等を活用しながら、PRを行っておりますが、今後さらに多くの皆様にご覧いただけるよう努めてまいります。

Q 教室・サークル・イベント等について
ピロキシングを2教室にして定員を増やしてほしい。

A レッスン等の開催につきましては、講師の確保や会場の空き状況、スポーツクラブ富山の施設占有率等を考慮しながら実施しております。軽運動室のプログラムについては、占有率の関係からスポーツクラブの使用を増やすことはできませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について

代休や夏休みなど、子供を連れて行けたら行きやすいです。

A 大人のプログラムへのお子さまの同伴につきましては、安全の確保や他の受講者への影響もございますのでご遠慮いただいております。ご意見は、今後のクラブ運営の参考とさせていただきます。また、富山市スポーツ協会では親子で参加できるイベントも開催しておりますので、ぜひご参加ください。

Q 総合評価について

- 100点。よくわからないけど、きっとそう。
- 多くの人が健康で楽しい生活が送れるよう、日々いろいろな企画を考えてくれていと感じられる。
- 特に不満はない。
- 快適に利用させていただいてるので。
- ほぼ満足だから。
- 管理が行き届いていると思うから。
- 利用しやすい。
- おおむね満足している。
- 良いと思います。イベント開催をさまざまな年代の人たち向けにも、お願いします。
- 普通に利用しているので、気に留めない。
- 概ね満足だが、未利用の施設エリアについては不明の為。
- 概ね良好。
- 開放感清潔感があり、リラックスした空間で、スッキリして利用しやすいです。
- 市立としては、サービスが良い。
- 利用して2ヶ月程ですが。どうですかと声かけしてくださり、嬉しかったです。
- 今の所、問題ないため。
- ほぼ満足しています。
- 概ね快適に利用させてもらっている。
- 満足している。
- いつも清潔で親切。利用しやすい。
- 満足しています。
- 特に不満がないから。
- いつも気持ちよく使わせていただいているので。
- とても楽しく使っています。
- たいへん満足して利用していますが、私の気づかないより良くなることがあれば！と思い98点にしました。
- 使用させて頂いている上で支障無く、満足しています。
- 友人ができて楽しく教室に通っている。
- 不満なく利用してる。
- 使用しやすい。
- いつも気持ちよく利用させていただき感謝しています。
- 全国的に見てもシャワールームは最高です。感動物です。
- 現状に概ね満足。
- 設備が安全、清潔に運営されていると感じる。
- 市営なので何より安い。友達と楽しく運動ができる場所があることに感謝。
- 年齢に応じた教室があり、知識や経験の豊富な先生が担当しておられる。
- 不満はないから。

- 概ね満足しています。
- 特に不満はないので。
- 公共の施設としては十分利用しやすい。
- 利用者の駐車場利用の減免制度は、利用しやすい。
- 不平、不満ありません。
- 月謝が手ごろでありがたいです。ずっと続けてほしいです。
- 疑問点や相談事など丁寧に教えていただいているので。
- 満足してます。
- 教室利用しています。満足です。
- スポ協の活動の内容を理解していないが体育館で利用している範囲では頑張っている感じがする。
- 体育館を使えない時があるが、仕方のないことだとは思う。
- 特に不満はありません。
- 問題を感じたことがない。
- すべての面で平均点以上です。
- 100点。週一卓球しに行っています。
- 適正な管理をしてらっしゃると思う。
- 設備が充実している。
- 夏は涼しく、冬暖かいのが良いです。
- 概ね満足。
- 利用しやすい。
- 器具もきれいに保管管理されている。
- 不満はありません。
- とくに不満もなく利用させてもらっている。
- よい。
- 空いていてよい。職員は目立たなくて、良い。

A いつも総合体育館をご利用いただきありがとうございます。よりよい施設運営に努めてまいりますので、今後とも、総合体育館をご利用いただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について

スポーツと付くだけにポジティブな場所であってほしい。やはり職員から利用者への挨拶は、年齢問わず必要かと思えます。職員さんは、富山駅側の事務所さんも、ジムの方々も私語が大半です。

清掃の方々はきちんと弁えて仕事しておられるため。スポーツとは、挨拶で始まり、挨拶で終わるので、基本的な事だと思うため。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。いただいたご意見については、11月1日に開催したミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

Q 総合評価について

委託スタッフの指導不足。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。いただいたご意見については、10月27日に開催した委託業者を含めた全体ミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

Q 総合評価について

今年、1月に体育館のフィットネスの年間契約を更新したが、65歳以上になっていたが、市の「おでかけ定期券」があれば半額になる事を告知してもらえず、通常料金で更新した。知らなかった方が悪いのかもしれないが、年金生活者でも、高額の手市民税を支払っている。体育協会は、受託者で儲ければ良いという姿勢はいかがかなものかと思う。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。いただいたご意見については、11月1日に開催したミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

Q 総合評価について

場所の交代に時間を取られることがある。

A どちらの場所交代についてでしょうか。具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について

施設全体が、清潔ではあるもののいつ行っても薄暗く陰気な雰囲気。

A エントランス等の印象でしょうか。具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について

- 点数はつけられません自分が利用するのは総合体育館だけなのです。他の施設はほとんど利用していません。
- 点数で評価することは控えたいです。

A いつも総合体育館をご利用いただきありがとうございます。総合評価につきましては、ご利用の皆様の個人の考えに基づいて富山市スポーツ協会の管理運営が公平で適正かについて満足度を数値化していただき、今後の運営の参考にさせていただくものです。率直な評価をいただければ幸いです。

Q 総合評価について

- 事務室等に行くことがないため、よく分からない。
- スポーツ協会がどのように運営されているかが分からない。
- 情報が得づらい。
- よくわからないから。
- よくわかりません。

A 富山市スポーツ協会ではホームページ、SNS、広報とやまなどの広告媒体を利用し、広く市民の皆様に情報の提供を行っております。今後も市民の皆様にとってわかりやすい情報提供の方法を模索し、サービスの向上に努めてまいります。

Q 総合評価について

少し値段が上がってきている。

A スポーツクラブ富山のスクール等受講料のご意見として回答させていただきます。受講料は、開催回数等に合わせて設定させていただいております。別の料金に関する場合は、具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について

- 屋内ランニングコースが週末使えないことが多いため。
- 使用できない日が多くなり、不満いっぱいです。運営も大事でしょうが、市民の健康のためにあるべき姿ではないと思います。
- 週末イベント時の利用制限。

A ランニングコース利用者の増加に伴い、安全な大会等の運営や事故防止の観点から、富山市との協議により「ランニングコースは第1アリーナ及び第2アリーナを全面使用する場合は、原則、大会主催者の専用とする。」運用としております。大会等が予定より早く終了した場合は、迅速に一般開放するなど、可能な限り開放できるように、大会主催者にもご協力いただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について

体育館も利用者が若返りして欲しい。

A 富山市スポーツ協会ではホームページ、SNS、広報とやまなどの広告媒体を利用し、広く市民の皆様へ情報の提供を行っております。今後も若い方々を含めた市民の皆様にとってわかりやすい情報提供の方法を模索し、サービスの向上に努めてまいります。

また、富山市では民間事業者を活用した富山市総合体育館の大規模な改修を令和7年度以降計画していると聞いております。

Q 総合評価について

バスケットなどの試合などで、一般利用の駐車場停めにくい。駐車場の入り口、歩行者歩いていても止まらないので、ひかれそうになった。

A 総合体育館の駐車場は柱がせり出しており、駐車しにくいとのことをご意見をいただいております。柱のコーナーへ視認性の高いコーナガードを設置する対策を進めておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。また、総合体育館の駐車場側入口は駐車場の入庫口に近いため、通行に際しては注意いただきますようお願いいたします。運転する方への歩行者通行についての注意表示を検討いたします。

Q 総合評価について

- 空調が、寒い時がある。
- 空調が不満です。

A 空調の運転にあたっては、空調システムによる計測温度においてアリーナの室温を冷房時は27度以下、暖房時は18度以上を保つようにしております。ご希望について具体的な内容を職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について

1階ロビーの`床が盛りあがっている以外の`気になる点がないので。

A 1階ロビーの床タイルの盛り上がりについては、空洞部分があるなど、全面的な改修が必要と考えておりますので、引き続き富山市へ要望してまいります。

Q 総合評価について

フィットネスルームのインストラクターのスキル不足。暇つぶしに苦労している様子がありありと見受けられる（チェックインカウンターに座っている人も含めて）またマシンが故障していても随分長い間そのままになっている。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。いただいたご意見については、10月27日に開催した委託業者を含めた全体ミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

フィットネス機器の修理については、故障の内容により、時間を要する場合がありますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について（スポーツクラブ富山に関すること）

教室の参加に前金払のしくみ。

A 教室の受講料につきましては、原則、前月末に口座振替とさせていただいておりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。ご不明な点がございましたら、お手数ですが職員までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について（スポーツクラブ富山に関すること）

- 色んなレッスンがあって、本当に楽しい！これは、100点。応募して、落選してレッスンが受けられない！と言う方への配慮がマイナス20点
- なかなか倍率が高くて参加できないイベントもあるが、充実していると思うので。
- 昔に比べレッスンが増えない事、レッスンの部屋の床が良くないし空調の結露が床に落ちる事が減点。

A レッスン等の開催につきましては、講師の確保や会場の空き状況、スポーツクラブ富山の施設占有率等を考慮しながら実施しております。軽運動室のプログラムについては、占有率の関係からもスポーツクラブの使用を増やすことはできませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。開催方法は異なりますが、スクールやセミナー等も開催しておりますので、是非ご参加ください。

軽運動室の床については全面改修が必要と考えておりますので、引き続き富山市へ要望してまいります。空調の結露については、発生状況を把握したいと考えておりますので、具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について（スポーツクラブ富山に関すること）

利用可能な時間帯に教室がない。

A どのような時間帯をご希望でしょうか。具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について（スポーツクラブ富山に関すること）

通常の教室の日程と異なる日程で3ヶ月のコースを行って欲しい。

A 1期10回のセミナー方式で開催しているプログラムもございます。詳細は、職員までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について（スポーツクラブ富山に関すること）

設備、職員の方などは、100 点ですが、先程の定員 30 名には不満です。

※教室・サークル・イベント等についての記載内容

【卓球をしています。入った頃は 50 名位の会員だったのに、今は 30 名が限度だと聞きます。現在実際には 24 名ですが、毎回必ず欠席者おり、また長期欠席者も数名、ほとんど 15～よくて 18 名位です。当初より、後半の 1 時間は交代でダブルスの試合をしていますが、先生の指導に 2 名割かれ、4 チーム組めない日が多く 2 セット交代を毎回、違う相手とするのは困難です。場所も広く器具も充実しているので、もっと会員数を増やして欲しいと思います。事情を言えばキリが無いし、必ず欠席者が、いる事を考慮すれば、せめて定員 40 名位にはならないものでしょうか！検討をお願いします。】

A 卓球（経験者）スクールのご意見として回答させていただきます。出席者数につきましては、ご意見のとおり平均 18 名前後となっておりますが、定員は、安全に教室運営できる人数を設定しております。

一方、現在受講者数が定員に達していないことから、受講希望者が増えるよう、ホームページや広報とやま等を活用しながら、PR を行ってまいります。

Q 総合評価について（スポーツクラブ富山に関すること）

前述した会費の問題。

※教室・サークル・イベント等についての記載内容

【月に一度しかないのに会費を払うのは納得がいかない 一度のために高額な会費を払うのは改善してください。】

A 定期的に活動ができるように調整しておりますが、イベントや全国大会、プロチームの大会等により、開催が出来ない場合がありますご迷惑をお掛けしております。年度を通して開催回数を確保しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について（スポーツクラブ富山に関すること）

- 教室の開催日が月によって偏りがある。
- 月によって回数がバラバラで予定がたてにくい。

A 定期的に活動ができるように調整しておりますが、イベントや全国大会、プロチームの大会等により、月の開催回数変動いたします。皆さまには大変ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について（スポーツクラブ富山に関すること）

教室の年度の応募数が少ない。

A スクールにつきましては通年開催としているため、4 月からの募集を広報とやま 3 月 5 日号に各スクールの空席人数分のみ募集しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、随時空きスクールにつきましてはご案内できますので、お手数ですが職員までご希望のスクールをお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価について（スポーツクラブ富山に関すること）

サークルの年齢が高いので、若い人に参加して欲しい。広報を工夫して欲しい。

A ホームページや掲示板等を活用しながら PR 等を行っておりますが、今後さらに多くの皆様にご参加いただけるよう、PR 方法を検討してまいります。

Q 総合評価について（スポーツクラブ富山に関すること）
もう少しサークルの日を増やしてほしい。

A 定期的に活動ができるように調整しておりますが、イベントや全国大会、プロチームの大会等により、開催が出来ない場合があります。皆さまには大変ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について

- LINE でもよく発信してくれて分かりやすい。
- 自分は以前は広報富山で参加する教室を探していましたが、最近は、メールで申し込みができてありがたいです。
- 駐車券の受付をしてくださる女性の方がいつも感じよく、利用させていただきうれしいきもちになります。
- 満足しています。
- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。楽しく活動しています。
- 教室の講師の専門性等質が高く、安心感がある。

A いつも総合体育館をご利用いただきありがとうございます。よりよい施設運営に努めてまいりますので、今後とも、総合体育館をご利用いただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について

総合体育館のフィットネスルームへ土足入場者がいると思います。

A 施設の設計上、内履きと外履きの混在するエリアがあることから、外履きで入場できない更衣室やアリーナの入り口には「土足厳禁」表示のマットを設置するなど、ルールの周知を図っておりますが、徹底できていない場合があります。マナーを守らない使用につきましては、職員よりお声がけさせていただいておりますので、お手数をおかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について

冬季にランニングしたいのにグラウジーズが準備の為走れ無いのは良く無い。

A 富山グラウジーズの公式戦開催にあたっては、ランニングコースに販売ブースを設けるなどして使用されているため、開放は難しい状況です。冬季に B リーグのレギュラーシーズンが開催されるため、ご迷惑をおかけしますが、プロスポーツを応援することも施設の役割であり、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について

富山駅近くにもプールが欲しい。

A とやま自遊館をはじめ富山駅周辺施設のプールが閉鎖された現状を踏まえて、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q その他のご意見について

年末年始の利用可能としてほしい！職員さんは大変かと思いますが、ぜひお願いしたいです。

A 年末年始の開館につきましては、過去 2 年間試行として実施しましたが、富山市が利用者数などを参考に検討された結果、行わないことになりました。ご意見は富山市にお伝えいたします。

Q その他のご意見について

市総合体育館の開放時間を長くして欲しい。

A 開館時間につきましては富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q その他のご意見について

駐車場がもう少し広ければ停めやすくいいと思う。

A 総合体育館の駐車場は柱がせり出しており、駐車しにくいとのことのご意見をいただいております。柱のコーナーへ視認性の高いコーナガードを設置する対策を進めておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について

お昼に一度回答したのに、何でまた同じアンケートが、来るの！そこが一番不満、立派な管理、さすがお役所仕事ですね。

民間の仕事とは、思えない、経費は使い放題、仕事は無責任！ボクシング部もあるけど、一体、富山市公共施設のボクシング部、必要、何してるの！存在意義あるの、県市民はその、存在すらほとんど知りません。

偶に、ドアから職員の日常が、垣間見えるけど、暇そうでシーン、眠たそう！税金使って。何かうったえるものあるの！緊迫感ゼロ。受付の年配の女性も、優しいけど、いつも横の女性と、会話中、何でだった、暇な受付が、2 人もいるの！見ていると、駐車券を通すだけで、2 人、1 人でも多い！私は名乗るから、しっかりした回答を下さい。答えが無いならもう一段、進みます。よろしくお願いします。

公平で適正な、運営管理、それは当たり前のことでしょう。昭和初期のメッセージですよ。言葉だけ並べるのではなく、現実を。これは、アンケートの為のアンケートです。上手くいっているのは、税金を使って建てた建物と設備だけ、ほとんどの職員の方は真面目に頑張っておられると、信じています。こんなネガティブな意見、すぐ無かった事になるんでしょうね。反論あるなら、お答え下さい。私は変人かも知れません。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。

同じアンケートが来たとのことですが、どのような状況でしょうか。具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

ボクシング室については、富山市ボクシング連盟が主体となってご利用いただいております。コロナ禍前平成 28～令和元年度の 4 年間の年間平均利用者は 1,400 人強でしたが、令和 3～4 年の平均は 1,700 人弱と増加傾向にあります。富山市ボクシング連盟が普及に努められていることによるものと考えております。

職員について、いただいたご意見については、11 月 1 日に開催したミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

総合受付、事務室受付の受付員は 1 名体制で業務にあたっております。業務引継ぎ

の際に一時的に 2 名になりますが、短時間で引継ぎを行っております。なお、いただいたご意見については、10 月 27 日に開催した委託業者を含めた全体ミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

この利用者満足度調査は、ご利用の皆様の個人の考えに基づいて富山市スポーツ協会の管理運営が公平で適正かについて満足度を数値化していただき、今後の運営の参考にさせていただくものです。率直な評価をいただければ幸いです。

Q その他のご意見について

冬季こそ室内で走りたいので冬季もランニングコースを使える頻度を多くして欲しい。

A ランニングコース利用者の増加に伴い、安全な大会等の運営や事故防止の観点から、富山市との協議により「ランニングコースは第 1 アリーナ及び第 2 アリーナを全面使用する場合は、原則、大会主催者の専用とする。」運用としております。大会等が予定より早く終了した場合は、迅速に一般開放するなど、可能な限り開放できるように、大会主催者にもご協力いただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について

運動には怪我は付きものなので医療的な資格を持つ職員さんは会館時間中は常駐してると良いと思います。(以前出血を伴う怪我をした時不在だったので)

A 現在は、フルタイム勤務で看護師を 1 名配置しておりますが、開館時間中に常駐することは難しいと考えております。ケガが発生した場合は、頭部をぶつけた場合や、自分で移動が難しい場合、出血が多い場合など状況に応じて救急車を要請いたしますので、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について

地下駐車場にある事前精算機を治して欲しい。

A イベントや大会の際には事前精算機は必要と考えておりますので、引き続き富山市へ要望してまいります。

Q その他のご意見について

体育館を個人で使用した時は 3 時間駐車可能にして欲しい。

A 駐車場の無料認証の時間につきましては富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q その他のご意見について

傘の置き場所に困る。更衣室下足置き場にかけられているが邪魔です。傘立て設置して欲しい。(盗まれたこともあるので鍵付きのものもあるとうれしい)

A 傘立てについては、利用者数や、スペースを考慮すると設置は難しいと考えております。お手数をおかけしますが、各出入口に傘袋を用意しておりますので入れていただいたうえ、更衣室ロッカーへ収納いただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について

かなり前よりコロナが2類から5類になっているのに部屋の貸し出しをお願いします。とにかくコロナ前に戻ってほしい。

A スポーツクラブ会員の方からのご意見として回答します。会員の皆様には記者室を開放しておりますので、ご利用ください。また、打ち合わせや会議により諸室を使用する場合は、有料になりますが、研修室をご利用いただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について

体育館（大アリーナ）の時計が見にくい。

A ご不便をおかけしております。第1アリーナの時計はデザイン性が高い反面、これまでも見にくいとのご意見をいただいております。新たな時計の設置にはデザイン面や費用に課題があることから、どのような方法があるか今後検討してまいります。

Q その他のご意見について

話せる職員・清掃員がいると楽しい。怖そうな職員がいる。清掃員の方は話しく、話していて楽しい。

A いただいたご意見については、11月1日に開催したミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

Q その他のご意見について

スマホ持ち込み禁止は無理だと思うが、マシン・器具に座ってスマホ使ったり、ダラダラ喋ってる利用者は何とかならないものか。

A マナーを守らない使用につきましては、職員よりお声がけさせていただいておりますが、混雑時やお客様の対応中など行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数おかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について

フィットネスルームの窓口の後ろに、大きなアナログの1分計が置いてあるが、コロナ禍以前は、ストレッチの場所が窓口の近くにあり、見やすかった。現在は、場所が離れてしかも柱が邪魔でよく見えない。時計をストレッチの場所に設置して欲しい。（1分計の利用方法をスタッフは理解しているのか）

A いただいたご意見のとおり、ストレッチエリアから1分計が離れているため、よく見えない配置になっておりました。ストレッチエリアを以前の入り口付近へ戻し、見やすい配置になるよう改善いたしました。

Q その他のご意見について

駐車場が22時まで利用できるはずですが、21時30分すぎると守衛さんの圧が凄い。40分すぎると、車の横に来て「早く出て下さい」と言われたことがある。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。いただいたご意見については、11月1日に開催したミーティングにおいて情報共有し、対応について確認いたしました。今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

Q その他のご意見について（スポーツクラブ富山に関すること）

3 か月ごとの教室募集の際に、同時に日程も表示してもらおうと、仕事の休みの調整が取れるので参加しやすくなります。

A セミナーにご参加の際のご意見として回答させていただきます。次回以降の募集の際、募集チラシ等に記載させていただきますので、ご確認くださいませよう願いたします。

Q その他のご意見について（スポーツクラブ富山に関すること）

人気のあるヨガなど、週2 にしてほしい。

A セミナーやレッスン等の開催につきましては、一般利用者や他の教室、施設の空き状況のバランスを見ながら検討しております。開催方法は異なりますが、スクールにもヨガがございますので参加についてご検討をお願いいたします。

Q その他のご意見について（スポーツクラブ富山に関すること）

未満児さん、2 歳~4 歳児の教室を増やして欲しい。

A スクール等の開催につきましては、一般利用者や他の教室、施設の空き状況、講師の確保、参加状況等をあわせて検討しております。新規開催の予定はございませんのでご了承ください。今後も皆様のニーズに即した、プログラムを検討してまいります。

Q その他のご意見について（スポーツクラブ富山に関すること）

当初は職員の方もラジオ体操や練習に出て下さり、会員との親交がある程度ありましたが今はまったく無く、お名前さえも分かりません。

A 以前は職員が大人対象のスクール講師等を担当しておりましたが、現在は子ども対象のスクールのみ講師を担当しております。大人対象のスクール会員の皆さまにも親しみやすい雰囲気づくりを職員一同心がけてまいりますので、何かございましたら、いつでも職員までお声がけください。

Q その他のご意見について（スポーツクラブ富山に関すること）

同じ場所で幾つかのサークルやスポーツをする場合は、危険がないようにまた、ボール等の音で教室の先生の話が聞こえない事がないような配置の配慮などしていただけたら嬉しいです。

A ご不便をおかけしております。会場の配置につきましては、当日の一般利用等もございませので、ご希望に添えない場合がございます。スピーカーの使用等について検討いたしますので、どちらの教室のことかお手数ですが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q その他のご意見について（スポーツクラブ富山に関すること）

朝早めの教室があると良い。

A 施設の供用時間が 9:00 からとなっておりますが、どのような時間帯をご希望でしょうか。具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

（公財）富山市スポーツ協会

総合体育館

館長 荒木 英仁

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q ・いつもありがとうございます。
・いつも気持ちよく利用させて頂いております。・気持ちよく利用しています。
・ほぼ満足しています。・だいたい満足している。
・今年から利用させて頂いたばかりで、全体を充分把握しておりませんので現時点での感想です。

A いつもご利用ありがとうございます。今後とも皆様に施設を気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q（用具、器具等について）
・掃除用具、マットがキタナイ。・モップを新しくしてほしい。
・フレッシュテニスのボールのペンキがはがれてしめにくい。
・ボールのペンキがはがれている。

A 用具・器具類については点検を行い、損傷が軽微で修理可能なものは修理を行っていますが、消耗が著しいものは入れ替え、整備してまいります。今後、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせくださいますようお願いいたします。またマットの清掃を行いました。今後清潔に保つよう定期的に清掃を行います。

Q（更衣室について）
・使用したことがない。・使用していない。・シャワールームのカビをとってください。
・使用していないのでわかりません。・利用なし

A 更衣室については、定時の巡回だけでなく、お客様の利用状況を考慮し、こまめな見回り、点検、清掃を行い、常に施設の清潔さを保つよう努めてまいります。
お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。今後とも皆様により気持ちよく施設をご利用いただけますよう、職員一同努めてまいります。

Q ・週1回(月4回)がよい。

A 教室の回数についてのご意見として回答させていただきます。
スポーツクラブ教室の開催回数については、スポーツ大会や団体利用者、一般利用者の利用状況を、また教室以外のスポーツクラブ行事等とのバランスを見ながら月3回とさせていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q ・冷房を付けてほしい。・エアコンがないので夏は暑いです。・エアコンをつけてほしい。
・夏のエアコン設置希望・東富山体育館にエアコンをつけてほしい。(夏)

A ご意見ありがとうございます。現時点では設置予定はありませんが、既存のスポーツ施設へ空調設備を設置する事例は他の自治体で増加していることから、引き続きご意見を富山市へお伝えいたします。

Q ・利用時間帯に女子更衣室への出入りは、男性職員にしてほしくない！

A 大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。来館者の安全確保のため更衣室の利用者がいないことを確認し、館内の定期点検を行っております。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q ・個人での使い方が良くわからない。

A いつも教室、サークル等にご参加いただきありがとうございます。ご不明な点がございましたら窓口または電話などでお気軽にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Q ・マド前のつい立てを動かさないように注意喚起してほしい。

A アリーナ内の換気のため下窓は開放しております。アリーナ内では複数の種目が行われることから、それぞれの種目特性や当日の利用状況、天候の状況などにより、換気の調整が必要な場合があります。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q (充実してほしい情報について、教室・サークルと回答あり)

・たくさんの活動情報をいただけて自分で参加できそうなものを選べるからです。

A ご意見ありがとうございます。富山市スポーツ協会ではホームページや広報とやまなどの広告媒体を利用し、広く市民の皆様に情報の提供を行っております。今後も市民の皆様にとって分かりやすい情報提供を模索し、サービスの向上に努めてまいります。また、LINE、Instagram、Facebook、SNS からも情報発信しておりますのでご覧ください。

Q ・当日の活動が天候に左右されます。アドレスを登録しているならとりあえず一斉に活動の有無をメール流してほしいです。その上で欠席の時は、こちらから電話連絡する方法になればいい。

A ウォーキング教室についてのご意見として回答させていただきます。

ウォーキング教室受講者のメール登録状況やメール送信機能・方法等を整理し、活動当日の連絡方法について検討してまいります。

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q ・虫がよくいる。 ・テニスコート近くの清掃(くもの巣など) ・仕方ないけれど時に虫の死体がある。いつもありがとうございます。 ・時々虫の死体があることがある。

A 東富山運動広場は、屋外の施設ではありますが、大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。巡回時や除草等の作業を行う際、十分に注意して場内及び周辺の美化に努めるとともに、虫やクモの巣等があった場合は除去いたします。

(公財) 富山市スポーツ協会
東富山運動広場
場長 松田 良一

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 器具類の買い替え、メンテナンスが、不十分。少しずつでも実行願えたら。
器具など利用頻度の多いものは、毎年買い替えをお願い致します。

A アリーナにて使用する用具につきましては日常的にメンテナンスを行っておりますが、行き届かない点もありご迷惑をおかけしております。また、現在大型器具の更新につきましては、富山市に卓球台、バスケットボールゴールを要求しております。また、トレーニングルームのマシンにつきましては、近隣公共施設にトレーニングルームがあることなどから、当分は最小限の設備で供用し、既存の機器が壊れた場合は、廃棄処分とし、補充しない方針としましたのでご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q 朝 玄関鍵解除 現在 8:50 変更 8:40 繰り上げ 入場 できないか
(器具準備で)

A アリーナのご利用につきましては使用時間内で準備と片づけをお願いしております。開館中は 10 分前に片付けのご案内を行っております。朝 9 時からのご利用につきましては施設設備の清掃や、安全確認を行った後に 9 時からご利用いただけるよう 10 分前の 8 時 50 分に鍵を開錠しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q 更衣室やシャワーを増やして欲しい。空調施設の充実をお願いしたいです。

A 空調設備や更衣室、シャワー設置は多額の費用を要することから、現時点では設置予定はありません。しかしながら利便性からのご要望として富山市に伝えてまいります。

Q 夏は暑く 冬 寒い。他に習い事してるが 冷暖房完備している。
夏場はエアコンが無いので暑くてつらかったです。
2000 年体育館 暖冷房 設置お願い。
管理、運営とは関係ないのですが、冷暖房無いのがとても残念です。
夏は 風通し等考えて欲しい。若しくは実際に職員もその状態で体験して欲しい。〃
体育館内を適性気温に(夏、冬)
今年のような猛暑であれば館内にエアコンがあれば有り難いです。
他の施設のように 暖冷房設備を入れて欲しい。

A 空調設備の設置は多額の費用を要することから、現時点では設置予定はありません。しかしながら、良好な環境でご利用いただくことは重要なため、引き続きご要望を富山市に伝えてまいります。

Q 職員はクーラーの効いた部屋で事務仕事をしているが 夏場は体育館内はエアコンも無く 暑くて運動どころではない。
加えて窓に木製の日除けがはめ込まれており それが風すら入らなくなっている感じがする。
風通しが悪い

A 空調設備の設置は前項のとおり富山市に要望を伝えてまいります。

窓に設置している日よけルーバーにつきましては、種目によっては下窓から差し込む光でボールが見えずプレイに支障をきたすが、風通りも必要なことから両方のご要望に應じる形で設置しているものです。加えて風通しを良くするためにルーバーの角度を修正いたしました。

現状での暑さ対策として、冷房が効いている談話室を開放しております。ご活用いただきますようお願いいたします。

Q 以前卓球をしているときに体育館入口側（西側コート）の下窓から入る光が眩しくてボールが見えなかった。閉めてほしいとお願いすると暑いといわれ、困っていたが、今は風の通りもある日除けがついたので眩しくなく、また風も入るのでとてもありがたいです。

A 同時間帯に複数種目を利用するため、風や光のご要望に関して、対応が難しい場合があります。なるべく多くのご意見を取り入れられるよう今後も改善に努力してまいります。

Q バスケットボールリングがすぐ下がって低くなるのを直してほしいです。

A 現在バスケットボールゴールの高低装置の取替修繕の予算を富山市に要求をしております。お手数をおかけいたしますが、ご理解をいただきますようお願いいたします。

Q 競技別に器具が用意されていて使いやすい「フレッシュテニス」

A 昨年度のご要望を受けて、種目別に収納台を区別し、色も支柱に合わせました。ご利用後もきれいに片づけていただき、ご協力ありがとうございます。

Q コートのローテーション希望

A いつもご利用ありがとうございます。コートの面割につきましては、種目の特性などを配慮して施設の基準を設けて配置しております。ご希望がございましたら、お手数ではありますが窓口までお申し出ください。

Q 利用している体育館はとてもいいが、その他は利用したことない。

他の市の施設に比べ準備に時間がかからず、使いやすい。

継続的に利用していますが、概ね迅速に丁寧に対応していただきいつも感謝しています。

概ね満足しているので現在のところ、不満はないから。

特にありません。いつもありがとうございます。ほぼよい。

A いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用いただける施設管理に努めてまいります。引き続きご利用のほどよろしくお願いいたします。

Q 利用回数は少ないが、とても満足して参加している。体の筋肉測定など家族や知人の
も測ってもらっている。
我が家から近く楽しく運動出来ている。
参加する教室を増やしたいが条件が合わないのが残念。

A いつもご利用ありがとうございます。2000 年スポーツクラブでは、様々なスポー
ツ事業を企画開催しております。今後もスポーツの普及としてニーズに応じたスポーツ
事業を企画してまいります。

Q 教室の先生は参加者の平均年齢にあった動きなどしてほしい！転びそうな動きはや
めてほしい！
年齢に合った運動方法で分かりやすく指導して頂き身体もほぐれ 楽しいです。

A 大変貴重なご意見をありがとうございます。教室の内容につきまして、安全で効果的
な内容となるよう講師に伝えます。

Q 教室の人数を少なめにして指導していただけると有り難いです
教室参加者の意見をもっと聞くべき！

A 貴重なご意見を誠にありがとうございます。
ご意見を基に今後の教室運営を検討してまいります。今後もお気づきの点がございまし
たら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。また、常時ご意見箱を設
置しておりますので、ご活用ください。

Q 週 1 回ですが、金額が良心的なので満足している・・急な用事が出来ても金額面で休
みやすい為。
参加しやすい金額設定である。スタッフの数などからもう少し高くても良いかもしれ
ません。

A いつもご参加いただきありがとうございます。受講料につきましては、開催回数など
に合わせて設定させていただいております。今後も受講料に見合ったプログラムをご提
供できるように努めてまいります。

Q 子どもの写真を撮りたい（写真撮影不可になっている）

A 不特定多数の利用者が入館できる施設のため、SNS 等の無断写真掲載によるトラブ
ル防止、また盗撮などの犯罪行為を防ぐため、館内における写真撮影はご遠慮いただい
ておりますご理解いただきますようお願いいたします。

Q 小学生が参加できるイベントや教室を増やしてほしいです。

A 貴重なご意見をありがとうございます。今後もニーズに応じた魅力あるスポーツ事業
を企画してまいります。どうぞご参加のほどよろしくお願いいたします。

Q 施設利用についてご意見があればお聞かせください

小さなことに対応していただいたり、細かくお声掛けいただき、いつもありがとうございます。明るく、感じがよい。

いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。明るく、感じがよい。

職員方の対応等親切丁寧で何時も気持ち良く利用させて貰っています。また、楽しく運動不足解消出来る講座やイベントを開催されている。

人によって違うなぁ…と感じる事がある…異動とかあるから…今 2000 年体育館の方々は  です 

職員によくしてもらっている。大変満足しています。

A いつもご利用いただき誠にありがとうございます。利用者の皆様のご意見を参考にし、より利用のしやすい体育館となるよう今後も職員一同努力いたします。今後ご利用をお待ちしております。

(公財) 富山市スポーツ協会

2000 年体育館

館長 数土 真理子

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q【総合評価】

- ・スタッフさんが親切で楽しい。・スタッフもみな良いです。楽しい。

A いつもありがとうございます。今後とも利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q【職員の対応について】

- ・暑苦しかった9月に頼まないと、扇風機を用意して貰えなかった。

A 夏場のアリーナにつきましては、温度・湿度・暑さ指数等をチェックし、換気に気をつけているところですが、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、ご指摘されることがないように注意し、気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。

Q【施設利用について】

- ・体操する時のスピーカーを購入してほしい。・スピーカーが必要。鏡も必要。

A ご意見ありがとうございます。リズム体操時に使用している、ハンズフリーの拡声器については、不具合がおきないように注意してまいります。鏡については、設置場所等に課題があることから、設置は難しいと考えております。ご理解をいただきますようお願いいたします。

Q【施設利用について】

- ・卓球台の一台の動きが悪い。

A ご指摘ありがとうございます。スポーツ器具につきましては、定期点検を実施しておりますが、行き届かないところもあり、ご迷惑をおかけしております。早期に点検し、可能な限り修理を行うことといたします。

Q【施設利用について】

- ・施設の閉館まで通ってその後どうするか考え中です。
- ・早く新しい場所にうつりたいです。

A 当センターは、建設から40年以上経過し老朽化が進んでいること、また、旧耐震基準で設計された施設であり利用者の安全性を確保することが困難であることから、富山市では、代替施設も含め、施設のあり方を検討しておられます。今後新たな情報がありましたら、ご案内してまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。

(公財) 富山市スポーツ協会
身障者体育センター
所長 宮田 靖英

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q・トレーニングルームを気軽に利用できてよい。

- ・天井が高く広々としていてとても満足しています。
- ・武道場はとても気持ちがよい。ヨガの先生もとてもわかりやすく明るくてよい。
- ・満足している。
- ・よくメンテナンスされている。
- ・大変満足しています。
- ・低料金と気軽さがよい。
- ・職員が親切で好感がもてるので、楽しく運動できます。

A いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも皆様に快適にご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q マシンを1時間以上利用する人がいて使用できない時がある。30分以内の使用という掲示をつけてほしい。

A マナーを守らない使用につきましては、職員よりお声がけさせていただいておりますが、混雑時やお客様の対応中など行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。なお、よりわかりやすいように掲示を貼り直しました。

Q・1年間のスクールの回数を増やしてほしい。毎週1回を希望します。

- ・スクールを月に4回（週1回）にしてほしい。

A スクールの開催は、施設の空き状況やスポールおおやまクラブの施設占有率等を考慮し、月3回の開催とさせていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、ご意見は今後のスクールのあり方の検討の際に、参考とさせていただきます。

Q 剣道・柔道場では素足で使用しなくてはならず、スニーカーで使いたい。

A 武道場では、床板・畳の保護及び競技の特性上、スニーカー等でのご利用は、ご遠慮いただいておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

Q アンケート作成をもっと工夫してほしい。

A アンケートにご協力いただきありがとうございます。具体的な内容について、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q もっと身近に感じられるような工夫をしてほしい。

A 具体的な内容についてお手数ですが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q CD プレーヤーが不調で予定していた練習ができませんでした。

A ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。備品等については始業時に点検しておりますが、今後十分に注意してまいります。

Q (施設について 清潔面・安全面の項目) 破損中の階段への指摘

A ご不便をおかけいたしております。安全にご利用いただけるよう、早急に修繕等の対応を行ってまいります。

Q いつもありがとうございます。空手の練習に使用させてもらってます。ジョイントマットがあればいいのですが。

A ご意見ありがとうございます。施設の備品等については、老朽化したものの更新など優先順位を決めて予算の範囲内で順次整備を行っております。いただいたご意見については、今後の参考にさせていただきます。

(公財) 富山市スポーツ協会
大山総合体育センター
所長 梅沢 宗仁

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 施設利用について、総合評価

- ・イベントのポスターがわかりにくい。
- ・イベント情報をわかりやすいようにしてほしいです。

A イベント等の掲示物につきましては開催日に合わせて日々更新しております。皆様が見やすい配置になるよう今後も努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価

- ・ライトが少なく、夜は入口がわかりにくい。暗すぎる。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。外灯の増設につきましては富山市へ、ご意見をお伝えします。また、季節に合わせて点灯の時間を変更しておりますが、天候等の条件により、点灯時間よりも早く暗くなる日があります。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 総合評価

- ・おおむね満足して通っています。いつもありがとうございます。
- ・まあまあ満足している。

A いつもご利用いただきありがとうございます。職員一同、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 施設利用について

- ・モップがきたない。シートをもっと交換してほしい。

A フィットネスルームのモップのシートにつきましては1週間に1度職員で交換しておりますが、今後は点検頻度を増やし、対応に努めてまいります。

Q 施設利用について

- ・トイレ→臭いがする。

A 清掃等につきましては、日々お客様に気持ちよくご利用いただけるよう心を込めて行っております。具体的な場所について、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

- ・スタジオの床が滑って怖い。
- ・スタジオの床が部分的に滑るので、転んでケガしそうで怖い。滑らないように床を改善してほしい。

A フィットネスルームの床につきましては、天候等の条件により湿度や汗など、表面が湿った状態になった場合に滑りやすくなる場合があります。専用ワックスの塗り替えを今後検討してまいります。

Q 職員対応について

- 基本的にフィットネスルームには職員不在。

指示は張り紙。せめて張り紙は外れないように、適切な場所へ貼る、不要な物は外す等されてはいかがか？

A 職員が常駐していないこともありご不便をおかけしております。職員の常駐については、経費の面から難しいと考えております。掲示物に関しましては日々更新しておりますが、利用者の皆様にわかりやすく、適切な情報を提供できるよう努めてまいります。

Q 施設利用について

- 器具等の点検がされてるのか？甚だ疑問。

使用者にも問題があるとは思いますが、整理されてない時がある。整理しやすい様に、器具置場等は明示した方がいいと思う。

A 職員が常駐していないこともありご不便をおかけしております。器具等の点検につきましては1年に1度業者による点検に加え、定期的に職員が点検を実施しております。利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう器具の設置場所につきましては掲示物等で明確になるよう順次対応いたします。

Q 総合評価

- 施設には不満はないが、利用者にルールを守らせる工夫が少ない。

A 利用のルールに関しましては掲示物等で周知させていただいておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q その他

- レイアウト変更してほしい。

- ダンベル置場

ダンベル置場が現状は床マットのスペースを狭くしている。ベンチを使われると窓際に器具が床置されてる事もあり人が通るスペースが少なく危ない。窓際に寄せるか、又は鉄アレイ置場と並べ、床マットスペースを広く使える様にすべき。

- ベンチプレス

新旧ベンチがあるが、もっと離してほしい。

新ベンチのプレートを旧に使う人がいる。その防止の為でもある。それで使用者同士が揉めてたのを見た。更に旧器具の錆が新側に移ってる。

現状、頭を寄せ合うレイアウトだが、頭を壁側にしてベンチを並べたり、片方は足を壁側にしたり、利用者に聞いてみるのもあり。

A 貴重なご意見ありがとうございます。フィットネスルームのレイアウトにつきましては、専門の業者に相談し、構成しております。ご意見を参考にさせていただき、今後も安心・安全にご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。

Q 総合評価

- ・感染対策中途半端。
- ・アルペンスタジアムのフィットネスルームの衛生面で20点減点。

A アルコール消毒につきましてはロビー、事務所窓口に設置しておりますのでご利用ください。感染対策につきましてはマスク着用等、ご自身での対策をお願いいたします。フィットネスルームには汗拭きタオルを設置しておりますのでご利用ください。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q その他

- ・近所で気軽に、そして安く運動ができて大変助かっています。施設自体古いですが、丁寧に手入れがされており感謝しています。お金をかけて新しい施設をつくるよりも、今あるものを大事に使うことが大切かと思います。

A いつもご利用いただきありがとうございます。今後も利用者の皆様に気持ちよく使っていただけるよう職員一同努めてまいります。

Q 施設利用について

- ・コロナ対策とは別に衛生面からアルコール消毒液を各所に設置してほしい。

A 新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行後、アルコール消毒につきましてはロビー、事務所窓口に設置しておりますのでご利用ください。設置場所、運用方法につきましては今後検討してまいります。

Q 教室・サークル・イベント等について

- ・LINE からイベントに応募して、メールで参加 OK の知らせが来たが、イベント名が無かったので分かりにくかった。

A ご迷惑をおかけして申し訳ございません。イベント名等、メールの内容がわかりやすいものになるよう努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

(公財) 富山市スポーツ協会
富山市民球場
場長 中川 隆司

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 【総合評価】

- ・おおむね公平で適切な管理運営がされている
- ・特に問題を感じません
- ・良い環境の施設だと思います
- ・気持ちよく快適に使わせていただいています
- ・いつも設備は綺麗にされている
- ・施設も整っており、きれいだと思う。
- ・安全で快適な環境整備をしていただき、ありがとうございます
- ・いつも安心して使わせてもらっている、不満はほとんどない。
- ・現状維持で満足しています
- ・体力作りに合致している
- ・館内も清潔に保たれており、館内の整備や衛生面も配慮されています
- ・コロナ禍でも適切な対応をしてくれた
- ・料金が安い

A 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q 【総合評価】

- ・施設の存在自体知らない人が多い、スポーツ協会についてもあまり知らない。
- ・総合体育館以外の施設の周知が乏しい、特に体育文化センターの存在を知っている人が少ないように思われる。
- ・南体育文化センターの利用者が非常に少ない。企業研修や各種イベントでの利用を増やす努力が必要だと思われる。

A 当施設のご案内につきましては、富山市スポーツ協会のホームページや広報とやま等を活用しながら、PR等を行っておりますが、今後さらに、多くの皆様にご利用いただけるよう、地区センターへのイベントチラシ配布や回覧板によるイベント案内なども行いPRに努めてまいります。

Q 【職員の対応について】

- ・素晴らしい。親切な対応をしていただいています。気持ちの良い対応をして頂いています。いつも丁寧に対応していただいています。特に不満はありません。（他5件）

A 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q 【職員の対応について】

- ・職員によって、知識不足や無愛想がある。研修室を使用時、良い印象ではなかった。元気がない。対応が悪い。

A ご指摘がありましたことを全職員に周知し、職員の対応方法につきましても、再度研修し資質向上に努めてまいります。今後とも、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・ 十分です。満足です。(他 4 件)

A ありがとうございます。利用者の皆様のご意見を最大限に取り入れながら、他施設との均一な施設運営に努め、より使いやすい施設になるよう職員一丸となって取り組んでまいります。今後ともお気軽に声をかけていただき、ご意見をいただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・ 施設が古い。施設を新しくしてほしい。

A 施設の建て替えにつきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・ 卓球仕切りフェンスでキャスター破損有り。

A 当施設では、職員が定期的に巡回等を行い備品の安全確認に努めておりますが、整備が行き届かず、申し訳ございませんでした。キャスターが破損した仕切りフェンスについては、老朽化しており扱いづらく修繕費用も高額なため、順次新しいものに更新をしております。今後とも、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせくださいますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・ バドミントンのポールとネットがボロボロで張りづらい。古い用具がある。

A ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。古い用具については、順次更新をしております。今後とも、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせくださいますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・ キャッシュレス化に取り組んで欲しい。教室の料金をせめて銀行振込にする等。

A 使用料の徴収方法等につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

また、スポーツクラブの会費等のキャッシュレス化につきましては、現況では費用がカバー出来ないことなどから、安価で信頼性の高い商品がないか調査してまいります。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・ 冷房費が高すぎる。

A 料金設定につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 【施設利用について】

- ・メインアリーナの床を拭くモップの滑りが悪いことくらいしか問題はありません。

A ご不便をおかけして申し訳ありません。立地等の関係から、天候によってモップが滑りにくいことがあります。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。また、今後、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・洋式トイレに「もう一步前へ」の貼り紙は変ではないか。

A ご指摘ありがとうございます。不適切な貼り紙については、早速除去いたしました。また、今後、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・空港道路から入る道路は、もっと明るくしてほしい。暗くて曲がる場所がわからない。

A 道路を管理する富山市へ、ご意見をお伝えいたします。今後とも、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・空気が少なく予約が取りにくい。予約が取れないのに空きコートがある。

A 施設利用のご予約については、主にとやまスポーツネットより行っており、使用日前日の 22 時 00 分まで予約のキャンセルが可能な為、使用日当日にコートが空いている場合がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。

なお当日空きがある場合は、朝 8 時 30 分から電話にて予約を受け付けておりますのでご利用ください。

Q 【施設利用について】

- ・樹木の剪定をしてほしい。

A 公園を管理する富山市へ、ご意見をお伝えいたします。今後とも、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・夜だからか、虫やコウモリがいた事がある。

A ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。新型コロナウイルス感染防止対策のため、玄関はじめ館内の窓を開放しております。また公園内であるため、小動物が入り込むこともあるかと思えます。その場合は、皆様にご迷惑がかからないよう適切に処置させていただきますので、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・駐車場が遠い。駐車場から施設迄距離がある。
- ・駐車場から施設までの遊歩道が暗い。

A 公園内に立地していることから原則車両の乗り入れができないこととなっておりますので、少し距離がありご不便をおかけしておりますが、指定の駐車場のご利用をお願いします。

また、遊歩道が暗いというご意見につきましては、公園を管理する富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 【施設利用について】

- ・何年もほったらかしだった、テニスコートのフェンスに付いた蜘蛛の巣が目線より下だけ、綺麗に取り払われたが、上の方は手付かずである。

A 当施設では毎朝庭球場の清掃を実施し、皆様が快適に施設をご利用いただけるよう努めておりますが、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

ご指摘のありましたフェンス上部の蜘蛛の巣については、早速取り払いました。また、今後、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・冬場でも、テニスコートが使えると良いと思う。

A 南総合公園庭球場に関しましては、冬期間も閉鎖しておらず、凍結・積雪などで活動に支障のある場合を除き、庭球場の使用が可能です。

当日凍結等により使用可能なコート数に制限がある場合は、予約いただいた方の中から、パソコンによる自動抽選で決定しております。冬期間のテニスコートの使用方法につきましては、施設内の案内板、窓口、テニスコート内の貼り紙等で掲示しております。ご不明点等ございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・テニスコートにスコアボードを設置すべきです。プレーヤーに知らせるため及び待機中のプレーヤーに知らせるため。東京のテニスコートでは常設されています。

A 施設の備品に関しては、老朽化したものの更新など優先順位を定め、順次整備しております。また大規模な設備更新につきましては、富山市の判断が必要なことから、ご意見は富山市へお伝えします。

Q 【施設利用について】

・行事予定表に誤りがある。子ども指導者講習会が11月18日になっていて、広報とやまは、11月19日だった。体育協会のイベントなのに誤りがあるとは思わず、18日で自身の予定を組んでしまった為、参加できず残念なのと、いい加減な協会なのだなと感じた。。

A 11月19日に開催いたしますこども運動指導者講習会は、富山市スポーツ協会事務局で運営している事業です。当施設の行事予定表と広報とやまの情報に誤りがあり、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。ご指摘がありましたことを全職員に周知し、職員間での情報共有を徹底してまいります。今後とも、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・フレッシュテニススクールの開催時間を2時間希望します。

A スポーツクラブの活動時間については、講師とも相談の上、今後検討してまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・いつも安心して使わせてもらっている。
・満足です。
・現在木曜のヘルシースポーツに行ってもまだ一年経ちません。前半はバランスボール、後半は卓球・ビーチバレー・ダンス・ペタンク等をしています。いろんな事が経験出来 又皆さんと会話もして 教室に参加するのが楽しみです。
・遊悠元気塾でサブアリーナを使用させて頂いてます、冷暖房の施設で広々と気持ちよく楽しくストレッチ体操をしています。

A いつもご参加いただき、ありがとうございます。これからも、皆様が無理なく楽しく参加いただけるよう努めてまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・キッズスポーツの会費(3ヶ月ごと)を支払う際、領収証を出すのに時間がかかりすぎる。

A ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。領収証の事前準備など、お待たせしないよう心がけておりますが、よりスピーディーな対応が出来るよう再度研修し、資質向上に努めてまいります。

今後とも、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせくださいますようお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・テニスの技術レベルが大都市圏に比べ、低いと感じられる。

A 教室の内容等について再検討し、今後、事業の見直しを図る際に参考とさせていただきます。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・平日参加が出来ないため、土・日開催の教室などを検討してほしい。

A 土・日はスポーツ大会等の使用が優先となり、定期的な教室開催は難しいと考えます。平日であっても、仕事帰りに気軽に参加できる事業等については、内容を検討し、今後、事業の見直しを図る際に参考とさせていただきます。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・利用料金が高い。

A スポーツクラブの利用料金については、富山市スポーツ協会傘下のスポーツクラブで統一的な料金設定としており、毎年金額を検討し見直しを図っております。受講料に見合ったプログラムを提供出来るよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・民踊体操スクールの開催時間が 11 時 00 分～12 時 30 分であり、午後からの行事や活動等に支障をきたしている。少なくとも正午前には終了するようにしてほしい。

A スクールの開催時間につきましては、施設の空き状況や他の教室の兼ね合い及び講師のご都合に合わせ決定しております。現在の講師は大変人気があり複数の教室を掛け持ちされており、今回ご希望いただきました時間への調整が出来ませんでした。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・キッズスポーツスクールの開催時間を 16 時 30 分位からしてほしい。(キッズスポーツスクール開催時間：現在 17 時 30 分～18 時 30 分)

A スクールの開催時間につきましては、施設の空き状況や他の教室の兼ね合い及び講師のご都合に合わせ決定しております。現在の講師は大変人気があり複数の教室を掛け持ちされており、今回ご希望いただきました時間への調整が出来ませんでした。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・中級テニススクールを月 4 回開催として欲しい。料金が上がってもいい。(他スクールについても 1 件あり)

A スクール等の開催につきましては、施設の空き状況やみなみスポーツクラブの施設占有率等を考慮しながら回数を設定しております。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・休会する時に前月申し込みのため、不便。当月申し込みにして、会費も日割計算にしてほしい。

A 休会等の手続きにつきましては、新規入会者の受け入れ、返金対応の関係から、期限を前月 25 日までとしておりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。また、会費の日割計算につきましては、現在の徴収方法は月会費を 3 ヶ月前納で徴収させていただいておりますが、今後のクラブ運営の見直しを図る際に参考とさせていただきます。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・新規の方のレベルに合ったクラスを案内していただきたい。

A テニススクールは初級・中級・一般のクラスに分かれておりますが、自己申告によるクラス分けとなっております。クラス分けの技術基準を設けることなども今後検討してまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・他のサークルとも交流したい。

A 今年度、同競技で活動する他のクラブ会員との交流の場としてテニス交流会を企画いたしました。申込者は2名のみだったため開催中止といたしました。皆様のニーズを把握し、会員相互の交流が図れるようなイベントを検討してまいります。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・夜 19 時以降でエアロビ教室があれば参加したい。

A 仕事帰りに気軽に参加できる事業については、内容を検討し、今後、事業の見直しを図る際に参考とさせていただきます。

(公財) 富山市スポーツ協会
体育文化センター
所長 黒田 光晴

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 職員対応について

- ・ありがとうございます。
- ・日頃より感謝の気持ちしかありません。ありがとうございます。プールのお陰で体調維持しています。
- ・いつもお世話になり感謝しています。

A いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも、皆様にご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

Q 施設利用について

- ・女性の監視員の方が夜にいないことがあり困る。そんな日は女性更衣室掃除ができないためもう少し利用したいのに早めに帰るようにしている。

A 現在の職員体制より、毎日の閉館時間帯に女性職員を配置することが難しく、ご迷惑をおかけしております。更衣室の清掃につきましては、利用者が退出された後に清掃を行いますので、退館（閉館）時間までどうぞご利用ください。

Q 施設利用について

- ・プール歩行中のとなりからの水しぶきが気になる。
- ・ルールを知らない、守らない利用者を散見します。キチンと伝えるのが大事だと思います。頑張ってください。

A 職員よりお声かけいたしますので、マナー等お気付きの点がございましたらお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

- ・教室、サークルの無い日に来たいので、ホームページに書いてほしい。

A 富山市スポーツ協会のホームページ内の「スポーツをする」から、東富山温水プールの行事予定がご覧いただけます。なお、当協会のLINEでも行事予定をご覧いただけますので、よろしければ登録をお願いいたします。

Q 施設利用について

- ・プールの水がつかめたい。

A プールの水温につきましては、年間を通じて温度調節をしておりますが、プールサイドの室温は外気温に大きく影響を受けています。このため、プール水温が低く感じてしまう場合があります。また、体感温度には個人差がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

- ・ロビーに椅子を増やして下さい。

A ご不便をおかけしております。従来より、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ロビーに長い時間滞在することを控えていただいております。今後、冬に向けて、新型コロナウイルスの感染拡大が懸念されることやインフルエンザの流行期に入ることから、注意が必要であり、対応を継続させていただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について

- ・（料金設定）やや高いと思います。

A NPO 富山スイミングクラブへお伝えいたします。

Q 施設利用について

- ・利用者にとってはありがたい施設です。
- ・故障時の休館期間の短縮に配慮していただきたい。（設備が老朽化し、大変ご苦勞されていることは承知しておりますが．．．．）
- ・1日でも長く利用できることを願っています。（岩瀬地区の市議に聞いても立替予算は富山市にはないという回答でしたので。）
- ・特に不満はないです。
- ・東富山温水プール外装がひどい。ペンキ等をぬりかえてほしい。

A 皆様が安全にご利用できるように、清掃や点検などの施設管理を行っておりますが、点検によって不具合が見つかった場合、修繕のためにやむを得ず臨時休館させていただく場合がございます。利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。なお、施設の改修につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市にご意見をお伝えいたします。

（公財）富山市スポーツ協会

東富山温水プール

館長 吉田 真澄

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 狭い。呉羽地区に広い体育館が欲しい。

A 大規模な施設整備は、富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えします。

Q 洋式トイレ（2～3台）増やして欲しい。エアコンが欲しい。

A 大規模な施設整備は、富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えします。

Q 親切に対応してくれて、気楽に遊ばせてもらっています。感謝です。

A これからも皆様に気持ち良くご利用していただけるよう職員一同努力いたしますので、今後ともよろしくお願いいたします。

Q バス停があるのに、バスの運行が無い。バスで利用できるようにして欲しい。

A 『呉羽いきいきバス』の〈老田・古沢・池田ルート〉をご利用いただきますと、最寄りのバス停に〈花の木〉があります。バス停から当センターまでは、徒歩5分ほどです。
富山市北商工会呉羽支所内の(有)まちづくり公社呉羽 ☎076-436-1772 に〈路線図&時刻表〉がありますので、お問い合わせください。
当館、掲示コーナーにも〈路線図&時刻表〉がありますのでご参考にさせていただきますようお願いいたします。

Q 多目的ホールの照明がなかなか点かない（暗い）状態が続く照明がいくつかあり、見えずらく危険なので取替えて欲しい。（特に奥の列）照明の改良強く希望します。

A 多目的ホールの照明（水銀灯）の不具合につきましては、水銀灯が寿命に近づいている可能性があります。点灯状況を確認し、不具合のある水銀灯の交換等について行ってまいりたいと考えております。

Q 女子シャワー（右側）水量が弱すぎる。

A ご不便をおかけしております。新しくシャワーヘッドを取替えましたので、どうぞお使いくださいませ。

Q バドミントンのコートが3面欲しい。

A 大規模な施設整備は、富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えします。

Q 更衣室、いつも綺麗で使いやすい。

A これからも皆様に気持ち良くご利用していただけるよう職員一同努力いたしますので、今後ともよろしくお願いいたします。

Q 無料で使える施設がありがたいです。

A これからも皆様に気持ち良くご利用していただけるよう職員一同努力いたしますので、今後ともよろしくお願いいたします。

(公財) 富山市スポーツ協会
花木体育センター
所長 野上 健

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q ヨガレッスンが、ワンコインで非常に嬉しいです。細かい料金でなくてワンコインというのが利用者目線で助かります。ワンコインというのがとても満足してます。（計3件）

A 引き続き皆様に満足いただけるように、サービス向上に努めてまいります。

Q 駐車場が狭い。駐車場不足。駐車場を広くしていただきたい。駐車場が非常に止めにくい。不足している。駐車場をご利用の方は時間になりましたら早めに出ていただけたら幸いです。（計5件）

A 駐車場が狭くご迷惑をおかけしております。スクール・レッスンでのご利用のお客様は、スクール・レッスンの時間帯のみ、富山市総合体育館の駐車場もご利用可能です。詳しくは職員にお尋ねください。専用利用・団体利用・個人利用のお客様につきましては、恐れ入りますが乗り合わせ・公共交通機関の利用等のご協力をお願いいたします。

Q 職員の方々がとても親切です。いつもありがとうございます。

A 引き続き皆様に満足いただけるように、サービス向上に努めてまいります。

Q 新武道館は駅に近い方がよい。

A 新たな県武道館の整備については現時点で流動的ですが、そうしたことに関わりなく、引き続き皆様に満足いただけるよう努めてまいりますので、今後ともご利用いただきますようお願いいたします。

Q 器具庫がいまいち（2F）

A ご迷惑をおかけしております。器具庫内を見直し、整理整頓いたしました。今後も皆さまが快適に当館をご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 全体的に良い。いつも安全に利用させてもらってます。（他3件）

A 引き続き皆様に満足いただけますよう、安全で安心な管理運営に努めてまいります。

Q 更衣室での着替えが定着するとよい。

A 引き続き、更衣室での更衣を周知してまいります。また、更衣室につきましては、空いているすべての更衣室をご利用いただけます。なお、更衣室の扉には「使用中」「空室」の表示をつけておりますので、ご利用時には「使用中」の表示にしてご利用いただけますようお願いいたします。

Q トイレは、きれいですが、洋式トイレが古い・少ない。

A ご迷惑をおかけしております。洋式トイレのリニューアルについても、前向きに検討してまいります。なお、洋式トイレが混雑の場合は、1階・2階・3階にも設置しておりますのでご利用ください。

(公財) 富山市スポーツ協会
県営富山武道館
館長 中橋 秋芳

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q・とても良い、満足している

- ・いつも気さくに声をかけていただけてます
- ・まあまあ利用しやすい
- ・あまり不満はない
- ・ありがとうございました
- ・いつもお世話になっております
- ・詳しくは分かりませんが、組織的に良く活動されていると思います
- ・清潔で使いやすい。教室の料金設定が安く利用しやすい。
- ・先生、施設、時間帯、料金全て良し

A いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも皆様に快適にご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q バasketボールのゴール操作ハンドルを持って行ったっきり利用時間いっぱいまで返さない人や、サークル等がいます。ハンドルを使おうとしても、持って行っている人の所へ行って一声かけて借りる上に、再度その人の所へ戻すと言った何とも釈然としないやり取りが発生するので、持ち出し後はすぐ返却する旨の注意書きや、見回りなどをして欲しいです(口頭はトラブルになる恐れがあるので、やんわりで良いと思います)。サークルのような大人数の際は、ほぼ持って行ったままという印象ですし、競技経験の長い方にその傾向があるようで、Basketボール界では当たり前なのかもしれませんが、一般の人間にしてみると止めて欲しい習慣です。

A バasketゴール用のハンドルが2本しかないことから、ご不便をおかけしており、大変申し訳ありませんでした。ご指摘を受け、ハンドルを2本追加購入しましたので、どうぞご利用ください。

Q 小学校でバスケ、サッカーをしているのでやってみたい

A アリーナ及び屋内グラウンドの利用については、個人使用料金の設定もあります。個人練習などにも、当施設をぜひご利用ください。

Q アリーナ利用後にモップを使うのですが持ち手部分が古くなってるので、新しいものに変えていただくと子どもたちも怪我しなくていいかなと思います。

A 応急処置ではありますが、柄のカバーを補修いたしました。

Q 自動販売機がアリーナ側にあるとGOOD!!

A 貴重なご提案ありがとうございます。設置スペースや電源の位置などの問題があり、早急な対応は難しいですが、参考にさせていただきます。

Q 仕切りのネットが長くて、子供達が踏んでしまいよく転んでいる

A 仕切りネットの長さは、ボールが下を潜り抜けないように余裕のある長さになっております。ネットの長さの微調整は難しいと考えますので、お気をつけてご利用いただきますようお願いいたします。

Q・65 以上の人達が参加できる教室があればうれしい

- ・40 歳以上のフットサルサークルを作してほしい。
- ・コサルの開催日を増やしてほしい
- ・働く大人向けの教室があったら良いなと思う

A 会場・指導者の確保や採算性などを踏まえ、より多くの方が楽しめるプログラムを開催できるよう、検討してまいります。

Q スクール中にふざけて進行を妨げる子がおり、時間を無駄にされているようで気になる

A 子ども達には、運動の技能だけでなく、集団活動におけるルールやマナーの指導も行っています。

Q 利用している施設に危険だと感じる所がある

A 気になる点がございましたら、お気軽に職員にお申し付けください。また、エントランスホールにご意見箱を常設しておりますので、そちらもご活用ください。

Q 個人でバスケやフットサルの練習ができる施設がよく分からないので、ホムペで分かりやすく案内をしてほしいです

A ホームページの管理につきましては、(公財)富山市スポーツ協会事務局が行っております。担当部署にご意見をお伝えいたします。

Q スポーツネットのシステムで、バスケットゴールをバトミントンコート 1 面で利用出来る項目を追加して欲しいです。現状バトミントンコートを選択後に電話でゴールの空きの確認をしているので、職員の方、利用者ともに手間がかかっています。

A ご不便をおかけして申し訳ありません。とやまスポーツネットの管理につきましては、富山市が行っております。担当部署にご意見をお伝えいたします。

(公財) 富山市スポーツ協会
屋内競技場
場長 柴田 隆文

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 【職員の対応について】

- ・2名の高齢者の管理人はVerygood！クレーコートでのサーフェス維持・管理は大変ですが…。
- ・管理人の対応が良い！

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただける施設運営に努めてまいります。

Q 【施設利用について】

- ・ベンチが少ない

A ご不便をおかけしております。2番、3番コートについては、1台のみの設置となっておりましたので、各コートに1台ずつ設置いたしました。

Q 【施設利用について】

- ・オムニコートならいいと思います
- ・日よけ、雨よけがほしい。1面でいいのでオムニコートにしてほしい。

A オムニコートにつきましては、大規模な改修となるため、富山市の判断が必要となることからご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 【施設利用について】

- ・ネットの支柱が曲がっている
- ・ネットポール傾斜、かなり不良。新しく取替希望します。
- ・管理等棟の入り口のドアの修理をお願いします

A 施設の備品等につきましては、老朽化したものの更新など、有先順位を決めて予算の範囲内で順次整備を行っております。3番コートの支柱の傾斜については、現状を富山市に報告しており、予算状況を鑑みて支柱の更新を検討しております。管理等棟のドアにつきましては、12月に業者を手配しており、修理を予定しております。

Q 【施設利用について】

- ・やや狭いが清潔（トイレ）
- ・県内唯一のテニスのクレーコートです。今後も市民のいこいの広場として施設管理をお願いします。

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただける施設運営に努めてまいります。

Q 【施設利用について】

- ・コート内の水はけの悪さを改善してください

A ご不便をおかけしております。コートの改修につきましては、多額な費用が必要となることから、富山市の判断が必要となります。しかしながら、水はけの悪さや低層化の問題も含め、転倒や怪我につながる恐れもあることから、引き続きご要望を富山市に伝えてまいります。

Q 【総合評価】

- ・満足してます
- ・低料金が1番

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただける施設運営に努めてまいります。

Q 【その他】

- ・もっとテニスにも富山県として力を入れて欲しいです。施設の充実など。

A 庭球場の増設や大規模な改修につきましては、富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。また、定期的にメンテナンスを実施し、安全にご利用いただけるように施設管理に努めておりますので、今後とも当庭球場をご利用いただきますようお願いいたします。

(公財) 富山市スポーツ協会
事務局長 池田 太

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 【職員の対応について】

- ・いつも誠実な対応をされます。
- ・親切です
- ・あまりコミュニケーションをとられないですが、誠実で仕事熱心な方で、ありがとうございます。

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう施設運営に努めてまいります。

Q 【施設利用について】

- ・利用者のためのシャワーやトイレがありません。以前はありました「自動販売機」も撤去されてしまいました。
トイレは公園のトイレを使っています。駐車場は専用のものがなく公園の駐車場を借りるため、満車の時もあります。
- ・飲み物の自販機の設置をお願いいたします

A 自動販売機については、令和元年度まで設置しておりましたが、利用頻度が少なく、維持管理ができるだけの収益が上がらないため、撤退いたしました。ご理解いただきますようお願いいたします。

また、シャワー、トイレ及び駐車場等の設備の増設、更新については、富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 【施設利用について】

- ・整備をこれからもよろしく
- ・クレーコートの整備をお願いします

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう施設運営に努めてまいります。

Q 【ホームページに充実してほしい情報】

- ・馬場コートのネット予約

A 庭球場の予約については、全天候型の庭球場のみネット予約（とやまスポーツネットでの予約）が可能となっております。馬場記念公園庭球場につきましては、富山市スポーツ施設使用承認申請書にて予約を受け付けております。使用日の前日までに、（公財）富山市スポーツ協会 事務局管理係までご提出ください。申請書は、当協会ホームページよりダウンロードできます。

Q 【総合評価】

- ・合格点です
- ・とても整理されています
- ・努力しておられます
- ・環境のいい場所で大変満足しています

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう施設運営に努めてまいります。

Q 【総合評価】

- ・スポーツ振興のために、利用料金を引き下げてほしい。富山市民は現状の半額にするなど、市民のための施設利用を促進してほしい

A 料金の設定については、富山市が定めていることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 【その他】

- ・日よけが欲しい。オムニコートが一つでもほしい。

A 大規模な設備更新につきましては、富山市の判断が必要なことから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 【その他】

- ・若い人へのテニスへの参加を促す工夫をしてほしい（教室など）

A 富山市スポーツ協会では、他の施設ではありますが、小学生から大人を対象としたテニス教室を行っております。これまで以上に若い世代も含め、より多くの方がテニスに参加できるような教室や企画等、検討してまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会
事務局長 池田 太

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 布瀬南公園庭球場

【総合評価】

- ・公平で適正

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただける施設運営に努めてまいります。

Q 屋内ゲートボール場

【施設の利用について】

- ・駐車場がない
- ・更衣室がないので不満

A ご不便をおかけしております。屋内ゲートボール場をご利用の皆様には、布瀬南公園内の駐車場をご利用いただいております。南駐車場（屋内ゲートボール場前）が満車の場合は、西駐車場（布瀬南公園庭球場横）をご利用いただきますようお願いいたします。駐車場や更衣室等の設備の増設、更新については、富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

（公財）富山市スポーツ協会
事務局長 池田 太