

令和2年度利用者満足度調査結果

1. 調査の目的

利用者の皆さまにご意見をいただき、公平で適正な管理運営を行うため、利用者の特性及び利用者満足度を把握することを目的としています。

2. 調査概要

(1) 調査期間：令和2年10月12日（月）～10月18日（日）

※市民球場は、一部休止期間があったため、10月23日（金）まで5日間延長して実施

(2) 対象施設：富山市総合体育館 他11施設

3. 調査結果

(1) 回答者の属性

(2) 総合評価・職員対応・施設利用・教室等事業開催

(3) コメントに対する回答（施設毎）

① 総合体育館

② 東富山体育館

③ 2000年体育館

④ 身障者体育センター

⑤ 市民プール

⑥ 大山社会体育施設

⑦ 市民球場

⑧ 体育文化センター

⑨ 東富山温水プール

⑩ 花木体育センター

⑪ 県営富山武道館

⑫ アイザックスポーツドーム

利用者満足度調査結果報告B（評価結果）

質問項目		総合体育馆	東富山 体育馆	2000年 体育馆	身障者 体育センター	市民プール	大山社会 体育施設	市民球場	体育文化 センター	東富山温 水プール	花木体育 センター	県営富山 武道館	アイザック スポーツドーム	全体
富山市体育協会は公平で適正な施設管理・運営を行っていますか？総合的な評価で点数をつけてください。		81.6	85.9	88.1	90.2	83.6	85.1	88.9	85.8	82.9	86.4	88.3	91.5	86.5
1	職員の対応は親切ですか	4.0	4.5	4.2	4.4	4.7	4.4	4.5	4.2	4.4	4.5	4.5	4.5	4.4
2	職員の対応は手際が良いですか	4.0	4.5	4.2	4.4	4.2	4.4	4.4	4.1	4.6	4.5	4.4	4.4	4.3
3	職員の説明はわかりやすいですか	3.9	4.4	4.2	4.4	4.2	4.3	4.5	4.1	4.2	4.5	4.4	4.4	4.3
4	職員は清潔感のある髪型や服装をしていますか	4.1	4.5	4.2	4.5	4.3	4.4	4.5	4.1	4.4	4.6	4.5	4.5	4.4
職員対応計		4.0	4.5	4.2	4.4	4.4	4.4	4.4	4.1	4.4	4.5	4.4	4.5	4.4
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（トイレ）	4.2	4.3	4.4	4.2	4.0	4.3	4.5	4.2	4.2	4.3	4.0	4.6	4.2
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）	4.0	4.1	4.2	4.1	4.0	4.0	4.4	4.0	4.1	4.2	4.2	4.5	4.1
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（施設全体）	4.1	4.3	4.3	4.2	4.0	4.2	4.2	4.1	4.0	4.1	4.1	4.4	4.2
2	用具・器具・マシン（フィットネス）の状態は良好ですか	3.8	4.1	3.9	4.1	4.0	4.1	4.3	4.0	3.8	3.9	4.1	4.3	4
3	案内・掲示等はわかりやすいですか	3.8	4.1	4.1	4.4	4.0	4.2	4.3	3.9	3.9	4.0	4.1	4.4	4.1
4	アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか	3.8	4.2	4.2	4.2	3.9	4.0	4.4	4.0	3.8	4.1	4.2	4.4	4.1
5	安全な環境で安心して利用できますか	4.0	4.4	4.3	4.3	4.1	4.3	4.3	4.1	3.9	4.2	4.1	4.5	4.2
施設利用計		3.9	4.2	4.2	4.2	4.0	4.1	4.3	4.0	3.9	4.1	4.1	4.5	4.1
既参加者	現在参加しているプログラム以外に、参加したいプログラムがありますか	3.3	3.7	3.5	3.9	3.7	3.7	4.1	3.3	3.6	3.7	4.1	4.0	3.7
	参加しやすい時間帯で開催されていますか	3.7	3.9	3.7	4.2	3.7	4.2	4.4	3.7	3.9	4.0	4.1	4.4	4
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.8	3.9	3.7	4.1	3.6	4.2	4.2	3.6	3.9	4.0	3.8	4.3	3.9
	内容に見合った料金設定ですか	3.8	4.2	3.9	4.2	3.9	4.3	4.4	3.6	3.8	4.0	4.3	4.4	4.1
未参加者	参加したくなるプログラムがありますか	3.3	3.6	3.7	3.5	3.1	3.5	3.9	3.3	3.3	3.8	3.0	3.6	3.5
	参加しやすい時間帯に開催されていますか	3.4	3.6	3.9	3.8	3.3	3.6	3.9	3.2	3.4	3.3	3.0	3.8	3.5
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.3	3.7	3.9	3.8	3.3	3.7	4.3	3.3	3.6	4.2	3.0	3.8	3.7
	内容に見合った料金設定ですか	3.4	3.8	4.3	3.9	3.5	3.8	4.3	3.4	3.7	3.5	3.0	3.8	3.7
教室・サークル・イベント計		3.5	3.8	3.8	3.9	3.5	3.9	4.2	3.4	3.6	3.8	3.5	4.0	3.7

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 新型コロナ感染症対策について

- コロナ対策が他の施設（公営・民間問わず）に比べて甘い。
- マスクもせずに大声でしゃべる利用者、スタッフ、選手、指導者。
- ただ密というだけで厳しい対策を取っている映画館やユニクロ店などに比べて体育館は非常に緩い。
- 「検温」「マスク着用」を入館の条件にすることを早急に検討すべき。
- コロナの時代に熱心にやっておられる。
- 夏すごい暑い時がある。

A ご意見ありがとうございます。新型コロナ感染症対策につきましては、三密（密閉、密集、密接）を避けるため、臨時休館以降、夏の暑い期間においても換気の優先、トレーニングマシンのレイアウト変更、密になりうる供用スペース（軽運動室など）の利用制限、アルコール消毒液の設置などに努めてまいりました。しかしながら、この度、このようなご指摘をいただき、また、冬のインフルエンザとの同時流行を抑えるためにもより一層気を引き締め、感染予防に努めてまいりたいと考えております。「検温」につきましては、職員の配置が難しいことや検温時の密集等を考慮し、実施の予定はございませんが、現在、不安な方は、随時スタッフにお声がけいただき、検温いただけるように準備しております。「マスク着用」につきましては、最重要課題と受け止めております。夏の暑い時期には、熱中症予防の観点から、「マスク着用」の推進に一定のハードルがございましたが、より一層「マスク着用」の推進に努めて参ります。

臨時休館以降、ご来館の皆様には、次のとおり入館前のチェックをお願いしております。どうぞご理解とご協力をあらためて申し上げます。

ご来館されるお客様へ

下記の全てにチェックが入った方のみ、
ご入館いただけます。

- 咳やくしゃみ等、比較的軽い風邪の
症状などは続いていない。
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさはない。
- 咳、痰、胸部に不快感がない。
- 味覚・嗅覚に全く違和感がない。
- 身内や身近な接触者にも上記の症状
は全てみられない。
- 利用時以外はマスクの着用について
協力できる。

Q 職員の対応について

- トレーニングジム指導員、受付職員、1階事務室職員間の情報共有がなされていない。
- 館の職員より受付の人やトレーナーの人の方がずっと対応がよい。正規の職員の人の教育をお願いしたい。
- 受付員、フィットネス指導員は不愛想である。
- 基本的に職員同士で話をしている場面が多い。
- 中ですれちがっても挨拶がない。
- 活気がない。

A ご意見ありがとうございます。ご指摘がありましたことを、全職員に周知し、職員の対応、接客につきましても、再度、研修し資質向上に努めてまいります。

また、今後、職員の対応について、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせください。

Q ウエイトゾーンのスクワットスタンドを出してほしい。

(理由①) スクワットをしたい人が多いのに対し、パワーラックが2台しかない。

(理由②) スクワットスタンドの有無によりプラットフォームの使用人数に増減は見られずコロナ対策上の密に影響を及ぼさない。

(理由③) スクワットスタンドを使用する人は、経験がある人たちであり、転倒等の危険性はない。

A ご意見ありがとうございます。新型コロナ感染症拡大前までは、パワーラック1台、プラットフォーム2カ所の計3カ所でスクワットトレーニングができる配置としておりました。しかしながら、換気ができないエリアとしてプラットフォーム1カ所を使用中止としており、今後感染拡大状況を注視し、開放するタイミングを隨時検討しております。ご意見のとおり、パワーラックは1台追加導入しましたが、「新型コロナ感染症予防（接触感染）の観点から、指導員による補助は行わない」という運用方針によって、補助を必要としないパワーラックの使用を勧め、スクワットスタンドは一時撤去しております。

新型コロナ感染症について未だ収束していないことから、現在の運用の変更は慎重に行いたいと考えておりますのでご理解とご協力をお願いいたします。

Q バーベルを投げ落とす音が騒音でしかない。別室を！！

A ご意見ありがとうございます。種目の特性上、重量物が床に落ちてしまうため、ゴムマットなどで養生しており、器具の破損につながるマナーを守らない使用につきましては、職員よりお声がけさせていただいておりますが、混雑時やお客様の応対中など行き届かないこともあります、大変ご迷惑をおかけしております。お手数おかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただきますようご協力お願ひいたします。

Q 入れ墨（タトゥー）者達の利用を許すな。ロッカールームでは恐怖を感じる。

A ご意見ありがとうございます。現在、当館では、入れ墨（タトゥー）を入れていらっしゃる方々には、ご利用中、他のご利用の皆様に入れ墨（タトゥー）が見えないよう配慮をお願いしております。当館における入場制限につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q ウエイトトレーニングのコーナーが詰まって利用できないことが多い。

A ご意見ありがとうございます。コーナーの特性上、有酸素運動エリアのように時間予約制などでご利用いただくことができません。ご理解とご協力をお願いいたします。

Q マシン（AMT）利用後、床の汗を掃除するためにモップのようなものを設置してほしい。（前の人を利用して床の汗を拭かないままになっていることもあります、それを掃除するため。雑巾では抵抗がある。）

A ご意見ありがとうございます。フィットネスルームのご利用時には、皆様に雑巾をそれぞれお渡しし、ご自身の汗はふき取るとともにアルコールによる消毒をお願いしております。汗の拭きとりが十分でないお客様につきましては、職員よりお声がけさせていただいておりますが、混雑時やお客様の応対中など行き届かないこともあります、大変ご迷惑をおかけしております。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q トレーニングジム内のマシンの配置について、安全が確保されていない。

- ① チェストプレス ウエイト調整後出っ張り部分に頭がぶつかる
- ② レッグカール ウエイト調整中隣のグルートの動きに体がぶつかる

A ご意見ありがとうございます。新規に導入しましたマシンとそのレイアウトについて、大変ご迷惑をおかけしております。①につきましては、マシンの出っ張り部分へ「頭上注意」などの掲示物を検討させていただきます。また、②につきましては、全体レイアウトの変更、または注意表示について検討させていただきます。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q ランニングコースで柱の内側を走り抜ける人が 8 割程度。館内アナウンスで注意事項を周知してほしい。

A ご意見ありがとうございます。第 1 アリーナのランニングコースでは、柱の内側を通れる箇所は、北東に 1 カ所、南東に 1 カ所となっております。現在、フェンスなどを使って、導線をコントロールできるよう対策を検討中です。今後、マナー等でお気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 第2アリーナの靴の置き場に不満がある。

A ご意見ありがとうございます。具体的な内容についてお手数ですが、職員までお知らせいただきますようお願ひいたします。

Q 貴協会（特に体育館）で1日3~4時間のアルバイトを希望する声がある。随時ホームページや施設内に情報を掲載いただきたい。

A ご意見ありがとうございます。採用情報は、随時ホームページに掲載しております。

Q ホームページ内の総合体育館のページへのアクセスが分かりにくい。

A ご意見ありがとうございます。ホームページリニューアルの際の参考とさせていただきます。

Q 卓球台が不足している。

A ご意見ありがとうございます。現在、第1アリーナには36台、第2アリーナには15台の卓球台を配置しております。器具庫も一定のスペースを確保する必要があるため、卓球台を増やすことは難しいと考えております。ご理解とご協力をお願いいたします。

Q お褒めの言葉

- 大変利用しやすいです。
- ほぼ毎日利用しているが、不快な思いをしたことはあまりない。満足している。

A ご意見ありがとうございます。職員の励みになります。皆様がより快適にご利用いただけるよう今後もいっそう努力してまいります。

Q 空いているロッカーを覗いて100円の忘れ物を探している人がいる。事務室に届けないのであれば、ロッカーの扉に簡単な注意書きが必要なのではないか。

A ご意見ありがとうございます。現在、ご指摘の情報が別にございましたので、巡回を強化しております。そのような方がいらっしゃいましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願ひいたします。

Q 電子タバコOKにしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。富山市体育協会では、受動喫煙防止ガイドラインを策定しており、電子タバコも含めて敷地内の禁煙を試行しております。ご理解とご協力を願いいたします。

Q 館内の清掃、設備点検について

- 研修室の床が汚れている。
- ベンチの汚れを少しきれいにしてほしい。
- ドライヤー後の髪の毛を掃除するため、洗面台の床を掃除するクイックルワイパーの様なものを設置してほしい。
- 更衣室に送風機があるが、清掃されてなくホコリだらけ。天井のエアコン吹き出し口もホコリだらけ。
- 更衣室が臭い。せっけんが出ない。
- ネット不良、卓球台色剥げ。
- ネットの紐を補充してほしい。
- トイレが壊れていたり、ヒビが入っている。トイレ掃除が甘いことがある。

A ご意見ありがとうございます。館内施設、設備につきましては、毎日の清掃や点検、日中の巡回や清掃を行っておりますが、混雑時や夜間に行き届かないこともあります。お手数をおかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q プロテインやエネルギーなどの軽食自動販売機を置いてほしい。

A ご意見ありがとうございます。自動販売機の導入や入替の際に、参考とさせていただきます。

Q 使用状況の閲覧について

- 体育館、フィットネス、ランニングコースのライブの使用状況を充実してほしい。
- ランニングコースを使うので、スケジュールが分かりやすくしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。SNS等でのライブ配信等の提供がございますが、どのような形式で実施が可能か費用と効果の両面から検討してまいります。また、ランニングコースのスケジュールについては、わかりにくい点について、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 体育館内に意見箱のようなものがあるといいです。直接市長あての封書に意見を書くのはハードルが高すぎます。

A ご意見ありがとうございます。隨時ご意見をいただけるようご意見箱を設置いたしますので、お気づきの点がございましたら、ご意見をいただきますようお願いいたします。

Q 利用費が高い。高校生はもう少し安くしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。市営の公共施設の使用料につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えします。

Q 滞在時間を少し長くしてもらいたい。2時間→プラス15~20分

A ご意見ありがとうございます。アリーナ、フィットネスルーム、ランニングコースなどは最初の2時間について料金が設定されており、延長の際は1時間ごとに別途料金の設定がございます。新たな延長料金の設定等については、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 年末年始も利用できたことがとてもうれしかったです。今年度もぜひ利用できるとありがたいです。

A ご意見ありがとうございます。年末年始の開館につきましては、今年度も、昨年同様に、28日、29日、30日、2日、3日、4日の6日間、9時から17時まで開館することとなりました。どうぞ皆様お誘いあわせのうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

Q 案内・掲示等は不明瞭で不親切。

A ご意見ありがとうございます。利用者の皆様にわかりやすい表示をするように努めてまいりますが、行き届かない点がございましたら、お手数おかけしますが職員までお声かけくださいますようお願いいたします。

Q シャワーの数は多いが、荷物を置くスペースが少ない。

A ご意見ありがとうございます。女子更衣室つきましては、シャワー16個所に対して荷物を置くロッカースペースは10個所となっております。ご指摘のとおりシャワーの数と比較するとロッカーが少なくなっていますが、ロッカーの大きさを考慮すると、16個所のロッカーを設置することは難しいと考えております。衣料用のプラスチックカゴの設置等対応を検討いたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q バーベルが段々と痛んできており、更新されるのか不安。

A ご意見ありがとうございます。バーベルを含む館内備品につきましては、日常点検で不具合が見られる場合には、予算の範囲で更新してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q アンケートについて

- アンケートの総合評価について、何をもって公平・適正とするのか、設問がおかしいのではないか。
- もう少し真面目にアンケート内容を考えてほしい。何を求めているか分からず、やつつけ感を感じる。目的を明確にしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。総合評価につきましては、ご利用の皆様の個人の考えに基づいて体育協会の管理運営が公平で適正かについて満足度を数値化していただき、今後の運営の参考にさせていただくものです。率直な評価をいただければ幸いです。また、設問については、評価を設問ごとに毎年比較していることもあり、一定のものとさせていただいておりますが、設問の表現については、説明を加えるなどわかりやすいものになるよう検討してまいります。

Q 総合評価について、富山市体育協会はあまり活動していないのではないか。

A ご意見ありがとうございます。富山市体育協会ではホームページや広報とやまなどの広告媒体を利用し、広く市民の皆様に情報の提供を行っております。今後も市民の皆様にとってわかりやすい情報提供の方法を模索し、サービスの向上に努めてまいります。

Q 夜の閉館 1 時間前に戸締りをしている。

A ご意見ありがとうございます。アリーナの消灯、施錠巡回につきましては、閉館時間後としておりますが、券売機及びフィットネスルームにつきましては、お金の管理や消毒作業等のため、ご利用に支障のないよう閉館 1 時間前より作業を開始しております。どうぞご理解とご協力をお願いいたします。

Q バスケットボール、武道の場所が足りない。

A ご意見ありがとうございます。当館では、バスケットボールをはじめ各種スポーツをお楽しみいただけるようになっているほか、武道につきましては、弓道練習場を備えております。富山市体育協会では、バスケットボールを含む球技ができる体育館を 7 施設、武道場を 3 施設、管理・運営しております。施設の詳細は、ホームページをご覧いただくか、富山市体育協会までお問い合わせください。

Q 外国人、障害者対応について

- 手話や点字の対応に乏しいのではないか。
- 英語、中国語、アラビア語対応はどうなっているか。

A ご意見ありがとうございます。当館では、点字ブロックの設置や車いす対応の設備（スロープや観覧席など）の設置はございますが、手話や点字の対応、多言語による案内サービスを実施しておりません。ご指摘の内容につきましては、今後の施設改修や職員研修の実施の際に参考とさせていただきます。

Q サンドバッグやフットサルが使用できるとよい。

A ご意見ありがとうございます。サンドバックにつきましては、当館のボクシング練習場にございますが、ボクシング練習場の使用は、種目の特殊性から、富山市ボクシング協会が認める一定の水準を満たした方に利用を限定させていただいております。サンドバックのご利用を希望される場合には、富山市ボクシング協会をご紹介いたしますので事務所のほうまでお尋ねください。フットサルにつきましては、当館では第1アリーナ全面使用の場合のみ、ご利用が可能です。事務所のほうまでお尋ねください。当協会の管理施設のアイザックスポートドーム（富山市八木山84 TEL076-468-0971）ではロングパイル人口芝コート3面、アリーナ全面使用で1面フットサル利用が可能です。

(公財) 富山市体育協会
総合体育館
館長 平垣恵子

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q • 研修室でのプログラムを17-19時頃に設けてほしい。
• 中上級者のエアロやステップを増やしてほしい。
• セパタクローは実施してほしい。

A ご意見ありがとうございます。皆様のニーズにお応えできるように検討させていただきます。

Q コロナ禍中ではあるが、指導・プログラムに少しでも出来ることに工夫を加えたものに期待。指導者にまかせず、協会としても考えていただきたい。（定員25名までなど）

A ご意見ありがとうございます。（公財）富山市体育協会 新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインに沿ってプログラム等を運営しておりますので、ご理解とご協力ををお願いいたします。

Q • 不規則開催（月に1回や4回など）を正してほしい。
• 利用できない日が多い。

A ご意見ありがとうございます。なるべく定期的活動が出来るように調整しておりますが、イベントや、国際大会・プロチームの大会等で、どうしても開催が出来ない場合があります。皆さんには大変ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解とご協力をお願ひいたします。

Q 運動が好きではないので、あまり利用しませんが、姿勢レッスンは楽しく出来ました。

A 楽しく活動していただきありがとうございます。更なる内容の充実を図って参りたいと思います。

Q 人数が多くなってきたので、使用面を増やしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。具体的な内容についてお手数ですが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。お応えできるように検討させていただきます。

Q 毎回適切な利用料金、そして、夏、冬と健康管理に配慮された冷暖房。職員の方の丁寧で優しい対応にいつも感謝し、市外、県外の方にも自慢しております。アンケートをとるからには結果の公表等よろしくお願いします。

A ご意見ありがとうございます。ご期待にお応えできるように努力して参ります。アンケート結果の公表は、当協会ホームページ内の情報公開および一階エントランスホールに掲示させていただきます。

- Q • ホームページの写真が古い毎年更新してほしい。
• サークルの写真が古い
• ホームページが更新されていない。

A ご意見ありがとうございます。今年度は、集合写真・活動写真の撮影がコロナウイルス感染拡大防止の観点から、撮影できませんでしたので、来年度撮影した際には、更新いたします。誠に申し訳ございません。

- Q ひとりを対応していると無視される。

A ご意見ありがとうございます。今後、そのようなことがないよう職員研修を徹底し資質向上に努めてまいります。

- Q アンケートの設問について、内容に見合った料金設定かどうかは、参加したことがないで答えられません。設問がおかしいのではないか。

A ご意見ありがとうございます。参加されていない方へ「内容に見合った料金設定ですか」の設問があるのは、教室等の種目や長さなどに見合った料金設定であるかをお聞きするものです。一方で、教室等の内容が不明な方には回答が難しい設問であることから無回答を選択できるよう設問の変更を検討いたします。

(公財)富山市体育協会
スポーツクラブ富山
部会長 平垣恵子

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 体育館によって職員の方の対応が変わるので

A ご意見ありがとうございます。どのような部分についてのご意見でしょうか。もしよろしければ、具体的な内容を職員までお知らせください。

Q (更衣室)・ロッカー直さないのであれば棚にしてはどうですか？

・設備が古くなってきている。・使用していない。・不明更衣室を使っていない。

A ご意見ありがとうございます。ロッカーの鍵については、以前いたずらにより抜き取られたことがあるため、必要な方に窓口で鍵をお貸しする運用としておりましたが、ご意見を踏まえ、数を限定して常時鍵を使用できるようにいたしますのでご利用ください。設備については古くなってきておりますが、不具合がある場合には修繕等を行っております。ご使用時にお気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願ひいたします。

Q 休憩スペースが少ない。会議室も仕切りを使用し団体ごとに使用するようにしたら、ソーシャルディスタンスは確保できると思う。

A ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染防止のため会議室の使用を中止しており、ご不便をおかけしております。会議室は、20名以上の方が出入り、歓談される場合があり、感染を防止するために現在使用を中止しております。現在の感染状況及び多くの皆さまが利用される現状から、3密防止の徹底を図ることは困難と考えております。スポーツ行事開催時に参加者の荷物置き場や、数名以内で打合せを行うなどのご希望がございましたらご相談ください。

Q ・管理が行き届いている。・いつもありがとうございます。(4件)

A ありがとうございます。今後とも皆さんに施設を気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q (用具・器具)ちょっと古い。

A ご意見ありがとうございます。貸出用具・器具類については定期的に点検を行っております。損傷が軽微で修理可能なものは修理を行っていますが、消耗が著しいものは入れ替え、整備してまいります。使用時に不具合等お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願ひいたします。

- | | |
|---|--|
| Q | ・いつも気持ち良く使用させて頂いています。ありがとうございました。
・毎日楽しく参加させて頂いています。もっともリーダーにおんぶにダッコの感じ
が…気持ちの良い汗をかいて感謝! |
| A | いつもご利用いただきありがとうございます。今後とも皆さんに気持ちよくご利用い
ただけますよう、職員一同努めてまいります。 |

- | | |
|---|--|
| Q | 活動終了時の定時前の片付け、床モップ掛けの徹底を指導下さい。 |
| A | ご意見ありがとうございます。アリーナ使用の入れ替えをスムーズに行うために、
余裕をもって後片付け、モップ掛けを時間内に行っていただけるよう声掛けをいたします。次の利用者の方の準備については、利用申込時間からとなりますのでご協力をお願
いいたします。 |

- | | |
|---|--|
| Q | 老人のためインターネットなど使用できないのです! |
| A | ご意見ありがとうございます。インターネットを使用されない方への情報の伝達等につきまして、「広報とやま」への掲載や案内チラシの館内掲示等を行っております。ご不明な点がございましたら、お手数をおかけしますが窓口または電話でお問合せください。 |

(公財) 富山市体育協会
東富山体育館
館長 松田 良一

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 器具についての点検は？

A ご意見ありがとうございます。施設内の器具については、職員が毎日開館前・閉館後に巡回し異常がないか確認を行うとともに、月に一度安全点検項目により点検を行っております。

また、年に一度専門業者にスポーツ器具点検を依頼しております。使用時に不具合等お気付きの点がございましたら、お手数をおかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 1週に2回固定利用しているスポーツクラブのサークルは週1回の利用とし、他のサークルに譲ってほしい。

A ご意見ありがとうございます。2000年体育館で運営する2000年スポーツクラブのサークルには、不特定多数の新規会員の受け入れを義務付けており、参加を希望される方は原則どなたでも活動への参加が可能です。そのため、優先的な使用を認めておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 休会が6ヶ月に変更になったのは何故ですか？

A ご意見ありがとうございます。2000年スポーツクラブでは会員の都合で活動を休止する場合、無期限で休会が可能な規定であったため、キャンセル待ちのあるスクールでは、長期の休会者により、繰り上げて新規入会が出来ない課題がありました。より多くの方に活動の機会を提供するため、スクール講師、サークル代表者等で組織する2000年スポーツクラブの部会において令和2年11月より休会期間を最長6か月と定めましたので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 遮光用フェンスは邪魔です。

A ご意見ありがとうございます。このフェンスは日光が床面に反射してプレーの妨げとなるとのご意見をいただき設置したものです。外気を取り入れつつ安全にご利用いただくためにも必要なフェンスと考えておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。なお、お手数おかけしますが、遮光用フェンスがどのように利用時に支障があるかについて職員までお知らせください。

Q 総合評価 90 点。適正、公平の基準がよくわからない。

A ご意見ありがとうございます。総合評価につきましては、ご利用の皆様の個人の考え方に基づいて体育協会の管理運営が公平で適正かについて満足度を数値化していただき、今後の運営の参考にさせていただくものです。皆様から好評価をいただけるよう努力してまいりますので、改善点などをご指摘いただきますようお願いいたします。

Q 体育館の入り口の上あたりに時計があるとよい。正面玄関扉横の壁面に設置されており、後ろを向かないと時間がわからず見づらい為。

A ご意見ありがとうございます。時計については、壁面の強度、見やすさなどを検討し、アリーナ入口扉上部の壁面に新たに設置いたしました。ご意見に沿った対応であったかお聞かせいただけすると幸いです。

Q トレーニング室を無料で使用出来るのは有り難い。

A いつもご利用いただきありがとうございます。今後とも安全点検を行い、皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

Q アリーナにエアコンが欲しい。

A ご意見ありがとうございます。令和 2 年 3 月富山市議会において「熱中症対策として体育施設に空調設備を整備すべきでは」との質問に対して「体育施設に空調設備を設けることは考えていない」との富山市の答弁がありましたので、現時点では設置予定はありません。一方で、既存の体育施設へ空調設備を設置する事例は他の自治体で増加していることから、引き続きご意見を富山市へお伝えいたします。

Q 更衣室のエアコンのフィルターが汚れている。

A ご不快な思いをさせ申し訳ありません。定期的に清掃を徹底し気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。お気付きの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 通常からもコロナ後も、他の施設に比較して、2000 年体育館はいつもきちんとしていて気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。

A いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q いつも明るく挨拶をして頂きありがとうございます。

A ご意見ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよく施設をご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q 体育館に着く前に卓球のネット等用意して頂きありがとうございます。

A ご意見ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく施設をご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q 施設等の移転や取り壊し等があると困るので今後も続けてもらいたい。

A 日頃より、当センターをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

当センターは建設後40年以上経過し老朽化が進んでいることから、富山市では、体育馆機能を含む多目的ホールの整備について検討していると伺っております。今後は、詳細が分かり次第、皆様にご案内してまいります。

(公財) 富山市体育協会
身障者体育センター
所長 池田 やす子

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

(1) 総合評価に対するコメント

Q 富山市体育協会は公平で適正な管理・運営を行っていますか

- 満足あり。
- 非常によい。
- いつでも快適に使えるため。おおむねいつも快適に使わせていただいております。ありがとうございます。
- 他の施設は利用しないので比較はできないが…
- 私は満足しています。
- 満足しています。
- 広く使用しやすい。
- 良いと思う。
- 大変楽しい。
- 衛生面・照度・雰囲気が好きです。
- 毎回気持ち良く使用しています。
- 料金設定が工夫されている。
- 安価な金額で運動できて良い。
- 掃除関係は以前よりよくできていると思う（コロナ前）。

A ご意見ありがとうございます。これからも皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 富山市体育協会は公平で適正な管理・運営を行っていますか

- 昔ながらの上がる一番体質。

A ご意見ありがとうございます。お手数をおかけしますが、具体的な内容について職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 富山市体育協会は公平で適正な管理・運営を行っていますか

- ルール守らぬ人の対応不足。
- 注意するのなら対象者みんなにしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。定期的に実施しております職員研修においてルールの徹底等を周知し、資質向上に努めてまいります。お気づきの点がございましたらお手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 富山市体育協会は公平で適正な管理・運営を行っていますか

- 転倒予防教室利用しているが、夏場汗かいて着がえで帰りたいが、そのような場所がない！年1回の更新料金はいるのか？他のスポーツ施設はないのに。

A ご意見ありがとうございます。NPO 富山スイミングクラブの転倒予防教室などプールを使用しない教室については、100円お支払いいただくとプール更衣室をご利用いただけますので、スイミングクラブスタッフまでお尋ねください。また、年1回の更新料金については、回数券でご利用の会員様限定の措置となっており、手数料としていただいているとのことです。なお、いただきましたご意見につきましては、主催者でありますNPO 富山スイミングクラブにお伝えいたします。

(2)職員の対応について

Q 職員の対応は親切ですか

- 意見を言うと私に言わないで窓口で言ってと拒否する。
- カンシ員おしゃべりしている。

A ご意見ありがとうございます。定期的に実施しております職員研修において周知し、資質向上に努めてまいります。お気づきの点がございましたらお手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 職員の対応は親切ですか

- 受付の特定の方は、同僚と雑談にふけり来館者に気付かず、対応で無視されたことが2～3回ある。

A ご意見ありがとうございます。定期的に実施しております職員研修において周知し、資質向上に努めてまいります。お気づきの点がございましたらお手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 職員の対応は親切ですか

- 職員の方はよくして下さいます。

A ご意見ありがとうございます。これからも皆様に気持ち良く、安心、安全にご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 職員の対応は手際が良いですか

- 転倒予防のチケットを買う時だれでもが対応できない。必ず担当者を呼んでいる。

A ご意見につきましては、主催者でありますNPO 富山スイミングクラブにお伝えいたします。

Q その他ご意見（職員対応について）

- ・受付の方もプールの監視員の方もとてもニコやかで感じが良く楽しく通っています。
- ・毎日業務大変ご苦労様です。
- ・お願ひするとハイリョして頂け助かります。
- ・館内が清潔。館内放送も繰りかえし放送がありわかりやすい。シャワーの湯量も多く使いやすい。

A ご意見ありがとうございます。これからも皆様に気持ち良く、安心、安全にご利用いただけるよう努めてまいります。

Q その他ご意見（職員対応について）

- ・フィットネスに桜木町ホステスのように香水をつけてくる人おる。利用注意にくわえてください。

A ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

(3)施設利用について**Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（トイレ）**

- ・においがすることがある。
- ・少しにおいがする。
- ・床を清潔に。
- ・プールのトイレはにおいがきつい時がある。
- ・汚れ具合のひどい時がある。
- ・くさい。
- ・プールに行く途中においが強い。
- ・かびのにおいがする。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。定期的な清掃を行っておりますが、利用者が多い時間帯に対応が間にあわない場合がございます。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（トイレ）

- ・スリッパは乾いていたほうが良い。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。プール更衣室のトイレに設置しておりますスリッパにつきましては、多くの方が濡れた身体で利用されます。乾いた状態を維持することは難しいため、ご理解をお願いいたします。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（トイレ）

- ・ウォシュレットがあるといいかな…

A ご意見ありがとうございます。フィットネスルーム横の洋式トイレは、ウォシュレット付きとなっておりますのでご利用ください。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）

- ・大人数が利用していると狭く感じことがある。
- ・狭い。
- ・シャワーやロッカーが少ない。

A ご意見ありがとうございます。限られたスペースで運営しておりますので、譲り合ってご利用いただきますようお願いします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）

- ・ドライヤーがあればいいです。

A ご意見ありがとうございます。ドライヤーにつきましては、新型コロナウイルス感染防止のため撤去いたしましたので、ご理解をお願いいたします。なお、ご自身でお持ちいただいたドライヤーはご利用いただけますので、洗面台付近のコンセントをご利用ください。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）

- ・高齢者用に着服時にイスが欲しいです。

A ご意見ありがとうございます。フィットネスルーム男子更衣室にベンチを設置しましたのでご利用ください。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（施設全体）

- ・かみの毛などこまめに掃除してほしい。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。定期的な清掃を行っておりますが、利用者が多い時間帯に対応が間にあわない場合がございます。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますがお近くの職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（施設全体）

- ・シャワー室が少ない、きたない。

A ご意見ありがとうございます。限られたスペースで運営しておりますので、譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。また、定期的な清掃を行っておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 用具・器具・マシン（フィットネス）の状態は良好ですか

- ・ウエイトが均等に上がるようにしてもらいたい。

A ご意見ありがとうございます。お手数おかけしますが、具体的な内容を職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 用具・器具・マシン（フィットネス）の状態は良好ですか

・できれば負荷（2、2kg）を付け足した後、重りが戻してなかったら上部に戻してほしい。戻すのが高かったり、やりにくいマシンがあってケガをしそうになったことがあったので。

A ご意見ありがとうございます。マシンの使用方法につきましては、今後検討させていただきます。また、ご不明な点がございましたらお手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいいたします。

Q 案内・掲示等はわかりやすいですか

・色々なところに情報があり迷う。

A ご意見ありがとうございます。皆様にわかりやすいご案内ができるよう努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいいたします。

Q 案内・掲示等はわかりやすいですか

・休みの日とレーンをわかりやすく。

A ご意見ありがとうございます。休館日や本日のコースレイアウトにつきましては、正面入口横の掲示板に表示しておりますのでご覧ください。

Q アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか

・B面が大変。

A ご意見ありがとうございます。富山市体育協会では、NPO 富山スイミングクラブと連携をとりながら管理・運営しており、スポーツ（水泳）選手を育成強化することも当体育協会の事業の1つであります。一般開放のコースが少なくなってしまうこともあります、ご迷惑をおかけいたしますがご理解いただきますようお願いいいたします。

Q アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか

・時間によってプールレーンが空いていない。
・プールの団体客が多く、一般客のコースがない。団体予約を減らしてほしい。
450円払っているのにコース待ち時間が長い。A面1コースがずっと使用禁止になっている。修繕しないのか？

A ご意見ありがとうございます。コース割につきましては限られたスペースで行っていますので、譲り合ってご利用いただきますようお願いいいたします。

可動壁につきましては、12月末の定期保守点検の際に、壁全体のタイルについて剥離状況等を点検する予定としております。修繕については、その点検後、施工方法等を検討して富山市が実施を計画することとしておりますのでご理解いただきますようお願いいいたします。

Q アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか

- 年に2度程、50mプールにしてほしい。（早く中間地点修理してほしい）

A ご意見ありがとうございます。現在 50mプールが必要な大会以外では 25mプールで運用しておりますので、ご理解いただきますようお願ひいたします。

また、可動壁につきましては、12月末の定期保守点検の際に、壁全体のタイルについて剥離状況等を点検する予定としております。修繕については、その点検後、施工方法等を検討して富山市が実施を計画することとしておりますのでご理解いただきますようお願ひいたします。

Q アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか

- 続いた曜日で入れてほしくない。

A ご意見ありがとうございます。どのようなことに関してのご意見でしょうか。お手数おかけしますが、具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願ひいたします。

Q アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか

- 人が少ない時、ウォーキングに誰もいない時（長い時間）臨機応変で泳ぐエリアにかえてもらえるとありがたい。

A ご意見ありがとうございます。初心者から上級者まで、幅広い利用者の方にご利用いただいており、時間帯やコースによっては混雑する場合があり、ご不便をおかけしております。コース設定につきましては、一定の基準をもとに行っておりますのでご理解いただきますようお願ひいたします。

Q 安全な環境で安心して利用できますか

- 血圧計がない。

A ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染防止対策として、血圧計や体重計等を撤去しました。ご理解いただきますようお願ひいたします。

Q 安全な環境で安心して利用できますか

- 一般できたとき検温がない。

A ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染防止対策として、ご来館者の皆様には、館内放送、掲示物等で、来館前に自宅での体温測定、アルコール消毒の実施、マスクの着用、体調のすぐれない方はご利用をお控えいただくなどのお願いしております。ご希望の方は、窓口にて検温いたしますので、お申し出いただきますようお願ひいたします。

Q その他ご意見（施設利用について）

- 定休日が少なく、利用時間も長いのはありがたいです。

A ご意見ありがとうございます。これからも皆様に気持ち良く、安心、安全にご利用いただけるよう努めてまいります。

Q その他ご意見（施設利用について）

- ・プールの中の利用者のおしゃべりが多い。ウォーキングの方（朝一番の利用者）。
- ・この状況の中で係りの方からウォーキングの時おしゃべりしている方に注意してほしい。更衣室でのマスクなしのおしゃべりも気になります。

A ご意見ありがとうございます。館内放送や掲示物、個別にお願いするなど対応をしておりますが、再度、職員研修等において周知してまいります。お気づきの点がございましたらお手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q その他ご意見（施設利用について）

- ・プールサイドがぬるぬるしていてすべる。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。定期的な清掃を行っておりますが、お気づきの点がございましたらお手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q その他ご意見（施設利用について）

- ・ロッカーのカギが泳いでいるとすぐに外れそうになるので改善してほしい。

A ご不便をおかけし申し訳ありません。定期的に点検し部品の交換等を行っておりますが、お気づきの点がございましたらお手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q その他ご意見（施設利用について）

- ・ジャグジーがないから寒い。
- ・ジャグジー・サウナ・採暖室は何時からするのか。その他の情報が全くないのは残念（2階等の開放等）。

A ご不便をおかけしております。新型コロナウィルス感染拡大防止のため、当面の間ジャグジー、採暖室、サウナについては使用を休止させていただいています。今後、冬に向けて、新型コロナウィルスの感染拡大が懸念されているとともに、インフルエンザの流行期に入ることからより一層注意が必要であり、換気が不十分な場所、密接を避けることができない場所につきましては、継続して休止とさせていただきますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q その他ご意見（施設利用について）

- ・ヨガを希望していますがハズレました。教室の数を増やしてください（コロナがおちついてからでいいので）。

A ご意見ありがとうございます。教室運営の参考とさせていただきます。

Q その他ご意見（施設利用について）

- ・冬季の暖房方法考慮してください。
- ・冬廊下温風付けてほしい。
- ・冬季の暖房を考えてください。
- ・冬場（はじまり、おわりとも）シャワー室からプールが寒すぎる。プール前のシャワーが入水まで寒すぎてシャワーしてない。終了後もシャワーの順番まつ時寒すぎる。

A ご意見ありがとうございます。施設の改修につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市にご意見をお伝えいたします。

なお、入水前にはプールの水質維持の観点からも、シャワーを浴びていただきますようご協力をお願いいたします。

Q その他ご意見（施設利用について）

- ・ベンチプレス等、バーを活用した器具があると嬉しいです。同様に、プロテイン販売あると嬉しいです。いつも有難うございます。

A ご意見ありがとうございます。限られたスペースのため、ベンチプレスやバーの設置予定はございません。ご理解いただきますようお願いいたします。

また、プロテインの販売については、自動販売機の導入や入れ替えの際に、参考とさせていただきます。

Q その他ご意見（施設利用について）

- ・水着の脱水機があるといいです。

A ご意見ありがとうございます。安全面や衛生面などに課題があるため現在のところ導入の予定はありません。濡れた水着はシャワー室等にて手で絞り、お持ち帰りくださるようご協力ををお願いいたします。

Q その他ご意見（施設利用について）

- ・ロッカーのカギのリストバンドが付けにくく外しにくい。100円硬貨を用意するのが手間。

A ご意見ありがとうございます。ロッカーにつきましては、今後入れ替えの際に検討させていただきます。

Q その他ご意見（施設利用について）

- ・自販機に温かい飲み物がほしい。

A ご意見ありがとうございます。各自動販売機業者が、温かい飲み物など順次商品の入れ替えを行っております。業者へご要望をお伝えいたします。

(4)教室・サークル・イベント等について

(4-1) 参加

Q 現在参加しているプログラム以外に、参加したいプログラムがありますか

- ・高齢者向けのものをどんどん作ってほしい。
- ・ズンバ
- ・ヨガもとりいれてほしい。

A ご意見ありがとうございます。次年度のスポーツ振興事業見直しの際の参考にさせていただきます。

Q 現在参加しているプログラム以外に、参加したいプログラムがありますか

- ・個人会員以外が参加できるマスター教室があればいいです。

A ご意見ありがとうございます。NPO 富山スイミングクラブへお伝えいたします。

Q 参加しやすい時間帯で開催されていますか

- ・仕事があるので 19:30 開始にしてほしい。日曜日に教室があればいい。
- ・週2回参加している。木・金だと間が1日もない。(転倒予防)

A ご意見ありがとうございます。NPO 富山スイミングクラブへお伝えいたします。

Q 案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか

- ・どこを見ればよいか分からぬ。

A ご意見ありがとうございます。富山市体育協会では、ホームページや広報とやまなどを利用し広く市民の皆様に情報の提供を行っております。ご覧いただきますようお願いいたします。

Q 内容に見合った料金設定ですか

- ・もっと安くしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。次年度のスポーツ振興事業見直しの際の参考にさせていただきます。

Q その他ご意見（教室に参加している）

- ・サークル的な事はもっとやってほしい。
- ・抽選ではなく皆参加できればよい。

A ご意見ありがとうございます。次年度のスポーツ振興事業見直しの際の参考にさせていただきます。

Q その他ご意見（教室に参加している）

- ・メールでの連絡の際、全員参加のメールアドレスが「CC」に表示されていたのには、不満。謝罪等ないのでしょうか。

A 不手際によりご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。対象の方全員にご連絡し謝罪いたします。職員研修等で個人情報等の管理について徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

Q その他ご意見（教室に参加している）

- ・コスパ良く満足しています。

A いつもご利用いただきありがとうございます。富山市体育協会では、これからも皆様方のご意見を取り入れながら、より身近に楽しいスポーツプログラムを開催してまいります。

Q その他ご意見（教室に参加している）

- ・車を返納したら足の便が悪くなりそうで心配である。

A ご意見ありがとうございます。富山市体育協会では、富山市内スポーツ施設において様々なスポーツプログラムを開催しております。当協会ホームページや広報とやま等でご案内しておりますので、ご検討ください。

(4-2) 不参加

Q 参加したくなるプログラムがありますか（教室に参加していない）

- ・講話

A ご意見ありがとうございます。どの様な内容をご希望か詳細をお手数おかけしますが職員までお知らせいただきますようお願ひいたします。次年度のスポーツ振興事業見直しの際の参考にさせていただきます。また、富山市体育協会では、講習会や研修会等を実施しております。当協会ホームページや広報とやま等でご案内しておりますので、ご覧ください。

Q 上記以外のご意見等をお書きください

- ・HP現行化にとぼしい。
- ・市民プールのHPに予定表がない。市の体育施設（プール）の下の方に小さく予定表がある。分かりにくい。

A ご意見ありがとうございます。「富山市体育協会」ホームページの「富山市民プール」のページに行事予定表を掲載していますのでご確認をお願いいたします。また、QRコードを行事予定表に表示するなど、アクセスが容易になるよう工夫してまいります。インターネットにアクセスする際に利用するブラウザアプリへブックマークの登録していただくとご利用に便利です。

Q 上記以外のご意見等をお書きください

- ・人数制限し、サウナを開放して頂きたい。
- ・早くジャグジー・サウナを再開してほしい。上記あっての料金ですので、現況では合ってない。
- ・冬場、プール入館時の採暖 or ジャグジーの再開を望む。
- ・血圧計を復帰下さい。

A ご不便をおかけしております。新型コロナウィルス感染拡大防止のため、当面の間、ジャグジー、採暖室、サウナ、血圧計については使用を休止させていただいております。今後、冬に向けて、新型コロナウィルスの感染拡大が懸念されているとともに、インフルエンザの流行期に入ることから、より一層注意が必要であり、換気が不十分な場所、密接を避けることができない場所につきましては、継続して休止とさせていただきますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q 上記以外のご意見等をお書きください

- ・HPから館内の営業時間・スケジュールへのアクセスの仕方が分からない。
- ・ホームページの富山市民プールの行事予定がちがっている時があるので、1週間ごとや、前日に、コースの使用可か不可かをHPで教えてほしいです。できれば、今、空いているのか、混雑しているのかわかれればもっとうれしいです。
- ・HPがわかりづらい。もっと情報を早くわかりやすくして。

A ご意見ありがとうございます。「富山市体育協会」ホームページの「富山市民プール」のページに行事予定表を掲載していますのでご確認をお願いたします。また、QRコードを行事予定表に表示するなど、アクセスが容易になるよう工夫してまいります。
当日の利用状況の情報提供につきましては、SNSの活用等を今後検討させていただきます。

Q 上記以外のご意見等をお書きください

- ・9時55分になったら更衣室に入りますが、スクールの人達は50分になったら入っていきます。それまで多くの人が並んでいますが、関係なしに入っています。何の為に並んでいたのでしょうか。更衣室に5分の違いで入っていくともういっぱいで、気分が悪いです。払っている金額の違いでしょうか。

A ご意見ありがとうございます。更衣室の混雑を避けるため、スクール参加者の方には、時間をずらして入場いただいているので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 上記以外のご意見等をお書きください

- ・利用者のマナーが悪い。

A ご意見ありがとうございます。マナーを守り他の利用者に配慮いただきながらご利用いただけます。職員よりお声かけいたします。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 上記以外のご意見等をお書きください

- ・いつもありがとうございます。
- ・コロナにまけないようがんばりましょう。

A ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 上記以外のご意見等をお書きください

・50mプールについて…利用上の注意事項の館内アナウンスの中に「コース内での無理な追越しはしない様に」を、足していただければ。

A ご意見ありがとうございます。今後の館内アナウンス更新の際に参考とさせていただきます。

Q 上記以外のご意見等をお書きください

・職員はマスクを着用しているが、利用者について着用していない人が少なからずいる。これからの季節、施設内において会話する時は、無症状の人もいるし、飛沫をまき散らさないためにもマスクを着用して欲しいことの旨を、公共施設として喚起してほしい。それと、冬のフィットネスの換気はどう対策していくのか説明があった方が安心できます。

A ご意見ありがとうございます。館内放送等でご案内しておりますが、館内掲示等再度検討してまいります。また、フィットネスルームをはじめ各室については、窓の開放等を行い換気を優先しておりますので、寒い場合などは、衣服で調整いただきますようお願いいたします。

(公財)富山市体育協会

市民プール

館長 吉田 真澄

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 便座の消毒スプレーを用意してほしい。

A ご意見ありがとうございます。設置いたしましたのでご利用ください。

Q 更衣室が寒い

A ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染防止対策として、換気を行っているため、ご理解をお願いいたします。なお、電気ストーブを設置いたしましたのでご利用ください。

Q 体育文化センターで小銭を使うところまるといわれた。（カード使用を推される）

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。施設により規模や設備が異なっており使用にあたって若干の差異は生じますが、利用者の皆様が気持ちよく利用できる接客応対に心がけるよう、情報共有をしながら均一な施設運営を行ってまいります。

Q シャワーの勢いがもっとあればよいですね。

A ご意見ありがとうございます。水圧調整しました。また、お気付きの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 駐車場入り口の車止めに蛍光塗料を塗ってほしい。

A ご意見ありがとうございます。境目部分に蛍光塗料を塗布しましたので、駐車の際に目印としてお使いください。

Q トレーニングマシンの種類を増やしてほしい。（ウェイトマシン、登り綱等）

A ご意見ありがとうございます。トレーニング機器の増設については、トレーニングルームのスペースが限られており、利用者や必要性などを考慮し、指定管理者として予算の範囲内でマシンの更新を行っておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q ランニングマシン1台増設してほしい。

A ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、限られたスペースで密にならないようランニングマシンを1台を一時的に撤去しております。ご理解いただきますようお願ひいたします。

Q 指導員がいない。

A ご意見ありがとうございます。指導員の配置は費用の面から難しいと考えております。スポーツクラブでトレーニング教室の開催等について、事業の見直しの際に検討してまいります。

Q スタジオから武道場に変更した教室をスタジオに戻してほしい。

A ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、受講者数を考慮し、密にならないようスタジオより広い武道場に会場を変更いたしましたので、ご理解いただきますようお願ひいたします。なお、今後の感染状況により会場は再検討させていただきます。

Q リモート体操教室、貯筋運動教室を行ってほしい。

A ご意見ありがとうございます。今後、プログラム事業の見直しを図る際に参考とさせていただきます。

Q ストレッチ体操を大山以外でも行ってほしい。

A ご意見ありがとうございます。今後、プログラム事業の見直しを図る際に参考とさせていただきます。

Q バスハイクのイベントが出来なかつたので来年は是非参加したい。

A ご意見ありがとうございます。新型コロナの影響で今年は中止となりましたが、来年も計画したいと考えております。

Q スクールの回数を月3回から4回になればうれしい。

講師の方もわかりやすいので続けていきたい。

A ご意見ありがとうございます。スクールの開催は、一般利用者とのバランスを考え、月3回の開催とさせていただいております。ご理解いただきますようお願ひいたします。

Q できれば毎日利用できるようにしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。開館日等につきましては、富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 県の施設のように Wi-Fi 環境があればよい。

A ご意見ありがとうございます。Wi-Fi 設備につきましては、指定管理者の範囲を超えることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 社会体育館が古い。

A ご意見ありがとうございます。大規模な施設整備については、富山市の判断が必要になることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q トイレの増設

A ご意見ありがとうございます。大規模な施設整備については、富山市の判断が必要になることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 利用料金改定後に、改定前に購入した回数券に追加料金の支払いがあったのはおかしい。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。使用料等につきましては、富山市の指示基づく対応となっておりますので、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 清掃、コロナ安全対策の除菌もしっかりしています。

A ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよく利用いただけるよう努めてまいります。

Q スタッフの方の対応が親切で、たすかります。

A ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよく利用いただけるよう努めてまいります。

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q エアコン等の修理を速やかにお願いします。
エアコン故障修理を可能な限り早く

A ご意見ありがとうございます。フィットネスルームの空調設備修繕につきましては、今年度中に富山市が施工する予定になっておりますので、皆様にはご不便をおかけいたしますが、しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。修繕完了までの間はストーブを設置し、温度管理を行いますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q シャワーの件これから寒くなってきます。汗のまま帰るのは寒いのでよろしくお願ひします。

シャワー室が以前のまま。あのままでは汗かいだまま帰宅する。まったく不健康です。

A ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしております。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、シャワールームの換気が不十分であることから利用停止としております。今後の感染状況を踏まえ、再開時期を再検討いたしますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

Q アルコールスプレーは、使用時のみ持ち出すように注意してほしい。
アルコールスプレーが足りない。占有して持ち歩くのはやめて欲しい。
マシンに1個づつスプレーをつけて欲しいです。
フィットネスルームのスプレーボトル押しづらい（女性の握力不足のため）

A ご意見ありがとうございます。新たにスプレーボトルを購入し、ご利用人数分を用意させていただきました。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q ランニングマシンの記入するペンを使用済みと別にしてほしいです

A ご意見ありがとうございます。消毒済みの筆記用具と区別できるよう準備させていただきました。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q フィットネス開館情報わかりにくい。
ホームページに開館時間、利用可能な日程の掲載

A ご意見ありがとうございます。フィットネスの開館情報につきましては、事務所カウンターにお渡しできるスケジュール表を準備しております。また、ホームページにも掲載させていただいており、ご利用のスマートフォン等に該当ページのブックマーク等を登録いただくとアクセスに便利です。ホームページにわかりにくい点がございましたら、お手数おかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 機器のチェック、マシンたまに壊れている

A いつもご利用いただきありがとうございます。トレーニングマシンについては、安全に使用していただくため専門業者による定期点検、職員による日常点検を行い不具合の早期発見に努めております。しかしながら利用頻度が高いマシン等に故障が発生しており、ご迷惑をおかけしております。今後とも安全点検を行い、皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。また、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q スポーツ教室を週1にしてほしい

A いつもご利用いただきありがとうございます。定期的に大規模な野球大会等により、スポーツ教室を開催することができない期間があることから、年間を通じて開催回数を36回としております。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 駐車場が遠い

A ご意見ありがとうございます。施設規模大きいため、敷地面積が広いことと、一定の駐車台数を確保する観点からも駐車場が施設から離れた位置に配置されておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 冬、便座が冷たい

A ご意見ありがとうございます。令和2年1月に改修を行いました洋式トイレの便座につきましては、温水便座となっておりますので、冬期間、暖房の設定をさせていただきます。暖房設備のない便座につきましては予算の範囲内で順次改修を行ってまいりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q 開館と同時にたばこのにおいがする。職員がたばこを吸っているのではないか。

A ご意見ありがとうございます。富山市体育協会では、試行的に令和元年10月1日より、施設の管理者として、子どもや高齢者を含め多くの方々に健康増進等を目的に施設を利用していただいていることから、敷地内禁煙を実施しております。職員については同様に、敷地内禁煙はもちろん、勤務中は禁煙しておりますが、通勤途上の車中の喫煙がにおいの原因となったのではないかと考えております。ご意見ありましたことを全職員に周知し、職員研修等で、再度徹底してまいります。

Q 清掃いつもピカピカですありがとうございます
職員の皆さん親切です

A いつもご利用いただきありがとうございます。これからも、皆様がご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

(公財) 富山市体育協会
市 民 球 場
場長 中川 隆司

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 卓球教室の上手な人は卒業されて、初めての人や初心者を入れた方がいいのではないでしょうか。

A ご意見ありがとうございます。クラブでは初心者から経験者までの方が、それぞれの目的に合わせて受講いただいておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

Q いつも快適に汗を流させていただき感謝します。

A ありがとうございます。今後もお客様に気持ちよく施設を使っていただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q サブアリーナに鏡を増やしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。鏡につきましては、現在、移動式姿見鏡を1台設置しているところですが、今後、利用者の皆様の要望や使用状況を確認しながら、検討してまいりたいと考えております。

Q いつも親切な指導対応感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。

A ありがとうございます。今後も皆様に満足いただけるよう努めてまいります。

(公財) 富山市体育協会
体育文化センター
所長 西島 清一

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

(1) 総合評価について

Q	コロナが心配。 コロナ対策に関してもある程度充分な対策している。 更衣室でのおしゃべりには気を付けなくてはと思います。 コロナでしかたないですけど、これから寒くなるのでドライヤーが使えた良いく思います。
A	ご意見ありがとうございます。皆様が安全にご利用いただけるよう新型コロナウイルス感染拡大防止対策に取組んでおります。接触感染を防止するため、ドライヤーの使用を禁止しておりましたが、持ち込みのドライヤーに限定して使用できる運用に変更することといたしました。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

Q	施設の修理に時間(日数)が掛かっていた。 修理は迅速にしてほしかった。コースが少ないと練習しにくい。
A	ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。安全にご利用いただくため、修理個所の施工方法について検討等を行っていたことから、工期が長くなっています。できるだけ迅速な修理を心掛けますが、安全性確保のため、修理個所によっては日数を要する場合がございますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

(2) 職員対応について

Q	プール監視時の職員の中に白いチェアに座り、うたた寝している人がたまにいる。 過去に水中死亡事故が発生していることもあるので、十分留意して欲しい。 足を組んでいる監視がいる。態度がよくないのでは? 19:45 退水 退水前にプールサイドに水をまき、清掃している。気分が悪い。
A	ご意見ありがとうございます。ご意見がありましたことを全員に周知し、今後そのようなことがないよう資質向上に努めてまいります。

Q	ウォーキングコースの人数が10人を超えていても(隣コースが空いているのに)コース増加をしない職員が多い。
A	ご意見ありがとうございます。利用状況をみながら効率的にご利用いただけるよう柔軟な対応について職員研修の中でも指導してまいります。なお、お手数をお掛けしますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

<p>Q 歩くコースで体操の人あり、やめてほしい。 コースコーナーで長話の人あり、やめてほしい。 注意すべきはキッチンと注意してほしい。 泳ぎよりお喋りが主目的の方が見受けられますのでご注意願います。 コロナ禍の中、感染防止にご尽力され有難う御座います。しかし、利用者の中には注意を受けても会話を控える態度もみせず監視スタッフの人に対して「今日は、文句を言う奴がおらんから良いちゃ」と嘘ぶく始末です。利用者同士で注意したりすると喧嘩になってしまうのでスタッフの方々には恐縮ですが、しつこく注意して頂くよう願います。「会話を控えて」の看板もその人にとっては「突発性文書」になってしまうようです。イエローカードを出されれば?3枚でOUT!!とか。</p>
<p>A ご意見ありがとうございます。職員よりお声かけいたしますので、マナー等お気付きの点がございまいしたらお知らせいただきますようお願いいいたします。また、マナー違反等については、何度でもお声かけいたします。</p>

<p>Q OKです。いつも助かります。 笑顔で挨拶してくれる職員が多い。 初心者にもとても丁寧です。 意識して気を付けておられる様子がわかりやすいです。 職員の方々が一生懸命に対応してくれることが多く有難い。</p>
<p>A ありがとうございます。これからも、皆様に気持よくご利用いただけるよう努めてまいります。</p>

(3)施設利用について

<p>Q 分かりやすいが、案内多すぎて見づらい。</p>
<p>A ご意見ありがとうございます。掲示物につきましては必要最小限にしておりますが、</p>
<p>一方で利用者の皆様への注意喚起や情報提供も大切であると考えておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>Q プールの端で長時間泳がずしゃべっている人が減って泳ぎやすくなった。</p>

<p>Q 水着の脱水器があればありがたい。角川にはある。</p>
<p>A ご意見ありがとうございます。現在のところ、安全面や衛生面に課題があるため、導入の予定はありません。濡れた水着はシャワー室等にて手で絞り、お持ち帰りいただくようご協力ををお願いいたします。</p>

Q プール水温できるだけ低くお願ひします。

A ご意見ありがとうございます。プールの水温につきましては、25mプールは30℃・児童プールは31℃を保つよう温度を調節し、2時間おきに検温しております。体感温度には個人差がありますので、ご理解いただきますようお願ひいたします。

Q 子ども用のプールの温度、寒暖あり、管理してほしい。

A ご意見ありがとうございます。児童プールの水温につきましては、31℃を保つよう温度を調節し、2時間おきに検温しております。体感温度には個人差がありますので、ご理解いただきますようお願ひいたします。

Q 通路寒いです。

これから冬に向かって脱衣室が寒くなります。もう少し暖かくしてほしい。（これらの季節、特に高齢者の方々には、少々辛いのではないだろうか・・・）

A ご意見ありがとうございます。プールから更衣室までの通路（渡り廊下）には暖房機能がありませんので、温風ヒーターの設置等を検討いたします。また、更衣室については、今後定期的に温度計測を行い、空調の設定見直しを行ってまいります。

Q 水中歩行者の人数多くなりコースを増やしたりして頂き、利用させてもらっていますが、いっそのこと1レーンのロープを外して広く出来るようにしてみてはいかがでしょうか？以前、何等かの理由で、そうなったときがありました。そうすれば早く歩く人とゆっくり歩く人、レーン内が広くなっている分、互いに歩く人の妨げにもならなくて、良かったということがありました。検討なさってみてください。

A ご意見ありがとうございます。第2レーンは、泳ぐ方優先のコースとして主に運用しているため、常に第1、2レーンをウォーキングコースとするのは難しいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願ひいたします。なお、定期的に一定の時間について第1レーンのコースロープを外して運用ができるか、利用状況を分析し、対応を検討いたします。

Q 天窓等の補修が多い。根本的に修理願う。

A ご意見ありがとうございます。皆様が安全にご利用できるように、清掃や点検などの施設管理を行っておりますが、点検によって不具合が見つかった場合、修繕のためにやむを得ず臨時休館させていただく場合がございます。なお、全面改修を行うには、工事費や工事期間の長期化による休館など課題多いため、部分補修で対応しております。利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解をお願ひいたします。

Q いつも綺麗になっているので、満足しています。

A いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも、皆様がご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

Q ビート板を新しくしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。新しいものと交換いたしましたので、どうぞご利用ください。

Q シャワールームから足洗いとプールへ行く時にくぐるカーテンに黒カビで汚れているなんとかしてほしい。他2件

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。新しいカーテンを設置いたしました。これからも、皆様に気持よくご利用いただけるよう努めてまいります。

(4)教室等について

Q 曜日等が不安定。

A ご意見ありがとうございます。東富山温水プールのエンジョイアクアウオークやNPO 富山スイミングクラブのプログラムは、基本的に第1週から第3週にかけ開催しておりますが、祝祭日等により変動する場合がありますので、それぞれの日程をご確認いただきますようお願いいたします。

Q 皆さん一生懸命子どもに丁寧で指導している。

A ご意見ありがとうございます。NPO 富山スイミングクラブにお伝えいたします。

(5)ホームページについて

Q 臨時のお知らせはすぐに掲載してほしい。

7月～8月の「1・2コース使用禁止」の案内はHP上にすばやく表示されたが、コロナによるプール閉鎖については表示が遅かった（されなかった）。また、月行事予定期の内容とコロナによる閉鎖が合っていないため、プールに直接TELするか、現地まで行って確かめるしかなく、不便に感じた。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。職員間で共有化を図り、今後そのようなことがないようにいたします。

その他のご意見

Q 未永くプールを運営してください。

A いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも、皆様がご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

Q 市民プールと東富山プールではコロナの対応に違いがある。

A ご意見ありがとうございます。市民プールとの対応の違いについては、ドライヤーの使用を市民プールは許可している点です。これを機会に当館も冬場に向けて市民プールと同様に持ち込みのドライヤーを許可する運用に変更することいたします。この運用変更がご意見に沿った対応であったかお聞かせいただきますようお願いいいたします。また、その他にお気づき点がございましたら、お手数をおかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいいたします。

Q 花がいつもとてもきれいに手入れしてあって気持ちがいいです。

A ありがとうございます。これからも、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 古い施設ですが、清掃が行き届いていて気持ち良く利用できます。

A いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも、皆様がご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

Q シャワー室のリホーム

A ご意見ありがとうございます。平成29年に壁塗装、タイル替え等の改修を行っております。大規模な改修については富山市の判断が必要となりますので、ご意見は富山市にお伝えいたします。

(公財) 富山市体育協会
東富山温水プール
館長 谷口 慧

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 暖房・冷房があればいい。

A ご意見ありがとうございます。令和2年3月富山市議会において「熱中症対策として体育施設に空調設備を整備すべきでは」との質問に対して「体育施設に空調設備を設けることは考えていない」との富山市の答弁がありましたので、現時点では設置予定はありません。一方で、既存の体育施設へ空調設備を設置する事例は他の自治体で増加していることから、引き続きご意見を富山市へお伝えいたします。

Q 鏡が欲しい。（全体を見渡せる鏡が欲しい。）

A ご意見ありがとうございます。多目的ホール及び第1研修室については、壁に鏡を設置することにより、用途によっては利用に支障があることや、移動式の鏡については収納スペースに課題があることから広い範囲をカバーする鏡の設置は難しいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
十分な大きさではありませんが、移動式鏡(横1m×縦1.7m)をご利用ください。

Q 建物が古いで新しくして欲しい。トイレを広くして欲しい。

A ご意見ありがとうございます。建替えやトイレの改修等は、大規模な施設整備になり富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えします。今後も利用者の皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。

Q (4) 教室・サークル・イベントについて→50才～70才のバドミントンのプログラムがあればいい。

A ご意見ありがとうございます。

教室を主催するくればスポーツクラブへご意見をお伝えいたします。

Q 機材が古いで順次新品に交換して欲しい。

A ご意見ありがとうございます。貸出器具については定期的に点検を行っておりますが、使用時に不都合等がございましたら、お手数をおかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。また器具の更新については、予算の範囲内で検討してまいります。

Q 施設は古いがいつも季節の花が飾ってありとても良い。無料で利用できる施設は大変貴重で年配者からファミリー層まで気軽にスポーツやサークルを活動を行うにはなくてはならない。このような施設を無くさないで欲しい。

A ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持よくご利用していただけるよう職員一同努めてまいります。今後ともよろしくお願ひします。

Q 職員の対応がとても明るく楽しく元気が出ます。一人で気軽に参加出来ます。とても楽しくしています。

A ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持よくご利用していただけるよう職員一同努めてまいります。今後ともよろしくお願ひします。

(公財) 富山市体育協会
花木体育センター
所長 太田 豊

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 冬の道場の寒さが心配です

A ご意見ありがとうございます。武道場にはエアコンがなく、冬はブルーヒーターを3台設置して対応させていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 将来は、学校の部活動に替わって、武道館が地域の武道の中心になっていくでしょう。人材育成をよろしくお願ひします

A ご意見ありがとうございます。幼児・小学生から高校生・青年までを継続的に育成し、武道を生涯スポーツとして続けていける人材の育成に努めてまいります。

Q 駐車場が狭く、停められるか心配です

A ご迷惑をお掛けしています。より多くの皆さまに駐車していただけるよう間隔を設定しておりますのでご理解のほどお願ひいたします。なお、武道館駐車場が満車の場合は、近隣の有料駐車場へお願ひいたします。ヨガでお越しの際は、富山市総合体育館の駐車場もご利用可能です。詳しくは職員にお尋ねください。

Q 高齢者向けのプログラムを他にも増やしてほしい

A ご意見ありがとうございます。現在、老若男女の皆様が参加できるヨガ教室を開催しております。いただいたご意見につきましては、次年度のスポーツ振興事業のプログラム見直しの際、参考とさせていただきます。

Q 武道教室のお値段が安く、先生方もとてもやさしいです

A ありがとうございます。今後もご期待に沿えるよう努めてまいります。

Q キッズスペース・授乳室、助かっています

A ありがとうございます。これからもご利用ください。

Q 先日の「ウォーキングでYOGA」楽しかったです

A ありがとうございます。これからも皆様に喜んでいただけるようなスポーツ事業を企画運営してまいります。

(公財) 富山市体育協会

富山武道館

館長 島瀧兼人

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q ランニング走路のマナーが悪い。サッカー利用者の方が走路をふさぐ

A 大変申し訳ありませんでした。当施設のランニングコースは、通路と走路が兼用になっております。グラウンドご利用の皆様にランニングコース利用者の妨げにならないよう周知徹底をするよう努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q コサルの人数を増やしてほしい

A ご意見ありがとうございます。新型コロナ感染防止対策としてフットサル連盟のガイドラインに準じ、2コート利用で、プレーされる方5人対5人の2コート分で20名、休憩5名という形で参加者が密にならないよう配慮をさせていただいております。

現在、会場に来て参加をお断りする事がないよう、事前申込制度をとりいれ、申し込み状況がわかるようなシステム導入を検討しているところです。何卒ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

Q 夏場は暑い。冷房施設が欲しいです。

A ご意見ありがとうございます。令和2年3月富山市議会において「熱中症対策として体育施設に空調設備を整備すべきでは」との質問に対して「体育施設に空調設備を設けることは考えていない」との富山市の答弁がありましたので、現時点では設置予定はありません。一方で、既存の体育施設へ空調設備を設置する事例は他の自治体で増加していることから、引き続きご意見を富山市へお伝えいたします。

Q シャワールーム内にもう少し大きな荷物台が欲しい。

シャワールームのカーテンの幅が短い。着替えを個室にできるようにしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。シャワールームについてはスペースが限られていることから、荷物台の代替としてプラスチックカゴをご利用時にシャワーブースの壁にフックで吊るす運用を試行的に実施しますので、ご意見をお聞かせください。

また、入口から一番手前のシャワーブースのみ他のブースより広いことから、カーテンの幅が足りなかったようです。カーテンの幅を修正いたしましたので、ご利用ください。着替えのための個室スペース設置につきましては、限られたスペースのため、難しいと考えておりますので、シャワーブースを代替とご利用いただくなど、ご理解をいただきますようお願いいたします。

Q コロナ禍の中アリーナを利用していますが、いくら使用面が空いていてもヨガ教室の途中で球技の使用は気が散って集中できないし、雑音で声が聞き取りにくいのでできれば避けてほしい。

A この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。今後そのようなことがないよう努めてまいります。

Q いつもよい対応をしてくださるので子どもがアイザックを気に入って利用させていただいております。チームでも時々利用させていただいているがとても利用しやすいです。とても親切にしてくださるのでアイザックに来ます。

A ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

(公財) 富山市体育協会
屋内競技場
場長 山口 雅人