

## 令和6年度利用者満足度調査結果

この度は、当協会の利用者満足度調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。いただきました貴重なご意見は、今後のサービス向上や業務改善等に役立ててまいります。

また、お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

### 1. 調査の目的

利用者の皆さまにご意見をいただき、公平で適正な管理運営を行うため、利用者の特性及び利用者満足度を把握することを目的としています。

### 2. 調査概要

- (1) 調査期間：令和6年10月14日（月）～10月20日（日）
- (2) 対象施設：体育文化センター 他13施設

### 3. 調査結果

- (1) 回答者の属性
- (2) 総合評価・職員対応・施設利用・教室等事業開催
- (3) コメントに対する回答（施設毎）

- ① 体育文化センター、富山南総合公園庭球場
- ② 東富山体育館、東富山運動広場・庭球場
- ③ 2000年体育館
- ④ 市民球場
- ⑤ アイザックススポーツドーム
- ⑥ 花木体育センター
- ⑦ 北部錬成館
- ⑧ 市民庭球場、市民運動広場
- ⑨ 屋内ゲートボール場
- ⑩ 東富山温水プール
- ⑪ 大山社会体育施設
- ⑫ 県営富山武道館
- ⑬ 身障者体育センター
- ⑭ 総合体育館

※今後、当協会の運営が終了する予定の総合体育館、身体障害者体育センターについては、ご意見のご紹介のみとさせていただきます。

利用者満足度調査結果報告A（回答者アンケート）

		総合体育館		東富山体育館 東富山運動広場・ 庭球場		2000年体育館		身障者体育 センター		大山社会 体育施設		市民球場		体育文化センター・ 富山南総合公園 庭球場		東富山温水 プール		花木体育 センター		県営富山 武道館		アイザック スポーツドーム		屋内ゲート ボール場・ 市民庭球場		全体	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
1 性別	男	80	25.5%	28	34.1%	9	17.0%	17	34.0%	16	30.8%	20	15.9%	45	42.9%	15	30.0%	15	28.8%	24	38.7%	31	48.4%	42	52.5%	342	31.4%
	女	234	74.5%	54	65.9%	44	83.0%	33	66.0%	36	69.2%	106	84.1%	60	57.1%	35	70.0%	37	71.2%	38	61.3%	33	51.6%	38	47.5%	748	68.6%
2 平均年齢	20歳未満	54	17.8%	13	14.8%	1	1.9%	5	10.0%	3	5.8%	3	2.3%	13	13.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	15.2%	6	7.1%	108	9.9%
	20代	3	1.0%	3	3.4%	0	0.0%	6	12.0%	4	7.7%	4	3.1%	5	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	6.6%	1	1.5%	3	3.5%	33	3.0%
	30代	16	5.3%	3	3.4%	0	0.0%	2	4.0%	7	13.5%	3	2.3%	5	5.0%	2	4.0%	2	3.8%	5	8.2%	11	16.7%	0	0.0%	56	5.1%
	40代	38	12.5%	10	11.4%	2	3.7%	4	8.0%	3	5.8%	19	14.8%	13	13.0%	2	4.0%	4	7.7%	9	14.8%	22	33.3%	11	12.9%	137	12.6%
	50代	53	17.4%	5	5.7%	8	14.8%	7	14.0%	11	21.2%	49	38.3%	18	18.0%	6	12.0%	5	9.6%	17	27.9%	9	13.6%	6	7.1%	194	17.8%
	60代	81	26.6%	20	22.7%	13	24.1%	11	22.0%	16	30.8%	29	22.7%	27	27.0%	14	28.0%	15	28.8%	9	14.8%	7	10.6%	18	21.2%	260	23.9%
	70歳以上	59	19.4%	34	38.6%	30	55.6%	15	30.0%	8	15.4%	21	16.4%	19	19.0%	26	52.0%	26	50.0%	17	27.9%	6	9.1%	41	48.2%	302	27.7%
小計		304		88		54		50		52		128		100		50		52		61		66		85		1090	
3 来館方法	徒歩	19	6.0%	8	9.0%	1	1.9%	1	2.0%	0	0.0%	2	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	6.5%	1	1.5%	5	5.9%	41	3.7%
	自転車	23	7.3%	9	10.1%	9	17.0%	5	10.0%	3	5.8%	7	5.2%	6	5.8%	0	0.0%	0	0.0%	6	9.7%	2	3.1%	11	12.9%	81	7.3%
	バイク	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.2%
	自動車	252	80.0%	66	74.2%	43	81.1%	43	86.0%	47	90.4%	124	92.5%	98	94.2%	50	100.0%	52	100.0%	47	75.8%	61	93.8%	69	81.2%	952	85.7%
	公共交通	10	3.2%	3	3.4%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	18	1.6%
	送迎	11	3.5%	2	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.8%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	17	1.5%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
小計		315		89		53		50		52		134		104		50		52		62		65		85		1111	
4 来館所要時間	5分以内	6	1.9%	8	9.1%	3	5.8%	1	2.0%	10	19.2%	2	1.5%	1	1.0%	3	6.0%	2	3.8%	3	4.8%	7	10.6%	4	4.7%	50	4.5%
	5～20分	122	39.2%	54	61.4%	33	63.5%	21	42.0%	25	48.1%	70	52.6%	53	52.0%	19	38.0%	34	65.4%	33	53.2%	24	36.4%	35	41.2%	523	47.4%
	20～40分	55	17.7%	11	12.5%	3	5.8%	12	24.0%	5	9.6%	16	12.0%	30	29.4%	19	38.0%	12	23.1%	5	8.1%	14	21.2%	17	20.0%	199	18.0%
	40～60分	37	11.9%	3	3.4%	1	1.9%	5	10.0%	2	3.8%	20	15.0%	4	3.9%	3	6.0%	1	1.9%	4	6.5%	11	16.7%	9	10.6%	100	9.1%
	60分以上	91	29.3%	12	13.6%	12	23.1%	11	22.0%	10	19.2%	25	18.8%	14	13.7%	6	12.0%	3	5.8%	17	27.4%	10	15.2%	20	23.5%	231	20.9%
小計		311		88		52		50		52		133		102		50		52		62		66		85		1103	
5 利用頻度	あまりなし	14	4.4%	10	11.5%	1	1.9%	0	0.0%	2	3.8%	5	3.8%	6	5.8%	2	4.0%	2	3.8%	0	0.0%	17	26.2%	8	9.3%	67	6.1%
	月1～2回	55	17.5%	16	18.4%	7	13.5%	14	28.0%	6	11.5%	20	15.0%	34	33.0%	8	16.0%	2	3.8%	4	6.5%	16	24.6%	9	10.5%	191	17.3%
	週1回	155	49.2%	23	26.4%	23	44.2%	19	38.0%	22	42.3%	71	53.4%	49	47.6%	17	34.0%	29	55.8%	24	38.7%	25	38.5%	27	31.4%	484	43.7%
	週2～3回	83	26.3%	26	29.9%	21	40.4%	17	34.0%	20	38.5%	32	24.1%	14	13.6%	18	36.0%	18	34.6%	29	46.8%	7	10.8%	36	41.9%	321	29.0%
	ほぼ毎日	7	2.2%	9	10.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.8%	4	3.0%	0	0.0%	5	10.0%	1	1.9%	5	8.1%	0	0.0%	6	7.0%	39	3.5%
	大会時	1	0.3%	3	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	0.5%
小計		315		87		52		50		52		133		103		50		52		62		65		86		1107	

利用者満足度調査結果報告B（評価結果）

質問項目		総合体育館	東富山体育館 東富山運動広場・庭球場	2000年体育館	身障者体育 センター	大山社会 体育施設	市民球場	体育文化センター・ 富山南総合公園庭球場	東富山温水 プール	花木体育 センター	県営富山 武道館	アイザック スポーツドーム	屋内ゲートボール場・ 市民庭球場	全体
1	職員の対応は親切ですか	4.1	4.6	4.6	4.5	4.2	4.3	4.4	4.4	4.6	4.7	4.3	4.4	4.4
2	職員の対応は手際が良いですか	4.1	4.6	4.4	4.5	4.2	4.1	4.3	4.4	4.5	4.7	4.2	4.4	4.4
3	職員の説明はわかりやすいですか	4.1	4.5	4.5	4.5	4.1	4.1	4.4	4.3	4.4	4.6	4.3	4.3	4.4
4	職員は清潔感のある髪型や服装をしていますか	4.2	4.6	4.6	4.7	4.2	4.2	4.5	4.4	4.5	4.7	4.3	4.4	4.5
職員対応計		4.1	4.6	4.5	4.5	4.2	4.2	4.4	4.4	4.5	4.7	4.3	4.4	4.4
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか (トイレ)	4.1	4.3	4.5	4.3	4.1	4.0	4.4	4.1	4.2	4.3	4.5	4.0	4.2
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか (更衣室)	4.1	4.2	4.4	4.2	3.9	4.0	4.3	4.1	4.2	4.2	4.4	3.7	4.1
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか (施設全体)	4.2	4.3	4.5	4.2	4.2	3.9	4.4	4.0	4.0	4.2	4.5	3.9	4.2
2	用具・器具・マシン(フィットネス)の状態は良好ですか	3.9	4.2	4.1	4.1	4.0	3.7	4.2	4.1	4.1	4.0	4.2	4.0	4.0
3	案内・掲示等はわかりやすいですか	3.8	4.3	4.3	4.1	4.1	3.8	4.2	4.0	4.2	4.2	4.2	4.0	4.1
4	アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか	3.8	4.3	4.3	4.2	4.1	3.8	4.2	4.0	4.2	4.0	4.3	3.9	4.1
5	安全な環境で利用できていますか	4.1	4.4	4.4	4.4	4.2	4.1	4.4	4.2	4.2	4.2	4.4	4.3	4.3
施設利用計		4.0	4.3	4.4	4.2	4.1	3.9	4.3	4.1	4.2	4.1	4.4	4.0	4.2
既参加者	現在参加しているプログラム以外に、参加したいプログラムはありますか	2.8	2.6	2.2	2.1	3.5	3.1	2.5	3.0	2.5	2.3	2.3	2.4	2.6
	参加しやすい時間帯で開催されていますか	3.8	4.1	4.3	4.4	3.9	4.0	4.1	4.2	4.1	4.1	4.3	3.9	4.1
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.7	4.0	4.2	4.2	4.0	3.9	4.1	4.1	4.1	3.9	3.9	3.8	4.0
	内容に見合った料金設定ですか	3.9	4.2	4.2	4.4	4.4	4.2	4.3	4.4	4.3	4.4	4.2	3.9	4.2
未参加者	参加したくなるプログラムがありますか	2.1	2.4	1.8	2.0	3.1	2.9	2.5	3.0	3.0	3.2	2.7	2.8	2.6
	参加しやすい時間帯に開催されていますか	2.6	3.2	3.3	3.4	3.4	3.0	2.9	3.2	3.0	3.6	3.0	3.4	3.2
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.0	3.4	3.7	3.4	3.7	3.3	3.0	3.8	3.0	3.8	3.1	3.4	3.4
	内容に見合った料金設定ですか	3.4	3.3	3.9	3.6	3.7	3.6	3.0	4.1	3.1	4.0	3.3	3.5	3.5
教室・サークル・イベント計		3.2	3.4	3.5	3.4	3.7	3.5	3.3	3.7	3.4	3.7	3.4	3.4	3.5
富山市スポーツ協会は公平で適正な施設管理・運営を行っていますか？総合的な評価で点数をつけてください。		80.7	87.4	84.4	85.5	86.3	83.2	85.2	77.9	84.0	86.0	85.7	77.7	83.7

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

### Q 【総合評価】

- おおむね公平で適切な管理運営がされている
- 特に問題を感じません
- 良い環境で愉しく過ごさせてもらっている
- 気持ちよく快適に使わせていただいています
- 安全で快適な環境整備をしていただき、ありがとうございます
- いつも安心して使わせてもらっている、不満はほとんどない。
- 現状維持で満足しています
- 利用しやすい金額で、うれしい
- 競技団体、学校、サークル等各種団体の割振りが適切

A 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

### Q 【総合評価】

- 体育文化センターを富山市スポーツ協会が管理していることを知らない。
- 南体育文化センターの利用者が非常に少ない。

A 当施設のご案内につきましては、富山市スポーツ協会のホームページや広報とやま等を活用しながら、PR等を行っておりますが、今後さらに、多くの皆様にご利用いただけるよう、地区センターへのイベントチラシ配布や回覧板によるイベント案内なども行いPRに努めてまいります。

周囲に競合施設が多いこと、中心地から離れていることなど、立地的な問題もあると思いますが、以前に比べ、当日予約電話も沢山入るようになり、稼働率も多くなってきております。今後とも、皆様に選んでいただき気持ちよくご利用いただける施設を目指し、職員一同努めてまいります。

### Q 【施設利用について】

- ネットの状態が良くない。

A 当施設では、職員が定期的に巡回等を行い備品の確認に努めておりますが、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。古い用具については、老朽化しており扱いづらく修繕費用も高額なため、予算の許す限り順次新しいものに更新をしております。

Q 【施設利用について】

・数年前テニス用ネットのセンターベルトが切れて予備がなく困ったことがあり、予備があるといいと思います。

A 過去の教訓を踏まえ、現在は予備のベルトを常備しております。

Q 【施設利用について】

・コート周りにスペースがない。  
・フレッシュテニスの際、壁際が狭い。ラケットを引くと壁に当たることがある。

A 富山市が所有する体育施設であることから、施設の構造等につきましては、富山市へご意見をお伝えいたします。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【施設利用について】

・直ぐには無理ですが、キャッシュレスにして欲しい。

A 使用料の徴収方法等につきましては、令和7年2月に券売機の更新を予定しており、新規の券売機はキャッシュレス決済に対応する予定です。

また、スポーツクラブの会費等のキャッシュレス化につきましては、現況では費用がカバー出来ないことなどから、安価で信頼性の高い商品がないか調査してまいります。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【施設利用について】

・トイレに手拭き用ティッシュ、設置してあれば良いと思う。

A 限られた施設予算の中で施設管理をいたしております。手拭き用ティッシュについては今後も設置の予定はございません。ご要望に沿えず申し訳ございません。

ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【施設利用について】

・メインアリーナにエアコンをつけて欲しい。(2件)

A 施設の設備につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・サブアリーナの掃除をお願いします。

A ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。サブアリーナにつきましては、毎朝清掃を実施しておりますが、活動後の清掃について利用者が清掃出来る用具が常備されておりました。

ご指摘を受け、ただちにカーペット清掃用具を設置いたしました。また、職員による使用後の室場の清掃確認を徹底していきたいと思っております。

Q 【施設利用について】

- ・適正な管理ができていないと感じる。聞いてもまともな答えが返ってこなかった。

A 対応に不備があり、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。何に対してどのような質問をされたのか、今一度職員までお伝えいただけますとありがたいです。よろしくお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

- ・子供の習い事キッズスポーツをやっているのですが、毎回内容が違って見えて面白く、楽しいし、子供にとってもとてもよいと思います。また良心的な料金設定で、なにかとこどものことにお金がかかってしまうので、大変ありがたいです

A これからも、皆様が無理なく楽しく参加いただけるよう努めてまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

- ・申込可能人数が少なく、興味のあるものは直ぐに定員が埋まってしまう。
- ・概ね満足しているが、曜日や時間帯で、希望する教室が受講できないことがある。

A 各教室・イベント等の定員数に関しては、開催場所の広さや安全に活動できるか、参加者に十分な指導が出来るかなどを考慮し、講師と相談の上決定しております。定員を上回った応募があった場合には抽選により公平に参加者を決定しております。

今後とも皆様のニーズを把握し、安心して楽しく参加いただけるような教室・イベントを検討してまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

- ・いきいきスポーツの日に参加しましたが、大変興味深い体験をさせていただきました。講師の説明がわかりやすくとても良かった。「カンフー競技」がどんなものか知れて良かった。ありがとうございました。(2件)

A これからも、皆様が無理なく楽しく参加いただけるような企画に努めてまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・月3回のスクールを、週1回(月4回又は5回)にしていきたい。

A スクール等の開催につきましては、一般利用者や施設の空き状況とのバランスを見ながら検討しております。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・サークル料金変更の案内が遅かったような気がします。

A 次年度の継続確認案内の際、R5年度は12月1日時点で金額変更についてお知らせいたしました。今後も翌年度の皆様の活動に影響のないよう、変更が決定した時点で、会員様に周知していきたいと思っております。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・前に会費を払ったのに払っていないと名前を書いたものを掲示された。どのようにお金を管理しているか疑問。広報に間違えた曜日を掲載した。すべてにダブルチェックしてもらいたい。

A ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。納入期限を過ぎてもお支払いのない方に対しては、存続の意志確認も含め、現在は個別に電話等で連絡をさせていただいております。またクラブ会費の管理については、従来から細心の注意を払い対応しておりますが、ご指摘の通り複数職員によるダブルチェックを徹底していきたいと思っております。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・写真が有料にも関わらず不鮮明。工夫してもらいたい。出来なければ出来る人に聞いてください。  
・毎年写真を撮っていただいておりますが、機種の子か、出来がイマイチです。ご一考いただければうれしいです。(2件)

A スクール・サークルの集合写真について、皆様に納得していただけるようなものを提供できるようカメラの更新も検討し改善していきたいと思っております。ご指摘ありがとうございました。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・テニスのコーチが来ないと、当日の屋外か室内か解らない。このような迷った日には開始の30分前に職員からコーチに連絡を取りはつきりすべきである。是非実施してもらいたい。

A 屋内か屋外か迷うような天候の場合は、講師が現地の状況を確認の上、判断して指導メニューを考え、実施会場を決定していただくことにしております。天候不良の場合も屋内で教室は開催いたしますので、現在の方針を変更するつもりはありません。ご理解の程よろしくお願いいたします。



Q 【教室・サークル・イベント等について】

- ・メインアリーナでの教室開催時、他コートで一般利用のバスケットやバトミントン等の利用があると、先生の声が聞きづらいです(声が響く)。

A 申し訳ございません。公共施設であり、一般利用者の活動を制限することはいたしかねます。またスポーツクラブで専有使用する場合は、それに見合う施設使用料も負担する必要があります。講師とも相談し、必要に応じてピンマイクまたはヘッドセットマイクを使用し指導していきたいと思います。

ご理解の程よろしくお願ひいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

- ・月3回なのですが、5週あるときは、1,3,5週目が、うれしいです。
- ・教室の開催回数 月3回を月4回に。料金上がってもいいです。(2件)

A 教室の開催回数については、全教室統一して月3回、年間36回と決まっております。スクール以外にもサークルに加入されますと、より多く活動することが出来るかと思っておりますので、またご検討ください。

教室の開催日については、活動日が確実に確保されるよう代替活動日のことも踏まえ、基本的には月の1週目から3回とさせていただいております。

ご理解の程よろしくお願ひいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

- ・教室の名称を変更しても生徒数が増えない理由をきちんと追求すべきです。

A 教室開催にあたっては、指導講師の空き時間の確認・使用室場の調整・収支バランスの状況・ニーズに合った集客力のある教室内容かどうかなどを、年度ごとに十分検討した上で決定しております。収支マイナスになる教室については、きちんと精査していきたいと思っております。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

- ・長い間同じサークルでやってきている。
- ・教室などの申し込みが先着順となっていて公平に運営されている。

A 今後も皆様のニーズを把握し、安心して楽しく参加いただけるような子供向けの教室・イベントを検討してまいります。



Q 【教室・サークル・イベント等について】

・サークルの中でもレベルに多少の差があり、指導のための待ち時間が少しもったいない気がします

A サークルは自主的に活動していただくものであるので、活動内容については参加者様にお任せしております。

テニススクールなどコート数と定員数、受講料の兼ね合いから、民間の少人数制のスクールのようにはいかず、多くの受講生での開催となるため、少々の順番待ちについてはご了承ください。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・男性初心者向け教室等が少ない。

A 初心者向けの太極拳セミナー、初めてのテニスセミナー、どなたでも参加できるウォーキング教室、フレッシュテニス教室、卓球教室、テニス教室、ヨガ教室など全ての教室において、経験者・未経験者・男女問わず参加者を募集しております。現に多数の男性が活動に参加されておりますので、ぜひ一度見学や無料体験にお気軽にご参加ください。

一定程度参加者を募れる男性向けのイベント等については、今後検討してまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・テニスのコーチは毎回同じことを実施しないで、練習方法をよく考えて欲しい。

A 当スクールにおきましては年齢や体力も様々な方にレッスンを受けていただくため、皆様に負担なく活動できる範囲での指導が最優先となっております。その旨、ご理解ください。指導内容のバリエーションにおきましては、講師と共に再度協議し、向上できるよう努めてまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・「初めてのテニスセミナー」の受講料を下げたい。

A セミナー受講料を決定する際は、受講者全員が十分な指導が受けられる定員数と収支差額がマイナスにならないことを前提としております。初めてのテニスセミナーは、悪天候時も屋内で実施することから施設使用料が高くなることも想定され、現在の受講料を下げることは無理かと思われます。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 【職員の対応について】

・いつも親切に接していただき快適に利用しています。ありがとうございます。  
(2件)

A 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q 【その他】

・富山市内の体育館が『富山市スポーツ協会』によって運営されていることが周知されていない。

A 富山市スポーツ協会のホームページや広報とやま等を活用しながら、PR等を行っておりますが、今後さらに、地区センターへのイベントチラシ配布や回覧板によるイベント案内など様々な手段を用い、PRに努めてまいります。

Q 【その他】

・協会に対してというより私自身の力不足です。

A もしスポーツをされており、そのようにお感じでしたら、ぜひ私たちと一緒に少しずつでいいので前に進みましょう。継続は力なり。自分を信じて頑張りましょう。

Q 【その他】

・情報確認が面倒である。

A 何に対する情報確認のことをお指しでしょうか。職員までお知らせいただきますと助かります。

(公財) 富山市スポーツ協会  
体育文化センター  
黒田 光晴

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q（職員対応について）

- ・高評価とさせていただきましたが、維持するのが難しい時もあると思います。日頃から少しずつ意識する心を持つと更に良くなると思います。頑張ってください。
- ・初めて来館したので評価しづらいですが、おおむね利用しやすい環境だと思います。

A 利用者の皆様の貴重なご意見を参考に、これからも皆様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q（教室・サークル・イベント等について）

- ・遠方のため参加不可能(難しい)
- ・体力的にリズムがちょうどいい。

A 今後も皆様のご意見をもとに利用者ニーズに応じた事業を企画し、スポーツの普及、振興に努めてまいります。

Q 利用したのが、東体育館のセミナーです。LINEから申し込みできて、すごく見やすく利用しやすかったです。欲を言えば、動画などでもっと雰囲気分かれば嬉しいです。ただ、近くの花の木体育館の教室やセミナーは、回覧板で知る以外方法が分からず、写真もないので、利用できなくて残念に思っています。あと総合体育館の教室もネットや広報で拝見して知ってますが、2年ぐらい前に往復はがきでの申し込みと言われて、仕事の都合で郵便局に行けず申し込みできなかったことがあります。今はなってるのかもしれないですが、ネットでの申し込みになると嬉しいです。

A はじめに、本年度から総合体育館をはじめ各施設の教室等の申込みは、インターネットでできるように改めておりますので、よろしければご利用ください。

また、富山市スポーツ協会ではホームページや「広報とやま」などの広告媒体を利用し、広く市民の皆様に情報の提供を行っております。今後も皆様にとってわかりやすい情報提供を模索し、サービスの向上に努めてまいります。LINE、Instagram、Facebook、SNS、からも情報発信しており、動画についてのご意見を今後の参考とさせていただきます。

Q（職員対応について）

・他の施設と比べて使用するコートが板で書かれていたのはわかりやすかったが、初めての利用だったので分かりづかった。

A ご不便をおかけし申し訳ございません。今後は、とくに初めて利用される方には、利用方法等の説明をわかりやすく行うよう努めてまいります。

Q (施設利用について)

- ・更衣室、シャワー室にマット脚が痛い。
- ・トイレ 靴を履き替えなくても良いのがうれしい。

A シャワー室マットについてご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今のところ、マットの入れ替えの予定はしておりませんが、更衣室、シャワー室、トイレ等の清掃、点検を励行し、きれいに保つよう努めてまいります。

Q・卓球ネットの支柱のねじゆるんでいる。

A 卓球ネットの支柱や器具類の点検は、1 か月に 1 回実施しておりますが、行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数をおかけいたしますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただけますようお願いいたします。

Q・体育館を増やしてほしい。

A 体育館の建設につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q・冷暖房設備があればさらに良いと思います。

- ・クーラーがほしい(暖房も)

A 現時点では、設置予定はありませんが、既存のスポーツ施設へ空調設備を設置する事例は他の自治体で増加していることから、引き続きご意見を富山市へお伝えいたします。

Q (総合評価)

- ・特に不満はありません。・抽選もれが多い。
- ・東富山体育館よく利用させて頂いてます。どこよりも職員の皆さんがあたたかいです。いつもありがとうございます。
- ・ほぼ満足しているから ・だいたい満足
- ・頑張っていると思います。もう少しサークル活動に期待しています。

A 今後とも皆様に体育館を気持ちよくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。

Q・どの施設も綺麗なので管理されているが、利用方法などがネットでパッとわかりやすくなれば嬉しい。

A 今後とも市民の皆様にとってわかりやすい情報提供を模索し、サービスの向上に努めてまいります。

## 利用者満足度調査結果報告C (コメント回答)

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

### Q (総合評価)

- 虫対策してほしいです。
- いつもありがとうございます。
- いつも利用させてもらってありがとうございます。
- 職員さんが優しく楽しいです。

A 東富山運動広場は、屋外の施設ではありますが、虫などで大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。巡回時や除草その他の作業を行う際など、十分に注意して場内及び周辺の美化に努めるとともに、虫やクモの巣等は速やかに除去いたします。今後ともご利用いただけますようお願いいたします。

(公財) 富山市スポーツ協会  
東富山運動広場  
松田良一

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 先日新聞に掲載されていましたが、富山県の学校の体育館のエアコン設置状況がワースト 1 か 2、災害時の避難所になっていると思うが能登地震や近年の異常気象の影響などで当館も設置時期に来ていると思います。我慢して運動しています。

冷房をつけてほしい。真夏が暑すぎるので何か対策があればいいと思う。使用料をとってでも冷暖房完備が必要。

概ね気持ちよく利用させていただいています。近年猛暑の年が続くので、冷房か、それに相当することを導入してほしい。夏は倒れそうな暑さでした。

冷房が欲しいです。夏にもう少し涼しくなるといいですが仕方ないですね。

(同様意見 10 件)

A 空調設備の設置は多額の費用を要することから、現時点での設置予定はありません。しかしながら良好な環境でご利用いただくことは重要なため、継続して富山市にご要望を伝えてまいります。

Q 更衣室が混雑しシャワー待ちが発生シャワー室に扇風機があればよい  
(同意見他 1 件)

A 空調設備や更衣室シャワー設置は多額の費用を要することから現時点では設置予定はありません。しかしながら利便性からのご要望として引き続き富山市に伝えます。

Q 富山市内の運動施設、全体が老朽化していて補修工事などで大変ですが今後もぜひ運動できる場所の確保をお願いします。

A 運動を継続して行うことは大変重要と考えております。ご要望として富山市に伝えて参ります。

Q 掃除用のモップのケアを検討してほしい。軽く清拭できたらいいですね。

A アリーナモップにつきましては毎朝の利用時間前に掃除機でほこりなどを取り除くなどの手入れをしております。しかしながら本来アリーナ床はスポーツ活動を行う場所であることから滑らないような加工が施してあり、さらに湿度が高い日などはさらにモップがけが困難な現状となっております。ご意見を参考にスムーズにモップがけができるような手段を検討してまいりたいと思います。



Q 体育館の利用がいつもサークル等で埋まっている。家族や子供達でももっと気軽に利用できるようになるといい。

A 体育館利用につきましては富山スポーツネットでの予約、あるいは当日朝 8 時 30 分からの電話予約にて承っております。その他、平日の昼間を中心に全体の 50%を超えない程度に 2000 年スポーツクラブとして利用をしております。毎月第 2、第 4 土曜日の体育館半面分はスポーツネットでの事前予約が入らず当日朝の電話予約にて受付をするファミリースポーツの日を設けておりますので、ぜひご利用ください。

Q 子供向けのスポーツイベント、教室を開催してくれて助かっている。

A 2000 年スポーツクラブでは様々な世代や種目をとおしてスポーツに親しんでいただくためのスポーツ事業を開催しております。ご意見を参考にこれからも開催してまいりたいと思います。

Q 運転できる高齢者は元気ですが、運転できない独居高齢者の体力作り機会があればいいです。

A 2000 年スポーツクラブでは現在来館できる方を対象としたスポーツ事業を開催しております。主催は違いますが、地域の公民館や地区センターなどで継続的にシニアを対象としたスポーツ活動も開催されておりますので、一度地区センターにお問合せ下さい。

Q 2 階観客席から 1 階に落ちそうなところが怖いと思うことがあります。

A 2 階観覧席の手すりにつきましては着席にて観覧を前提とした高さに設定されております。恐れ入りますが、お気をつけてご観覧くださいますようお願いいたします。

Q 現在富山市総合体育館のバドミントンのスポーツクラブに入っているが 2000 年体育館でもあったらいいなと思いました。

A 次年度以降市営体育施設の閉館や休館により多くの活動についてのご希望を頂いております。今後もスポーツクラブでの利用については使用可能な条件内においてプログラムを検討してまいりたいと思います。

Q 月 3 回のスクールは少なすぎる。月 4 回にしてほしい。

A 大変貴重なご意見をありがとうございます。継続してご参加いただくためにも予備日の設定、講師の調整等余裕をもってスケジュールを組み立てております。何卒ご理解のほどお願いいたします。



Q 小学 1～2年生のキッズスポーツが 16 時から 17 時台にあると嬉しい。

A スクールの開催時間については、ご意見を参考に検討してまいります。

Q スマホで案内が見られるのがよい。

A LINE やメール、ホームページを利用した広報につきましては今後も行ってまいりますので、是非ご活用ください。

Q 満足している。気持ちよく利用させていただいている。  
いつもきちんと対応していただいています。  
顔と名前を覚えていていつも声掛けなどしていただき感謝しています。

A 利用者の皆様方のご意見を参考にし、より使用のしやすい体育館となるよう今後も職員一同努力いたします。今後ご利用をお待ちしております。

(公財) 富山市スポーツ協会  
2000 年体育館  
数土真理子

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

### Q 職員対応について、総合評価

- とても親切です。満足しています。
- いつもきちんとした対応で良いです。
- 事務所の方はとても話やすく良いです。
- いつも明るい対応をしてくれます。
- 声かけが清々しくて良い。
- いつも「行ってらっしゃい」と言ってくださるので親しみを感じます。やる気がでます。
- いつも、親切、丁寧で、満足しております。
- しっかりとした対応をされる方ばかりなので安心できます。
- いつも親しみのある対応をしていただいています。
- いつも気持ちよく利用させていただいています。職員の方の対応がとても良いです。
- 子供が野球教室でお世話になりました。毎回親切に対応下さり、気持ちよく利用する事ができました。

A 職員一同、利用者の皆様に気持ちよく使っていただけるよう努めてまいります。

### Q 施設利用について

- モップの取替を頻繁にお願いします。
- 掃除道具のワイパーのシートの交換回数を増やしてほしい。
- 施設を利用したあと、フロアワイパーで掃除をする不織布が汚れたままのことが多い。

A フィットネスルームのモップのシートにつきましては1週間に1度職員で交換しておりますが、今後は点検頻度を増やし、対応に努めてまいります。

### Q 施設利用について、総合評価

- トイレの匂いが気になります。
- きれいだが、匂いが少し。
- トイレの清掃はきれいに行っているが施設が古いのでトイレの匂いがツーンとしている。
- ジムの近くのトイレは排水の関係なのか たまに 匂いが気になる時があります。
- 清掃はされていると感じますが、臭いが気になります。
- 蜘蛛の巣があり、窓や網戸が汚い。

A 清掃等につきましては、日々お客様に気持ちよく使っていただけるよう心を込めて行っておりますが、設備の老朽化により、匂いがなかなか取れない場所もございます。トイレ設備の更新につきましては富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えします。

Q 施設利用について、総合評価

- ・周辺の道路が暗いので、明るくしてほしい。危険でヒヤッとしたことが何度もある。
- ・夜に利用するので、駐車場からスタジアムまでが暗い。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。外灯の個数につきましては富山市へ、ご意見をお伝えします。また、季節に合わせて点灯の時間を変更しておりますが、天候等の条件により、点灯時間よりも早く暗くなる日があります。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

- ・たまにシャワーですが、水が出ます。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。シャワーにつきましては、お湯が出るまでに1分ほど時間がかかる場合がございます。利用者の皆様にわかりやすく掲示等で周知してまいります。

Q 施設利用について

- ・ランニングマシンの故障が多い。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。ランニングマシンにつきましては1年に1度業者による点検に加え、定期的に職員が点検を実施しており、不具合があった場合は早急に対応しておりますが、経年劣化により、消耗品の交換が増えております。機械の更新につきまして検討してまいります。

Q 施設利用について、総合評価

- ・トレーニングジムの音がたまにうるさい。

A フリーウエイトのコーナーでは勢いをつけて重りを落とさないように掲示でご案内しておりますが、今後は掲示に加え、巡回を行い、発見した際は注意するなど皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 施設利用について、総合評価

- ・フィットネスの利用方法がわかりにくい。

A 利用のルールに関しましては掲示物等で周知させていただいておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について

- ・インストラクターの先生が元気で良い。季節ごとの体調管理のアドバイスをしてくれる。
- ・インストラクターの先生の説明がうまく、楽しいのでいつも楽しみにしています。
- ・先生のお話が上手で季節ごとに体調を整える方法などを教えていただいています。とてもためになり、いつもありがとうございます。

A 貴重なご意見を講師の方々にお伝えするとともに、これからも利用者の皆様が楽しく参加いただけるよう企画・運営に努めてまいります。

Q 教室・サークル・イベント等について

- ・土曜にエアロがあればいい。
- ・エアロ&ストレッチの教室が、平日夜の部であればいいなと思いました。

A 来年度以降の教室運営の参考にさせていただきます。

Q 教室・サークル・イベント等について

- ・土曜日のクラスが人数オーバーと言われたが、会場が広いので、人数を増やしてもよいのではないかと。

A 各教室につきましては、利用者の皆様が安全に利用できるか、指導可能な人数か等、講師と相談し決定しております。今後も利用者のニーズに沿った教室運営ができるよう努めてまいります。

Q 教室・サークル・イベント等について

- ・野球教室に所属していました。初心者が気軽に参加できてとても良かったです。ただ、秋冬は頻繁に行われるのに対して、春夏は月に2回など、回数が少ないのが残念でした。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。春夏につきましては野球の大会利用が多く、会場確保できない日がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q その他

- ・ジムの利用可能日の表を分かりやすく。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。利用可能日についてわかりやすいものになるよう努めてまいります。

Q その他

- ・教室の情報を探ることができなかった。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。ホームページでの教室情報等、わかりやすいものになるよう努めてまいります。

Q 総合評価

- ・トイレを新しくしてほしいです。
- ・建物が古い。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。建物、設備の更新につきましては富山市へ、ご意見をお伝えします。

Q 総合評価

- ・器械の説明を受けられないのが残念です。

A 職員が常駐していないこともありご不便をおかけしております。職員の常駐については、経費の面から難しいと考えております。事務所で声がけいただきましたら対応いたします。

Q 施設利用について

- ・3か月に1度支払う袋の金額を2,100×3か月6,300円にしてもらえませんか。

A 貴重なご意見ありがとうございます。集金袋の表記につきましては利用者の皆様がわかりやすいものになるよう努めてまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会  
市民球場  
中川 隆司

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

### Q・スタッフの対応が良い

- すてき
- Good
- すばらしい
- きれいではある
- 特に不満などはないです。いつも、どの職員さんも変わりなく丁寧に対応してくださって、ありがたいです。
- 丁寧に対応しておられました。
- 次の人が使えるよう速やかに退却させていました。
- 落ち着いていて良いと思います。
- いつも快適に利用させていただいております。
- 特に不満がない。
- 施設が使いやすく職員の対応が良い。
- 料金が安く続けやすい。
- いつも気持ちよく使用できています。ありがとうございます。
- 丁寧な案内と、清潔で利用しやすいです。
- 施設が整理整頓されています。
- 募集に対して公平に選考されていると感じる。
- わかりやすい
- 自宅から通い安く利用料もお手頃でありがたい。教室自体も楽しく通うことが出来ている。
- 私が利用している限りでは、特にマイナスなところが見当たらない。
- 気持ちよく利用できている。どの方も優しくて親切。
- 開かれた施設で良いと思います。

A これからも皆様に快適にご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q 会費納入の際、窓口の男性が対応が多くアタフタしているのに、後ろにいる女性が何もせず…あの時あの場所で待っていた人はみなさん不快に感じていた。

A お待たせして申し訳ありませんでした。窓口が1カ所しかなく、窓口業務と他の業務とを分担して行っており、お一人ずつ順番にご案内しております。今後は窓口の状況に合わせて臨機応変に対応するよう、心がけます。

Q 電話問い合わせの際に素っ気ない態度をとられることがある。

A 申し訳ありませんでした。簡潔に分かりやすく対応するよう心がけておりますが、電話では声のトーンや話し方などで、そのように聞こえてしまったことがあったかもしれません。以後注意いたします。

Q もう少し広くしてほしい

A 現在、当施設の規模拡張の予定はございませんが、限られたスペースを有効活用するように工夫してまいります。

Q 女子トイレのハンドソープがとてもかたいので、小学校低学年の子どもでも、押せるようなものにしてもらえると、とてもありがたいです。

A 交換してみましたので、お試しください。

Q・以前も意見要望したのですが、スポーツネットの予約システムで、バスケットゴールをバトミントンコート 1 面で利用出来る項目を追加して欲しいです。現状バトミントンコートを選択後に電話でゴールの空きの確認をしているので、職員の方、利用者ともに手間がかかっています。再度になりますが、対応して欲しいです。

・バスケットで 1/4 面で借りれたら……

A ご不便をおかけして申し訳ありません。システムの改修や条例改正が必要となりますので、富山市にご意見をお伝えいたします。

Q バスケットゴールの高さ調整で目印をゴールボード・アームにマーキングしてほしいです。婦中、県総アリーナ等は実施されていて高さの調整棒も不要です。内側へのマーキングが良いです。外側だと調整時見づらいので。

A ご提案に基づき、県総合体育センターを参考に取り付けました。ただし、職員の手作業による取り付けのため、マーキングの精度自体が低いです。また、立つ位置や身長の違いなど、見る角度によって誤差があります。メーカー公式のマーキングではありませんので、あくまでも目安としてご利用ください。また、可動部の限度以上に無理に上下させないよう、ご留意願います。

Q アリーナのトイレのスリッパがドアで散乱するので、ドアを外してパーテーションを置いて目かくしをして欲しいです。

A ご提案ありがとうございます。安全面・衛生面・コストなどを考慮し、改善を検討いたします。



Q アリーナの下足履き替え場所の窓を開けた時、屋外通路側に窓枠の鋭利な部分が突き出てしまい危険に感じます。換気は必要なので、窓を開けても安全な状態になるようにスポンジでガードを付けたり、足元にカラーコーンを置くなど安全対策をして欲しいです。

A カラーコーンや回転窓を開ける際の注意書きなどを設置いたしました。なお、スポンジのガードは構造上の制約により、取り付けられませんでした。

Q 令和 5 年度利用者満足度調査でモップの持ち手について指摘がありました。安全対策を実施して下さったのですが、数本状態が悪くなったように感じますので確認をお願いします。

A 改めてモップの状態を確認しました。職員により適宜補修しておりますが、手が回らないことがありますので、このようにお知らせ頂けると助かります。

Q 富山市総合体育館が改修でしばらく使えないことは正直利用者にとっては残念です。

A 総合体育館の規模とは比較になりませんが、是非当館をご利用ください。

Q 教室の担当の講師の方の熱心な指導に感謝しています。幼い子供の意欲を高めるバラエティに富んだ運動や個に応じた支援、運動の目的の説明など、子供にも大人にもとても配慮されていると思います。

A これからもより良い運営に努めてまいりますので、今後も是非ご参加ください。

Q 現在の教室は 2 年生で終わりです。スポーツが好きなので何かしたいと思うが、教室の種類が少ないので、ダンスや体操、陸上など色々な教室が増えるといいなと思います。

A 小学 3 年生以上対象のプログラムは、「新体操 I」と「ジュニアランニング」があります。是非ご参加ください。

Q・コサルは続いてほしい。シニアのコサルも設けてほしい。

- ・フットサルサークルの参加者の年齢を上げてほしい(40 歳以上など)。
- ・フットサルは初心者には厳しいです。対人関係がすごく悪いです。パスしないです。レベルの差があり指導者も上手い人しか相手にしておらず新規が入りにくい。途中で帰る人もいる。いじめられるのでもう参加したくない。タイマーを刻んでピブスを渡すだけで何もしていない。評判も良くない。明るい雰囲気では無い。怪我也多くする。初心者には厳しくいじめられます。もう参加したく無いです。

A コサルは当日個人参加型のコースのため、レベル分けなどができにくい状況です。当クラブでは適宜コースの見直しを行っており、その際の参考にさせていただきます。

Q エアロビクスで使用する部屋が狭く、募集人数を少し減らせば良いのではと思う時がある。

A これ以上定員を減らすと採算が取れず、エアロビクススクールを開催することが出来なくなります。また、現在お使いいただいている「多目的ホール」は冷暖房が入りますが、隣接の「アリーナ」は入らないので、会場を移すこともできません。何卒ご了承ください。

(公財) 富山市スポーツ協会  
屋内競技場  
尾原 陽介

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q HPのチェックをしてみたいと思います。

A 富山市スポーツ協会のHPでは各種イベント情報を掲載しております。  
是非チェックしていただき、皆さまのご参加をお待ちしております。

Q 洋式トイレを増やして欲しい。(並んで待っています。)(狭い)

A 大規模な施設整備の改修は、富山市の判断が必要となるため、ご意見は富山市へお伝えします。

Q 更衣室がいつもきれいで安心して使用させていただいている。  
職員の方にいつも感謝しております。

A これからも皆様に気持ち良くご利用していただけるよう職員一同努力いたします。  
今後ともよろしくようお願いいたします。

Q (3) 教室・サークル・イベント等について  
(3-2) 現在参加されていない方のみの方の意見  
十分に利用させていただいているので他の物をやる時間が無い。

A くれはスポーツクラブが主催の為、ご意見はくれはスポーツクラブへお伝えします。

Q (5) 総合評価の意見  
練習で今以上の力をつけようと頑張っています。  
体育館をいつも気持ち良く利用させていただき感謝しています。  
少し電気など明かりの点で見にくさがありますが、仕方のない事だと思っています。

A これからも皆様に気持ち良くご利用していただけるよう職員一同努力いたします。  
今後ともよろしくようお願いいたします。  
照明については、暗くなるなどした場合は早急に水銀灯の取替えを行いますので、職員にお声がけください。

Q 花木体育センターは一番使いやすいです。  
更衣室 利用しやすいよう常に整備されている。  
無料で有難い。

A これからも皆様に気持ち良くご利用していただけるよう職員一同努力いたします。  
今後ともよろしくようお願いいたします。

Q 市総合体育館の休館で今まで利用していた花木が新規利用者増加で予約しにくくならないか不安。

A 他の施設も含めて、空き状況をチェックしていただき、活用していただくようお願い申し上げます。

Q 男子更衣室 新しい給湯器が好ましい(シャワー)

A ご不便もあるかと思われませんが、現在の給湯器の活用をお願い申し上げます。

Q 夏場のアリーナの冷房を希望します。

A 大規模な施設整備は、富山市が行うこととなっておりますので、ご意見は富山市へお伝えします。

Q 更衣室にカーテンがあったら良いと思います。

A 現状でご不便があれば、具体的にご相談ください。

(公財) 富山市スポーツ協会  
花木体育センター  
野上 健

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 担当者によって言うことがたまに違う

A ご案内に一貫性がなく、ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありません。施設の使用方法や予約の受付など、利用者の皆様にご不便をおかけしないよう、きちんと情報を共有し、指導を徹底するなど職員の資質向上に努めてまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会  
北部錬成館  
中田 貴保

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q まあまあ使いやすい

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう施設運営に努めてまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会  
呉羽運動広場  
中田 貴保

## 利用者満足度調査結果報告C (コメント回答)

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q とても繊細に管理されていてありがたい。駐車場を整備してほしい

A ご不便をおかけしております。馬場記念公園庭球場をご利用の皆様には馬場記念公園の駐車場をご利用いただいております。

駐車場の増設や整備については、以前からご要望をいただいておりますが、富山市の判断が必要となることから、引き続き富山市へご意見をお伝えいたします。

Q ネット予約できない。

A 庭球場の予約については、全天候型の庭球場のみネット予約(とやまスポーツネットでの予約)が可能となっております。その他の庭球場につきましては、富山市スポーツ施設使用承認申請書にて予約を受け付けております。

なお、令和7年度より新たなオンライン予約システムの導入を計画しており、システム稼働後は、全天候型以外の庭球場についてもネット予約が可能になる予定です。

Q ・グラウンド(テニスコート)の状況がよくない。  
・コートの拡張・未利用コートの整備利用。

A ご不便をおかけしております。コートの拡張・整備につきましては、多額な費用が必要となることから、富山市の判断が必要となります。しかしながら、コートの低層化も進んでおり、転倒や怪我につながる恐れもあることから、引き続きご要望を富山市に伝えてまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会  
馬場記念公園庭球場  
中田 貴保



## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 手動ローラーは大変（ボランティア）

A ご不便をおかけしております。自走式の転圧機等の導入予定は現段階では予定しておりません。また高額な設備更新は、富山市の判断が必要なことから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 日陰が少ない。

A 大規模改修や施設の形状を変更する場合は、富山市の判断が必要なことから、ご意見は富山市へお伝えいたします。簡易的なパラソル等の設置については、次年度以降運用等も含め検討したいと思っております。

Q シャワーがない。

A シャワー室は管理棟内にありますが、設備不良のため現在使用しておらず、現時点では修繕の見通しもたっておりません。ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程、よろしくをお願いいたします。

Q ・クレーコートの品質向上希望です。  
・コートの質向上、水はけをよくしてほしい。

A ご不便をおかけしております。コートの改修については多額な費用が必要となることから富山市の判断が必要となります。水はけの悪さや低層化の問題も含め、怪我などにつながる恐れもあることから、引き続き富山市にご要望を伝えてまいります。

Q ・毎日楽しんでます。  
・職員さんの対応最高です。いつもありがとうございます。いまのままでOKです。  
・管理人の対応に満足しています。  
・親切にいただいています。

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう施設運営に努めてまいります。

Q 使用する団体は終了時間前に片づけてほしい

A ご迷惑をおかけしております。利用時間の遵守については、職員から利用者の皆様に呼びかけを行い、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会  
五艘運動広場、五艘・石坂庭球場  
中田 貴保

## 利用者満足度調査結果報告C (コメント回答)

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q ・テニスコートに日影がない。柵の高さをもう少し高く。  
・着替えするところがほしい。

A 柵の嵩上げや更衣室の整備など、大規模な設備の整備等につきましては、富山市の判断が必要なことから、ご意見は富山市へお伝えいたします。日影については、簡易的なパラソル等の設置など、次年度以降運用等も含め検討したいと考えております。

Q 市民全般が使いやすい環境提供とは言えない。人口が減ってる上に、遠くの場所に行かなきゃいけない。体育館がやたらと多いと思う。老朽化してるなら、改築するより潰した方がいいと思う。

A ご不便をおかけいたしております。スポーツ施設の再編については、富山市で計画されておりますので、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q ある程度満足している

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう施設運営に努めてまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会  
城東ふれあい公園庭球場  
中田 貴保

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 看板に書いてあるとおりの施設開放をしておらず、その上、施設管理をしている方もわかっているはずなのにこちらの質問にあいまいな態度と返答をしているように感じる。これは市民にとって公平公正な施設だとは言いがたい。

A 施設開閉時間が守られておらず、明確な回答もなかったことで、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。利用される皆様にご不便をおかけすることのないよう、施設管理の徹底に努めるとともに、お問い合わせに対して正しくはっきりとお答えできるよう、職員の資質向上に努めてまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会

星井町庭球場

中田 貴保

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 朝8:30開館を希望します

A 屋内ゲートボール場の供用時間は、午前9時から午後5時までと富山市の条例で定められております。午前9時から施設をご利用いただけるよう、通常8時45分（供用時間の15分前）に開館しております。ご理解の程、よろしくお願いいたします。なお、大会利用の場合は、ご要望に応じて供用時間の変更にも対応しております。

Q ・楽しく利用させていただいています。  
冬期間の駐車スペースに余裕があるとよいです。  
・駐車場が少ない。公園を利用される方も多いので、もっと増やしてほしい  
・駐車場を増やしてください。

A 駐車場について、公園利用者と供用のため、込み合うことが多くご不便をおかけしております。公園内には2か所駐車場があります。南駐車場（屋内ゲートボール場前）が満車の場合は、西駐車場（布瀬南公園庭球場横）をご利用ください。駐車場の増設については、例年ご要望いただいておりますが、富山市の判断が必要となることから、引き続き富山市へご意見を伝えてまいります。

Q ・前からトイレの手洗い2か所のうち1か所故障。  
通路の4か所のうち2か所故障。修理の予定はないですか。  
・施設の修繕（特に水道関係）  
・蜘蛛の巣がひどい。トイレはいつ修理されるのですか。

A ご迷惑をおかけいたしております。ご指摘のトイレ及び通路の手洗い（3か所）については、10月21日に修繕が完了いたしました。また、男子トイレの故障についても今年度中の修繕を予定しております。修繕の完了までご不便をおかけしますが、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

Q 最近、少しきれいになった（トイレ）

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただける施設運営に努めてまいります。

Q コート回り(椅子の置いてある所)は使用者が掃除するのですか。ガラスがかなり汚れている。

A ご迷惑をおかけいたしております。コート周辺の清掃が行き届いておらず、申し訳ありません。今後、日常清掃の内容について見直し、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会  
屋内ゲートボール場  
中田 貴保

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

## Q 施設利用について

・小学生がプールのロープをさわっていたときに、何度も注意し、小学生が帰った。注意書きに書いていないので、説明書を更衣室に貼っておくと小学生も納得できたのではないか？と思った。

A ご意見をありがとうございます。コースロープが切れる可能性があり危険であるため、緊急時以外はコースロープに寄りかかったり繋がらないようにとの注意書きを、更衣室の掲示に追記しました。

なお、マナー等お気づきの点がございましたら、職員よりお声がけいたしますので、お知らせいただきますようお願いいたします。

## Q 職員対応について

・皆さん、概ね親切に対応して下さる。受付の一部の人にこちらをジロジロ見るばかりで返答をなかなかしない人がいる。こちらが何か悪いことでもしたかのようで不快です。

・大半の職員の方の対応は親切で問題ないのですが、男性（高齢）職員の一人だけですが、監視中に居眠りしており、退水時にこちらからその監視員前を通るときに「有難うございました」と声かけしても下を向いて眠っているようです。（特に休日の昼に採暖室前に白（緑）椅子に座っている方です）万一、水難事故が発生したら大変なことになると思います。

・監視員の中に「ウォーキングコースで10人以上の状態が10分以上継続」していても、レーン増加しない方がいる。（一時的に10人以上になり、その後すぐ10人以下になるケースでは仕方ないのは承知した上で）

A ご指摘がありましたことを、全職員に周知し、今後そのようなことがないよう資質向上に努めてまいります。また、今後、職員への対応について、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

なお、ウォーキングコースのレーンを増やす目安は、「ウォーキングコースが10人以上の状態が継続」しているだけでなく、他レーンの利用状況も考慮して判断することになっております。

そのため「ウォーキングコースが10人以上の状況が継続」していても、ウォーキングコースが1レーンのみの場合もありますのでご理解をお願いいたします。



## Q 施設利用について

- ・プールの間仕切のゴミを毎日とり除いてください。お願いします。
- ・水着の脱水機があればうれしいです。

A 毎日の清掃や点検、日中の巡回や清掃を行っておりますが、行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数をおかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。脱水機の設置はこれまでも検討してまいりましたが、衛生管理上当館では設置しないこととしておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

## Q ホームページについて

- ・更新が非常に遅い。

A 富山市スポーツ協会ではホームページや広報とやまなどの広告媒体を利用し、広く市民の皆様へ情報の提供を行っております。施設のトラブルや、施設の情報につきましても市民の皆様にとってわかりやすい情報提供の方法を模索し、サービスの向上に努めております。また、施設情報につきまして、どのような内容をご希望か、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

## Q 教室・サークル・イベント等について

- ・土日のイベントがあったら楽しいと思います。
- ・とてもお手頃料金なので通いやすいです。

A NPO 富山スイミングクラブへお伝えいたします。

## Q 施設利用について

- ・体協のプリペイドカードを使えるようにしてほしい。

A 現在、東富山温水プールの券売機は、プリペイドカードでのチケット購入に対応しておりません。また、現在プリペイドカードが使用可能の富山市総合体育館と富山市民プールにおいて、令和6年12月末でプリペイドカードの新規発行及びチャージが終了となるため、東富山温水プールでも、今後のプリペイドカード導入予定はありません。  
※購入済みのプリペイドカードの使用期限等については、各施設へご確認ください。

Q 施設利用について

- 老朽化が気になる。
- 雨もりが継続（ウォーキングコース）
- 市民プールより低料金設定で利用できるのは有難いです。
- （1回の）修繕期間の短縮について検討ください。
- 利用者の高齢化に伴い、免許返上などの対応として、コミュニティバスなどの対応が必要になってくると思います。これは荒川、東富山共通の問題ですが。（最寄りの公共交通機関の駅まで）
- 施設をあたらしくしてほしい。
- 施設全体が古い、観覧席がない、Wifiほしい、以前のように真上から観覧したい。

A 皆様が安全にご利用できるように、清掃や点検などの施設管理を行っておりますが、点検によって不具合が見つかった場合、修繕のためにやむを得ず臨時休館させていただく場合がございます。利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。なお、施設の改修につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市にご意見をお伝えいたします。

Q 職員対応について

- いつも親切にアドバイスしていただき感謝しています。
- たいへんよいと思います。
- とても親切にして頂いてます。
- 施設は年数がたっていますが、きれいにされています。
- レッスン以外でも利用しますが、快適に利用できるので良いです。これからもよろしくおねがいします。

A これからも、皆さまがご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

（公財）富山市スポーツ協会  
東富山温水プール  
吉田 真澄

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q ・料金がとてもリーズナブルなところ（が良い）  
・めっちゃ安いと思います。  
・いつもありがとうございます。

A よりよい施設運営に努めてまいりますので、今後とも大山総合体育センターをご利用いただきますようお願いいたします。

Q ラットプルダウンを置いてください。

A 現在のところ、トレーニングルーム機器導入の予定はございませんが、検討させていただきます。

Q 施設利用者の安全管理体制（指導・見回り）が充実すると良い。ケガをしないように（気が付いたら注意をすることも大事）

A 職員が定期的に巡回を行っておりますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 各マシンに（利用時間）30 ごとの貼紙を見える所に貼ってほしい。（フリーウェイトを 1 時間以上利用する人がいてかなり迷惑し困っている。現在の貼紙では意味がない。）意見箱に紙を入れても1 ヶ月以上放置されていた。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。意見箱の確認についてはミーティングで情報共有し、対応について確認いたしました。

また、マナーを守らない使用につきましては、職員よりお声がけさせていただいておりますが、混雑時やお客様対応中など行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数をおかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q マシンのエアーが漏れている時がある。

A 職員が定期的に巡回し、マシンの状況を確認しエアー漏れのないよう確認いたします。

Q トレーニングルームに血圧計があれば用紙に記入できる。職員にマシンの使い方を教えてほしいが、不在のことが多い。

A 血圧計を設置しましたので、ご利用ください。職員の対応につきましては、混雑時やお客様対応中など、行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。可能な限り対応したいと思っておりますので、職員までお声がけください。

Q トレーニングマシンを使っの運動の教室（プログラム）があれば参加したい。

A 教室・セミナーの運営につきましては、様々なスポーツ事業を企画・開催すべく、今後もスポーツの普及としてニーズに応じたスポーツ事業を企画してまいります。

Q トレーニングルームのストレッチマットがへたっていて痛い（1ヵ所のみ良）

A トレーニングルームにて使用する用具につきましては日常的にメンテナンスを行っておりますが、行き届かない点もありご迷惑をおかけしております。ストレッチマットの更新につきましては今後検討させていただきます。

Q スタジオの近くにトイレがほしい。

A ご不便をおかけし申し訳ございません。建物西側のトイレをご利用ください。

Q 一箇所（の施設）のみの使用では（総合評価の）判断ができないが、たくさんの方が参加しやすいイベントをいろんな地域で望みます。

A 富山市スポーツ協会では、大山総合体育センター以外の施設においてもさまざまなイベントを実施しており、またホームページ、SNS、広報とやまなどを利用し、広く市民の皆様に情報の提供を行っております。今後ともより多くの皆様にスポーツを楽しんでいただけるイベントの実施に努めてまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会  
大山総合体育センター  
梅沢 宗仁

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q ・武道館が南に移転するとのことですが、富山駅付近に活動場所を残してほしい。公共交通機関で利用しやすいところ。  
・移転して遠くに行くと通えなくなります。残念です。（他2件）

A 新たな武道館の整備については現時点で富山県総合運動公園に整備されることが決定しておりますが、そうしたことに関わりなく、引き続き皆様に満足いただけるように努めてまいりますので、今後ともご利用くださいますようお願いいたします。

Q 武道館が、以前より寒暖の対応など、心配りをさせていただいてありがとうございます。

A 引き続き皆様に満足いただけますように、サービス向上に努めてまいります。

Q ・駐車場が狭い。・駐車場が少ない。・総合体育館の駐車場を無料で使わせてください。駐車場の整備・駐車場が限られている為（他4件）

A 駐車場が狭くご迷惑をお掛けしております。スクール・レッスンでご利用のお客様は、スクール・レッスンの時間帯のみ、富山市総合体育館の駐車場もご利用可能です。詳しくは職員にお尋ねください。専用利用・団体利用・個人利用のお客様につきましては、恐れ入りますが、隣接の有料駐車場・乗り合わせ・公共交通機関の利用等のご協力をお願いいたします。

Q 冷暖房設備が欲しいです。エアコンの整備。エアコンがない。

A 冷暖房設備がなくご迷惑をお掛けしております。夏は、ミストが出るエコミスターを設置いたしました。冬は、ブルーヒーターを設置しております。利用者の皆様にご利用になれますのでご活用ください。詳しくは職員にお尋ねください。

Q ・階段のカーペットがいつもきれいです。観覧席の角にもカーペットや布類をあててもらいたい。

・いつも清掃がされていて清潔です。（他3件）

A 引き続き皆様に満足いただけますように、サービス向上に努めてまいります。

Q 剣道場の木の椅子があぶない。

A ご迷惑をお掛けしております。職員が器具・備品等を再度確認しましたが、椅子のぐらつきや座面のささくれ等は見つかりませんでした。その他、危険を感じられた箇所がありましたら、お手数ですが職員までお声がけください。今後も皆さまに満足いただけますよう、安全で安心な管理運営に努めてまいります。

Q スポーツ後、シャワーが出来たらよい。

A 利用後のシャワーはご利用いただけます。利用前に一言職員にお声掛けください。また、ご利用できる周知を徹底してまいります。

Q ジョギングのスペースがあればよい。

A 武道館内では、そのようなスペースは確保できませんが、隣接の富山市総合体育館にランニング走路がございます。またご利用ください。

Q ・いつも優しい言葉で対応して頂き嬉しいです。・あいさつ（おはようございます）して下さります。職員の方がにこやかで気持ちが良い。耳が悪い私にとっても親切に教えてくださいます。・窓口の皆さんがいつも元気で気持ち良く参加できます。

A 引き続き皆様に満足いただけますように、サービス向上に努めてまいります。

Q ・洋式トイレが増えると嬉しい。・洋式になればいいな～  
・この建物の寿命が長くないようですが、出来ればトイレを全て洋式にしてほしい。

A ご迷惑をお掛けしております。洋式トイレへのリニューアルにつきましては、前向きに検討してまいります。なお、洋式トイレは各階に設置しておりますので、混雑している場合は、他の階の洋式トイレをご利用ください。

Q ・トイレの水が流れにくい。・続けて流すと(使用すると)次からの人が、流れが悪く流れない。(2・5階女子洋式)大会の時に困る。

A ご迷惑をお掛けしております。タンクに水が溜まるまで、少し時間がかかります。少し待っていただくか、大会等で混雑する場合は、1階・3階のトイレもご利用ください。

Q いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。個人で利用したいとき、いつ空いているかホームページなどで分かるようになると嬉しいです。

A 引き続き皆様に快適にご利用いただけるように努めてまいります。施設予約システムの導入等、前向きに検討してまいります。なお、現在は電話での確認をお願いしております。気軽にお問い合わせください。

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見をご紹介します。

これらは富山市へ報告するとともに、当協会の内部で情報共有し、今後の管理・運営に役立てて参ります。

### Q【総合評価】

- よい教室に出会え、よい指導者に出会え、よい参加者に出会い、Happy、感謝です。
- 来年からの場所が不安。どうか近くでできる場所（公）が欲しい。
- 古い施設でも、遊悠元気塾の利用に問題ありません。

(公財) 富山市スポーツ協会  
身障者体育センター  
松本晃司



## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見をご紹介します。

これらは、富山市へ報告するとともに、当協会の内部で情報共有し、今後の管理・運営に役立てて参ります。

### Q 職員の対応について

(ご意見)

- 手話宜しく
- フィットネスルームのインストラクターの人はまじめにやっている人もいればおしゃべりして様子を全然見ていない人もいる
- 若いインストラクター同志で話してばかりで客の方を見ていない。見廻りしてマシン使用後にタオルで汗を拭かない客に注意して欲しい。男性インストラクターが職務中にマシンを使用しながら歩いているのを見た。その後タオルでマシンを拭いていなかった。いかがなものかと思う。
- いつも親切で、気持ちよく対応していただいています。
- たまに感じの悪い人がいる。
- 職員の方と話したり、助言を受けたりがほとんどない。
- いつも親切です
- 子供が習い事で利用するようになって、初めて利用するようになりましたが、どの受付の方も感じが良くて、電話で聞いた時も親切でいい方ばかりで気持ちの良い施設だと思いました。
- 職員によって対応が悪い人がいる（男性）
- 丁寧かつ親切でかなり好感がもてます。
- 音響機器をもっと使い勝手の良い物に 先生が大変です。
- ハンドボールのゴール設置の際に中学生の安心・安全に配慮していただき、心より感謝いたします。
- 先日練習中に怪我をしてしまいました。適切に対応してもらいました。
- キッズスポーツではとても魅力ある内容と先生方の子供を褒める声かけによって、楽しく活動する子どもの様子がよく見られます。とくに低学年の先生はリズムテンポよく、子供を飽きさせない工夫がされているのを感じます。「今日も楽しかった～」と笑顔を見せる子供はキッズスポーツを楽しみにしてくれるようになりました。少数ではありますが、先生の子どもへの説明の仕方が長いことで子どもたちがルールを理解できていなかったり、先生の話最後まで聞かずに活動にうったりする子どもの姿があることがたまに気になります。とくに幼少期であればあるほど、視覚を使いながらたんに説明することは説明内容を理解する上で大事なことと思います。何をねらってこの動きをしているのかを事前に伝えた上で活動することで指導者と子どもたちとの思いのズレが減るのではないかなと感じました。
- いつもにこやか
- 来年、改修工事の時の使用がどうなるのか、教えて欲しい!
- 対応した受付若年女性そんざいな感じ

- 会員カードをわすれたとき、駐車券を紛失したときも丁寧に対応してくださり、ありがたかったです。
- 対応がよく、笑顔があって気持ち良いです。
- いつもにこやかに対応してくださりありがとうございます。
- 事務所で、習い事の発表会についてわからないことを聞いたら一生懸命調べたりアドバイスしてくださいました！
- 丁寧です
- ランニング走行エリアが有料なのに、チケットを購入していない人がいる。又外履きで歩いてる人見かける。
- ここ数年使わせてもらっているが、対応が丁寧になった気がする
- 受付の方は素晴らしい。トレーニングのインストラクターはなんのためにいらっしゃるのかよくわからない（業務内容や役割が不明）
- 駐車券を処理する方のスピードが遅く、利用時間が少なくなっている現状が残念です。
- 間違えたら申し訳ありませんとはっきり言ったほうがよい。

#### Q 施設利用について

(ご意見)

- フィットネスの高校生たちのマナーが悪い ベンチ台の使用が長すぎ（100 分ちかい）指導員も注意していない
- フットサル、セパタクローは？
- 延長する時間を 30 分単位にしてほしい
- ランニングコースを使用しているが歩くコースにランニングしているが多く危ないので注意してほしいです
- フィットネスルーム使用中、エアロビクス等のチケット提示する時（事前購入して 30 分前に受付する）にわざわざ受付まで行かないといけないので、フィットネスルームから直接受け付けが出来るように改善してほしい。
- ランニングコースを主に利用したいのですが、イベントがあるのはいい事だと思のですが、土日に使用できない事が多くて、結局利用できません。
- 屋外のバスケットコート（3×3）の無償化をお願いしたい。
- 子供の成長のためにバスケットボールを気軽に楽しめる環境がほしい。
- 第一アリーナで、同時刻に 2 団体しか使用しない時は、隣同士にならないようにコートを配置していただくと、ボールが飛んでいってしまった時などに別団体の方に気を遣わなくて済むので助かります。
- 授乳とオムツ替えれる場所があるとありがたいです
- 習い事利用のため使用しているが、シューズで待合の椅子に登ったりマナーの悪い人がいる。
- 来年 4 月以降の総合体育館使用ができなくなることについて、早く対応等を示していただきたい。
- SC 練習日に体育館がイベント等で使用できない場合に優先的に別施設を予約できるシステムになって欲しい

- 暑い日は冷房入れて欲しい。
- 総合体育館改修工事に伴いエアロビクスレッスンが来春より休止と聞いています。早急に代替え施設でのレッスン予定を教えてください。市役所隣接のさくらビルのジム利用はできないでしょうか？富山駅周辺等公共交通機関で利用できる場所を希望しています。宜しくお願いします。
- 来年 4 月からの施設整備等に係る休館については、できるだけ短い期間にしてほしい。(要望)
- 第二アリーナの風が強すぎてバドミントンの利用に支障があり利用を控えています。
- 他の利用者の方もいるとは思いますが風の強さの調節をしてもらえると利用したいと思います。
- 空調がよくない 体育館のエアコンが効きがわるく 暑い中で練習をした
- バドミントンをしているんですが、試合とまでいかずとも、そういう機会を観覧できたらいいなと思います。
- ステップをしています。祭日も出来れば良いです。また、時々利用できない日がありますが、ルームが空いているのなら、利用できるようにしてほしいです。
- 利用している体育館は暑い時期に涼しいのでホッとします。
- 床半分での体操教室ですが、バドミントンなど動きの激しい 悲鳴に似た声が危なく不快です。
- アリーナから更衣室の出入りそのままシューズをはいてこられるのは不潔感が他綺麗なのに…
- スポーツネットで予約して利用しています。人気の施設でなかなか空かない状況ですが、今後も継続して利用させていただきます。使用料の負担軽減が図られると嬉しいです。
- 富山市総合体育館は、大勢の方々が楽しく活動できる施設として使われています。「来年4月から1年間利用できない、さらに、その後の教室、サークルの存続もどうなるか分からない」と聞きました。  
富山グラウジーズのメイン施設として、改造する必要があるとはいえ、市民の憩いの場を安易に奪い、富山市から誠意のある説明がないことや代替施設の確保がなされない状況が正直納得がいきません。  
富山市としてそこを1年間利用できない方々の心や体のケアをどのように考えていらっしゃるのかを広報やテレビ等で伝えてほしいです。
- キッズスポーツを待っている上学年の小学生の子どもたちの待ち方が気になります。走り回ったり、ソファを駆け上ったりするのはまわりを巻き込む可能性があります。一度注意したことはありますが、施設側からも掲示をしたり、安全の声かけをしたりしてほしいです。
- トイレに便座クリーナー設置してほしい。
- 施設の利用が グラウジーズの ために工事に入り、中止となりますが、中止後の利用者に対するフォローが全くされてません。どこを使えばいいのか 例えば地区センターなど地域外の人でも工事期間中に特例として 使えるようにすると色々考えて欲しいです。

女子更衣室の洗面所、ドライヤーを使った方の毛髪がいつもたくさん落ちています。各自毛髪は綺麗に取って行っても欲しいものと思っております。

- 来年度の改修工事で教室とサークルの活動ができなくなることに不安を感じる。工事完了後の活動の見通しもわからない状態なので、代替の体育館の利用を斡旋してもらえたり、随時今後の予定など教えてもらいたい。総合体育館は、市民のための公共施設であり税金で運営させている。グラウジーズのための体育館ではない。
- 改修の間はどうなりますか？
- 改修工事のや時は使用は出来ないのか？教えて欲しい？
- 富山市総合体育館の1Fエレベーター前の床に起伏があるので歩行者が詰まづいて転倒の危険がある。
- ランニングコースを利用することが多いのですが その後シャワーをすると 駐車場料金が220円かかるのでランニングコース利用料金よりたかづきます  
また工事による来年からの利用が心配です
- 来年から利用できないときき、不安です
- 女子トイレに盗撮のカメラ跡？のような小さい穴が多数あり、子供も利用するため不安です。
- 抽選で人数が決まっていますが実際には全員は集まっておらず。抽選に外れた方で参加したい方も多く空きがある場合は外れた方で先着順でも参加出来る様なシステムにして欲しい。1.2回やってみて来られない方も今までにもおられ連絡なく休まれる事が続かれる場合は退会、キャンセル待ちの方を受講させるとか空き状況を配信して当日代金支払いし受講出来るようにするとか何か対策があればと思います。
- 空調管理はその日の温度だけでなく湿度にも注意してほしい。  
床が湿気で滑らず、怪我をしそうになった。
- フットサルも使用可能にしてほしい
- 利用料金を支払っているか確認してほしい。  
又横に広がって、話しながら歩行している人達がいるので、口頭で注意してほしい。
- トイレの使用済みナプキン入れをトイレの台の上に置くのをやめてほしい。手荷物をちょっと置きたいのに、不衛生です。
- 何回もお願いしていますが、外履きと内履きの区別が曖昧です。更衣室への入り口で、平気で外履きで入ってくる人が多い。特に、スポーツシューズの人に多い。汚くてしょうがないです。
- ①トレーニングルームのプレートの片付け方がかなりひどい。使用者に使った場所に戻すように教育するか、場所割りの明示などの対策が必要だと思う。
- ②黒いプレートがシャフトに入らないことが多々ある。使用できないわけではないが、どのシャフトなら黒いプレートが使用可能か明示して欲しい。入らない場合があるが、どの組み合わせがダメなのかつけてみない解らない。抜けなくなって非常に大変な思いをする。
- 休館になるけどその間教室がどうなるのか 早めに知らせてほしいです



- バドミントン利用者：
  1. 本競技は風量、風向きの影響を受けやすく、なるべくアリーナ正面の大きな入口から遠いコートが望まれます。空調よりも影響が大です。
  2. いろいろな施設を経験してますが、ネット張りのポールが最も重いです。来年の改装の対象にしてもらえれば嬉しいです。
- 更衣室への入り口で、外履きのまま入人が多い。特に、スポーツシューズの人。とても不潔である。そのままトイレにも入っているよう。注意書きがあっても徹底されていない。対策をお願いしたい。
- 天井の空調器具のほこりが気になる  
バランスボールの空気が抜けていることが多々ある  
第1アリーナを使用（イベント時）時もランニングコースを利用できるようにできないか
- 洗面台を汚したままきれいにしない人がいる

Q 教室・サークル・イベント等について（教室参加）

（ご意見）

- 連続して当選する人と続けて落選する人の差がある。  
次回の抽選は前回落選した人は優先して当選させる等他の施設の様な配慮が必要ではないか？
- 弓道教室の募集をもっと増やして欲しい
- 今後体育館が使えなくなることで、子どものサークルどうなるのか不明なため心配しています。
- 倍率が高くて行けない教室もあります。ピロキシング、ボディメイク別の会場でもいいので増やして欲しい。または土日も教室が欲しいです。
- エアロビに参加してますが、最前列をいつも同じ方がおられます。後から入会した方は遠慮して後ろにおられます。水分を摂るタイミングでも列を順番に回転してもらえよう先生から誘導して頂けるといいかなと思います。古くからおられる方が主のようにおられるのはちょっと…です。
- 都度参加できる夕方からのレッスンを増やして欲しい。エアロビクス、ZUMBA、ヨガ等。
- ゆるっとヨガに参加していますが、時間が短縮されて短くなったのに料金設定かそのままで、ちょっと不満です。1時間は欲しいです。
- 来年4月以降の総合体育館建て替えに関しての対抗等を示していただきたい。
- 総合体育館改修工事に伴いエアロビクスレッスンが来春より休止と聞いています。早急に代替え施設でのレッスン予定を教えてください。市役所隣接のさくらビルのジム利用はできないでしょうか？富山駅周辺等公共交通機関で利用できる場所を希望しています。宜しくお願いします。
- 小学生の娘が教室を利用しています。指導者の方々の声かけにいつも励まされて、楽しく通っています。大変有難いです。
- 市総体育館の改修工事に伴い、フレッシュテニス教室がどのような形(一旦休止？別の体育館で継続？等)になるのでしょうか。ご教示お願いいたします。

- 平日のサークル開催時間帯は午前中集中してるように見えて、午後の開催でもあったら選択肢増えて参加しやすくなると思います。
- 現在のサークルが既得権で利用している。  
毎週 平均 5~6 人で大アリーナ 1/4 を使用しているサークル有り。  
サークル申請としての体をなしていない。  
片や 毎週個人的に平均 10 人以上で体育館を抽選で使っているが サークル申請しても通らない。毎年見直をしっかりと欲したい。
- 親切に対応してくださいました
- 時間が 11 時から 13 時と昼時間をまたぐのでお腹がすく
- はつらつ体操について。年度始まりと現在とプログラムの中身が変化なく、進歩もしてない。つまらない。プログラムの内容の吟味をお願いしたい。
- 打ち合いをしたい。
- 祭日に利用できるようにしてほしいです。
- 午後 3 時頃から始まる教室やサークルを希望します。
- 教室にあまり参加できてないので、申し訳ない。  
次は必ず参加しようと考えてるが、肩が痛かったり、脚を怪我してたりしてる。
- 月によって偏りがあるので、できれば、隔週に 勝手なことを言って m( )m
- 来年 4 月から、教室及びサークルは、どうなるのかについて、納得のいく説明を求めたい。
- ヨガ教室
- いつも楽しく参加しています。ありがとうございます。
- フルタイムで働くものにとっては通わせるには難しい時間帯だなと思います。キッズスポーツは魅力的なので継続的に通わせたいのです。
- 教室はスポーツに気負いなく参加できるので大変有り難いのですが、コーチの方の発言に少し子供に不適切な発言が見られることがありました。  
プロを目指しているような教室であれば当たり前なのかもしれませんが、言われたように上手に出来ないからと「時間の無駄」等と小学生に怒りながら言うのは違うような気がします。  
ふざけていたりするのであれば、怒るのは致し方ないとは思いますが、もう少し子供たちがスポーツを楽しめるような雰囲気にしていただけると嬉しいです。  
教室自体はとても有難いと思い参加させていただいているので、その辺りも共有していただけると有難いです。
- 総合体育館が改修中はサークル、セミナーなどはどうなるのか？
- 富山総合体育館の来年度の利用について、詳細を早く公表して欲しい。皆、心配しています。回数は減っても全休は困ります。
- 募集定員がオーバーするセミナーはセミナー自体を増やして欲しい
- スポーツクラブの存続が不透明で不安です。
- らくらくウォーキングの料金が 引き落としにならなくなって不便です
- 妊娠にともない、教室に参加できなくなったが(申告の日にもよるのだが)、丸々ひと月分支払いは行われたので、本人の責任のもと参加させてほしかった。

- 教室に通っているが、料金が上がっているのに、年間の回数が減ってきている。残念です。
- 静と動のサークルあるのは 仕方ないと思うが、隣りからあまりボールが飛んでこないほうが望ましいです。
- 往復ハガキ応募はハードルが高くて時代にそぐわないように思います。web から応募できるともう少し気軽に参加できるのでご検討ください。
- 子供が小学生になってから、こちらの教室に通い出したので、もっと保育園のころから知っていたら他にも参加したいプログラムがあったなと思いました。
- 教室へ通っていますが他の教室(短期)も受けたいが日時がかぶるので行けない。
- お休みの振替ができればいいのですが…
- 時間管理の徹底が、必要
- キッズスポーツ A に息子が参加していますが、毎回よく考えられた内容と先生方が明るく和やかに指導して下さるおかげで、本人はとても楽しく通っております。身体能力も上がりました！いつもありがとうございます。来年も参加させたかったです…
- 平日の夜開催のものが少ないように感じます
- 安価で子供が楽しんで通っています。これからも宜しく願います。
- 富山市総合体育館は、来年度から改装工事で使えなくなるのが残念。サークル活動で運動機会もできたし、友人との交流もできたのでなくなるとそのような機会が失われる。何か代替りの教室やスクールを検討してほしい。
- 子ども向けのサークルの内容が甘い。せつかく時間を取っていくからには充実した内容だと続けようと思う。
- 来年度、改修で使えなくなるのが残念
- 募集の案内に、全講座を載せ、現在定員達成しているものも載せておくと、市民の皆さんが、今後参加したいものの参考になると思います。どんな講座があるかの周知になると思います。
- もう少しプレイへのアドバイスが欲しいです
- 市民のためのサークルであり、とても満足しています。
- 休館の間、どうなるか早めに知らせてほしい
- 市の広報の案内や募集要項に、全教室等を載せ、定員達成しているものも、不足しているものを表示してあると、これから入部を考えている人にとって参考になると思う。
- セミナー形式の申込時(3カ月毎に申込手続要)継続したい場合の手続きがもっと簡単にできないか。

Q 教室・サークル・イベント等について

(ご意見)

- 新たなスポーツを導入する。
- 使用していないため不明
- 参加したくなるプログラム専用のアンケートをしたほうがよい

## Q 総合得点について

## (ご意見)

- 70点 不公平感から
- 80点 ジムは安くて良い
- 90点 100点でも良いくらい満足度は高いですが伸び代があると思い、願いの点にしました気持ちを込めました、
- 60点 委員等をもっと幅広く募ってもよい。多様な意見が得られるのではないか。
- 80点 心配なところがありますが、満足しています。
- 70点 抽選の倍率が高いから
- 7点 第1アリーナ、第2アリーナの靴の置き場所不満
- 70点 教室、サークル等で人気があるものはなかなか入る事が出来ないため
- 80点 イベントがあるのはよいが、一般利用者が施設を利用できない事が多いため
- 70点 室内は、清潔感がある
- 点数での評価は難しい。特に問題はない。
- 70点 グラウジーズの選手を優遇している。グラウジーズの選手は施設利用マナーが悪い。
- 90点 自分が利用している範囲では公平で適切と思われます。よく分からない部分もあると思うので90点にしました。
- 85点 地下もあって駐車しやすく通ってます。これからの進化に期待した点数です
- 80点 概ね子ども向けの体操教室のイベントに満足しています。
- 80点 改修工事の案内はあるが、今の教室が今後どうなるかの案内がまだない。
- 来年4月以降改装して使えなくなるようなので他の体育館を優先的に使えるようにしてほしい
- 80点 特に不満な事はありませんが、特に感激するような事もないので、この点数にしました。
- 80点 1年中快適な温度だが、時々床の滑りが問題
- 80点 支障無く、利用している
- 75点 全体的に満足していますが、施設の改築等に伴う今後の対応に対する周知不足並びに遅れが見られる
- 80点 特に不満は無いが、知りたい情報の詳細は直接問い合わせるしか手段がない、H.Pによる案内が足りない場合があるため。
- 90点 現在の生活状況に合わせて利用していますのでほぼ満足の評価とさせていただきます。
- 75点 可もなく不可もなくと言うところ
- 90点 満足している
- わからない 何をしているのかわからないから
- 60点 体育館建て替えによるサークル解散の話が出るまでは80点程度だったが、この話が出て色々な話が乱舞するようになってから公平さ、管理に疑問を持った。



- 90点 欠席連絡に対しても、しっかり対応してくださるし娘を通わせて良かったと思っています。できることを増やすチャンスをもたらえて親としてもありがたかったです。
- 90点 スムーズに参加でき、分かり易い説明だった。
- 80点 利用料金をもっと下げてほしい
- 50点 情報が遅い。総合体育館改修工事に伴いエアロビクスレッスンが来春より休止と聞いています。早急に代替え施設でのレッスン予定を教えてください。
- 70点 不可の部分がないから。
- 100点 他県と比べて安価で、整備も行き届いており、安心して利用できるから。教室についても感謝しかない。これからも利用し続けたい。
- 75点 教室が楽しい
- 90点 特に不満はなく年齢にあった内容だから
- 80点 近くにある
- 80点 年代を問わず利用できていると思うから。
- 100点 料金が安く、熱心な先生が複数ついて下さり充実した活動内容だから。
- 80点 参加したいイベントが多い、体育館が2年間使えない
- 75点 子どものスポーツ教室が色々あり、抽選なので希望が通らないこともありそうだが、内容は充実しているから。
- 70点 会費が安く、気軽に利用出来る環境が良い
- 60点 施設ごとに設備の偏りがあると感じます。
- 80点 前の場所は会議室みたいな所で冬季には寒いので
- 100点 今のところすべて満足
- 90点 たいがい公平かつ適切な管理していると思われます。
- 50点 サークルのところで述べたとおり  
(現在のサークルが既得権で利用している。毎週 平均5~6人で大アリーナ1/4を使用しているサークル有り。サークル申請としての体をなしていない。片や 毎週個人的に平均10人以上で体育館を抽選で使っているが サークル申請しても通らない。毎年見直をしっかりと欲したい。)
- 80点 総合的な印象
- 80点 まだ日が浅いので。
- 90点 毎週練習したい
- 80点 いろんな年齢層や新しい競技への取り組みの紹介もあり充実はしていると思う
- 95点 今のところ不満はありません。
- 70点 生徒への指導をしっかりとしてほしい。どこに何を置いてとか。
- 50点 臨機応変な対応ができない
- 80点 満足してます。
- 80点 祭日や時々のお休みがマイナス点です
- 80点 時間的な問題以外は欠点がないので。
- 95点 ほぼ満足しています
- 70点 改修計画についての情報がない

- 70点 今後2年ほど使用できないし、ランニングコースが使用できない日が多い
- 十分です
- わからない どう評価して良いかわからない
- 90点 駐車場も屋内にあるので富山の雪事情にととても良い
- 80点 施設の改装等を早めに関示して欲しい
- 95点 公平で適正な管理・運営がなされていると思います。今後、時代の変化に対応した新たな管理・運営に期待しています。
- 80点 使いやすい時間帯、車で来て利用しているが駐車利用がよい。
- 90点 いつもお世話になっている。
- 90点 hobo ii
- 90点 教室がよくわからない。
- 85点 日頃は大変気持ちよく使わせていただいているので、ただ使えなくなる来年4月からが利用者個人に丸投げの感じがするのがいやだから
- 70点 リーズナブルに利用できる
- 80点 富山市総合体育館の行事予定表が更新されていない
- 90点 1階の床がデコボコしててつまずきやすいのでちょっと危ないかなと思います。
- 70点 管理運営についてはよくわからないが、安心安全に活動できているから
- 100点 何も不満を感じたことがない
- 100点 満足している
- 90点 不自由なく利用させていただいております。
- 90点 利用者にもっと積極的なアプローチがあるのでは!?
- 90点 個人的には大変満足ですが、情報をご存知ない方も時折お見かけしたことがあるため
- 90点 特に不都合がないです
- 80点 詳しくはわからないが、気持ちよく利用している
- 80点 満足です
- 60点 もっと利用者の意見をこまめに聞き 改善できることがあれば改善してもらいたい
- 80点 まあまあ使いやすい
- 70点 一般に情報が知られていない
- 50点 今後の施設利用ができなくなる点で減点させていただいた。
- 90点 スポーツを気軽に楽しめるきっかけになる施設だと思います。スポーツに常日頃から親しんでいる方々だけでなく、少し苦手な方も参加できるような施設になるとより素敵だなと思います。
- 80点 きれいな体育館で子供を安心して通わせやすい。
- 70点 特に不満はない
  
- 80点 キッズ教室の申込期間が短いのと、募集人数が少ないので、たくさん参加できる環境になればありがたいです
- 100点 職員のかたが皆さん親切

- 50点 年間会費がなくなったので会費が高い
- 80点 そんなに不満はないので
- 90点 以前問い合わせをした時は親切に対応してもらった。
- 80点 問題ないから。
- 95点 ほぼ満足している。長く利用したい。
- 80点 概ね満足している
- 90点 教室は丁寧に工夫して指導いただいているため
- 50点 定員オーバーの時、抽選方法が不明?
- 90点 良い
- 100点 管理・運営の面で特に不満などは無いから
- 75点 LINEのお知らせが見やすく便利
- 100点 利用していてなんの不満もないので
- 70点 お役所仕事と感じる部分がマイナス点
- 75点 概ね適正だと思うが 他と比較できないので分からない
- 70点 おおむね結構です
- 80点 仕方がないが 使えない時があって 他に体育館を取らないといけない
- 60点 施設により利用代がまちまちだったり、対応する職員、パート職員の態度が均一化されてなく、気分を害する時がある。
- 40点 富山市総合体育館を利用させてもらっているが、改修中およびその後の教室のあり方が不明。
- 90点 だいたい良いと思う
- 80点 50点以上合格としてのザックリ評価です。
- 90点 とても綺麗で冷暖房設備があるので、とても快適に運動が楽しめています。
- 80点 ほぼ満足だから
- 80点 色々、イベントを企画開催している。企画内容が充実していると思う。
- 80点 概ね満足しています
- 80点 とても素晴らしい施設で、全てが良いと思います！習い事以外にも、部活の練習や、試合や大会にも使っているようなので、まだ知らない部分があると思い、この点数にさせていただきました。
- 95点 特に不満はありませんが駐車場(地下)逆走する🚗を見かけます。
- 100点 丁寧に対応していただいている
- 90点 低価格でロッカーが広く、エアコンが効いている
- 50点 可もなく不可もない感じがする。期待も持てない
- 75点 教室の時間が遅いのと、振替ができない為。
- 70点 詳しく知らない為
- 70点 使用時間の管理が徹底していない事が、ある
- 70点 コート割に公平性があまり無いように感じる
- 100点 通っている子どものスポーツ教室に大変満足しております
- 80点 スクールに参加しているが、月によって開講日数にばらつきがあることについて説明が必要だと思うため。
- 90点 子供がお世話になっており、楽しみに毎週通っています。

- 80点 まあまあ満足しているから
- 80点 利用価格が安いので助かります。
- 100点 いつもお世話になっているし、満足しているから。
- 98点 年末年始の営業を強く希望したい。他ではないサービスに期待する確かに職員は公務員ですが、交代勤務等でお願いします。
- 70点 空調が効いていて、まあまあ清潔だから。
- 80点 概ね満足しているの
- 85点 いつも気持ちよく利用させてもらっています
- 100点 子どもが楽しく通っているの。
- 良く把握していないので評価できない
- 90点 窓口の職員の対応が悪いことがあって残念だった。
- 80点 合格点なため
- 80点 市総合体育館は清潔だし、職員さんの対応も格段によくなったと思います
- 80点 来年度の対応が不満です。
- 80点 子供が、たくさんのスポーツや活動を体験できるイベントをもっと開催してもらいたいです。
- 75点 まあまあだから
- 90点 概ね満足しています
- 80点 大旨OK
- 90点 今、体育館のリニューアル工事があるようですが、そのことについて何のお知らせもありません。新聞等で出ているのに、教室はどうなるのかなと、ちょっと気になっているので、メール等で案内があればと思っていますところ。
- 80点 丁寧な指導で楽しく利用させてもらっている。
- 100点 満足している
- 75点 あまり多くの施設の方と接する事が無いし、スクールと関係のない方は、利用者を見てもほぼ挨拶もなく素通りです
- 85点 靴置き場が整うといい
- 85点 レッスンをもっと増やしてほしい
- 70点 サークルが無くなるのは悲しい。
- 70点 概ね不満はない。プレートの片付けだけは最近本当に酷いのでなんとか改善できないかお願いしたい
- 90点 特に不満はありません。
- 80点 ほぼ満足
- 80点 サークル、教室等が充実して手頃な月謝で利用できることが魅力です。これからも市民の健康維持、健康寿命を延ばすために利用しやすい施設であってほしいです
- 90点 概ね良い
- 100点 安い料金で習い事をさせられる。
- 100点 質問に正確に答えてくれる
- 80点 スポーツネット予約取り消しは、せめて3日前期限に
- 85点 変更等のお知らせが遅いから

- 22点 設備のメンテナンスの対応が悪い
- 80点 活動日(利用日)トラブルは殆ど無し。施設環境が良い。
- 90点 特に不満に感じたことがないので満点に近い思いです。
- 90点 設備、管理、監督 不十分なく満足しています。
- 85点 逆に100点という評価とはどんな基準なのかよくわからない

Q その他、ご意見について

(ご意見)

- 盲導犬に対するご理解を
- サークルをなくさないでほしいです。
- 体育館の改修工事でサークル・教室の利用者はしばらく休む、または環境を変えて活動するなどになると思います。しかし、市民の体力向上やスポーツする機会を増やす等の目的を思えば、体協の手から離れるから自分たちには関係ないことだと考えてないでもらいたい。改修後にも今あるサークル・教室を続けて募集し、市民がより親しみやすく通いやすい体育館になってもらえる運営がなされるようにと願っています。
- まだ綺麗で使いやすいのに、ほぼグラウジーズのためだけに1年も使えなくなるのは痛いです。週2回使っていたので、閉館中はどうしたものかと、頭を悩ませています。
- 富山市体育館のリニューアル工事してる間ヨガ教室等は、他の場所で受講したいのですが、できるのでしょうか？
- 交通機関を使っているのだから駅に近いのが嬉しいです～料金も利用しやすく運動が楽しいです～
- エアロビクスレッスンの回数券が無くなり都度利用券を購入しています。せめてプリペイド方式にお願いできませんか？スイカ、パスモ等交通系カードで支払えると尚便利です。
- 先ほどの繰り返しにですが、来年4月からの休館期間を可能な限り短くしてほしい。
- 他のスポーツも同じフロアで、行っていることもあり、マイクを入れ忘れることがあると先生の声が聞き取れないことがあるので、配慮してほしい。
- 婦中体育館は管轄外でしょうか？更衣室の水回りの清掃がされていないように感じます。また水の出が極端に悪く使用に支障があります。
- 来年4月からの改修工事で不満があります。サークル活動等については、別の施設の提案など全く無く、放ったらかしのイメージが拭い去れません。誠意のある態度が感じられず富山市？スポーツ協会？に失望しています。
- 体育館改装後の教室が維持されるかどうかかわからないということで、体操の習慣を続けられるかどうか不安です。
- 市総合体育館改修後のサークル再開はどうなっているのか知りたい
- 私や子どもが関わった人たちは親切で、感じがよかったです。イベントの時に子供が不安そうにしている時に、声をかけてくださっているのを見ました。これからも宜しく願いいたします。



- 10年くらいサークルに通っているが、教室の出欠表に自分で記入するスタイルだと、10年経っても仲間の名前がわからない、知らない…という感じで寂しく思う。せめて、講師が読み上げて出欠を取ってほしい。時間的に大した事ではないと思うのだが。講師の方も生徒の名前も知らないのはおかしい！
- 概ね満足しています。いつも有難いです。
- 全てのトイレを暖房便座にして欲しい
- 今後の継続形態が変わると聞いているが、はっきり知らされていないのが不満
- 来年度、富山市総合体育館が改修されると聞いています。現在、活動している人達のその間の処遇(代替えの体育館、またはその間のクラブ活動休止などの情報)を早めに知らせて欲しいです。
- これからもお願いします。
- 体育館の改修で今の教室がなくなるのですか？不安です。運転しないので、遠くは行けません。
- 来年度以降も同じ条件で利用していきたいです。
- ジムの使い方を分かりやすくアピールしてほしい。グラウジーズの試合観戦やその他のイベントに参加したいが、駐車場が十分に確保されていないので、行くことをためらう。
- 2025年4月より富山市総合体育館が改装工事の為使えなくなる様なのがとても残念です
- 富山市体育館来年度から使用出来ないと聞いていますが、具体的な日程とか、教室やサークルはどうなるか等早く知らせて欲しい。
- 富山市総合体育館の利用は来年の4月もしくは8月から中止みたいですが、詳しいことは利用者には何一つ案内がありません。これからどうなるのか、とっても不安な状態です。代替りの場所を提供してもらえるのか他のところで使用してくださいという無責任な言い方はないと思います。
- 教室、サークルの活動ができるようにして欲しい。
- 富山市体育館の回収でレッスンなどがどうなるのか、知りたい。
- 来年度もスポーツ教室を続けたいが、家庭の都合上、徒歩で行ける今の場所で継続して欲しい。
- 体育館改修期間中のセミナー等どちらかの体育館使用して継続できませんか？
- 中学生も対象のスポーツ教室において、開始時刻をもう少し遅くして欲しい。学校の部活を途中で切り上げて向かわないといけないので、慌ただしい。
- 来年以降の施設利用について 見通しを持てる広報をして欲しい
- 使用する団体は終了時間前に片づけてほしい
- 来年からの体育館が使えなくなった時 どう 対処したらいいのかが心配です
- どんな教室サークルがあるかの一覧の冊子が児童館にあったが、もっといろんなところにおいてほしい。配布してほしい。
- 入りたい教室が人気で入れず、生徒人数を増やして欲しいです。
- 今体操教室に参加していますが、来年4年生になります。来年度も参加できる体操系の教室案内がほしいです。

- 1年ほど前、花の木体育センターおよび呉羽総合型スポーツクラブ、およびさくらスポーツクラブの情報がなさすぎて困りました。
- 体育館が 使えない間 何処か提供していただきたい!
- 駐車場の一方通行を無視して、近くから進入する方を、見かける。障害者用駐車場で、健常者の方が駐車しているのが見受けられる。特に子供の送迎時かな。
- 星井町のテニスコート、看板に書いてある通りの施設開放をしておらず、その上、施設を管理している方も分かっているはずなのにこちらの質問に曖昧な態度と返答をしているように感じる。これでは市民にとって公平公正な施設だとは言えない。
- グラウジーズのための体育館改修は、本当に市民が望むことなのかと疑問に思います。
- 入会や退会、休会の仕方が分かりにくく、日付や金額の説明などもっと分かりやすいものにしてほしい。
- 富山市総合体育館を利用していますが、来年の4月から使用出来なくなる上 2年後も再開できるか不明確な状況で、他の施設にも入れず、利用者は全員不安を口にしています。
- 市民のための市体育館であってほしい。
- 特になし。いつもありがとうございます。
- 2024年4月より当体育館が休館となり、多くの利用者が“運動難民”となります。(他の施設を利用するにも、限界あり) 高齢者の健康維持のためにも、富山市サイドで、他の運動施設利用の斡旋・手配していただきたい。1年以上も運動を休むと、成人病の増加等で、富山市の医療費のアップにつながると思います。
- 来年体育館の改装をする時、フィットネスルームのじゅうたんをすべて新しくきれいにしてほしい。
- 駐輪場のライトをつけてほしいです。暗くてこわいです。お願いします(ろうかの照明だけでは不十分です)

(公財) 富山市スポーツ協会  
総合体育館  
館長 荒木 英仁